

فرم معرفی خدمت		
عنوان: نظارت بهداشتی بر اماکن		شناسه: ۱۶۰۴۱۰۱۸۰۰۰
نوع خدمت: ☒ خدمت به شهروندان (G2C) ☒ خدمت به کسب و کار (G2B) ☐ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
در راستای اجرای بند ۴۱ آیین نامه اجرایی قانون اصلاح ماده ۱۳ قانون مواد خوردنی، آشامیدنی، آرایشی و بهداشتی کلیه کارکنان مراکز تهیه و توزیع مواد غذایی و اماکن عمومی مشمول دریافت گواهینامه مکلف هستند در کلاس های آموزشی بهداشت شرکت نموده و گواهی معتبر دریافت نمایند که این گواهی از طریق سامانه جامع بازرسی توسط کلیه آموزشگاه های بهداشت اصناف قابل صدور است		
شماره تماس: ۰۸۶۳۳۶۷۸۶۳۷		
پست الکترونیک: behdasht.mohit@arakmu.ac.ir		
آدرس دسترسی به خدمت: دسترسی به سامانه برای کارشناسان مقدور می باشد.		
مسئول اصلی ارائه خدمت: وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی		
مزایای استفاده از خدمت الکترونیک :		
۱. تسهیل فرایند صدور گواهینامه آموزش بهداشت اصناف در سراسر کشور و استفاده از اطلاعات گردآوری شده در اجرای فرایند به منظور سیاست گذاری مبتنی بر شواهد و بهبود فرایند کنترل آگاهی کارکنان مراکز و اماکن در راستای حفظ و ارتقای سلامت جامعه ۲. یکپارچه سازی ۳. تهیه گزارش های آماری و اطلاعاتی تجمیعی با افزایش دقت و صحت اطلاعات ۴. سرعت بخشیدن به دسترسی به اطلاعات		
مدارک و مستندات مورد نیاز جهت دریافت خدمت: کارت شناسایی و عکس ۳*۴ اداری		
گروه هدف(ذینفعان) : کارکنان مراکز تهیه و توزیع مواد غذایی مشمول دریافت گواهینامه و کارکنان اماکن عمومی مشمول دریافت گواهینامه		
جزئیات خدمت	قوانین و مقررات موجود:	۱. ماده ۴۱ آیین نامه اجرایی قانون اصلاح ماده ۱۳ قانون مواد خوردنی، آشامیدنی، آرایشی و بهداشتی مصوب ۹۲/۰۳/۱۸
	رویه ارائه شکایات و پیگیری:	۲. بند ۲ ماده ۱ قانون تشکیلات وزارت بهداشت
	سوالات متداول:	۱- تماس با ۱۹۰ داخلی ۲ (پاسخگویی تمام وقت به عموم) ۲- ثبت مورد توسط کارشناس پاسخگو در سامانه ۱۹۰ ۳- مراجعه بازرس به واحد صنفی مرتبط ۴- ثبت/تایید بازرسی و اقدامات قانونی
	نظر سنجی از:	تماس با ۱۹۰ داخلی ۲ (پاسخگویی تمام وقت به عموم)
	لینک راهنمای استفاده از خدمت:	samanehjmb.behdasht.gov.ir/Samane/Default.aspx samanehjmb.behdasht.gov.ir
	هزینه ارایه خدمت(ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ(مبالغ) شماره حساب (های) بانکی
	گذراندن دوره قبل از صدور گواهینامه	بسته به نوع صنف متفاوت است تا ۶۷۵۰۰۰ ریال بسته به آموزشگاه اصناف متفاوت است
		آموزشگاه بهداشت اصناف تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی اراک

نظارت بهداشتی بر اماکن	درخواست خدمت	پیگیری خدمت	دریافت خدمت
ساعت	۸-۱۶	۸-۱۶	۸-۱۶
روزهای هفته	شنبه تا پنجشنبه	شنبه تا پنجشنبه	شنبه تا پنجشنبه
مکان	آموزشگاه بهداشت اصناف	آموزشگاه بهداشت اصناف	آموزشگاه بهداشت اصناف
نحوه	مراجعه حضوری	مراجعه حضوری	مراجعه حضوری
متوسط مدت زمان ارائه خدمت: ۶ ساعت آموزشی بسته به انتخاب متقاضی			

نمودار و فرآیند مراحل دریافت خدمت/زیر خدمت (از دید متقاضی خدمت)

