

فرم معرفی خدمت

عنوان: پاسخگویی به شکایات مردمی در حوزه سلامت محیط و کار (۱۹۰) شناسه: ۱۶۰۶۱۰۱۲۱۰۳			
نوع خدمت: خدمت به شهروندان (G2C) خدمت به کسب و کار (G2B) خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)			
شرح: رسیدگی به شکایات مردمی بویژه در حوزه سلامت محیط و کارتعرفة خدمات سلامت و همچنین پاسخگویی و ارائه راهنمایی مورد نیاز شهروندان			
شماره تماس: ۱۹۰			
پست الکترونیک: behdasht.mohit@arakmu.ac.ir			
آدرس دسترسی به خدمت: site.behdasht.gov.ir ۱۹۰			
مسئول اصلی ارائه خدمت: مرکز ملی پاسخگویی و رسیدگی به شکایات حوزه سلامت (۱۹۰)			
مزایای استفاده از خدمت الکترونیک: ۱. سهولت در دسترسی عموم شهروندان به خدمات مرکز ۲. قابلیت پیگیری از طریق دریافت کد رهگیری ۳. قابلیت پاسخگویی و حصول نتیجه بصورت ۲۴*۷			
مدارک و مستندات مورد نیاز جهت دریافت خدمت: تماس تلفنی با سامانه و انتخاب گزینه مورد نظر بر اساس نوع شکایت			
گروه هدف (ذینفعان): کلیه شهروندان			
بخش هزینه ها	قوانین و مقررات موجود:	قوانین جاری وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی	
	رویه ارائه شکایات و پیگیری:	تماس با شماره تلفن ۱۹۰ ، اعلام موضوع شکایت، ثبت شکایت یا گزارش، دریافت کد رهگیری، مراجعه تلفنی یا حضوری به واحد رسیدگی کننده یکماه پس از ثبت شکایت جهت دریافت نتیجه.	
	لینک سوالات متداول:		
	لینک نظر سنجی از ارباب رجوع:	نظرسنجی از طریق تماس تلفنی با شهروندان صورت می گیرد.	
	لینک راهنمای استفاده از خدمت:		
	هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی
		-	-
...			

ارائه خدمت	درخواست خدمت	پیگیری خدمت	دریافت خدمت
ساعت	طول شبانه روز	ساعات اداری	ساعات اداری
روزهای هفته	همه روزه	روزهای اداری	روزهای اداری
مکان	تلفنی (۱۹۰)	ستاد دانشگاه های علوم پزشکی کشور و مرکز ۱۹۰	تلفنی در هنگام ثبت تماس - مراجعه حضوری به ستادهای دانشگاهی
نحوه	تماس با ۱۹۰	تماس با ۱۹۰ یا مراجعه به ستادهای دانشگاهی	از طریق ارائه کد رهگیری
متوسط مدت زمان ارایه خدمت: ۳۰ تا ۴۵ روز برای شکایات غیر فوری و ۱ ساعت برای شکایات فوری			

نمودار و فرآیند مراحل دریافت خدمت/زیر خدمت (از دید متقاضی خدمت)

