

In the Name of God
Islamic Republic of Iran
Ministry of Health and Medical Education
Arak University of Medical Sciences
Shazand School of Nursing
Operational Plan of the International Affairs Office
Three-Year Period: 2025–2028

Introduction

The International Affairs Office of the Shazand School of Nursing serves as a central pillar in advancing higher education development and promoting the internationalization agenda within the institution. As internationalization of education and research constitutes one of the strategic priorities of the Ministry of Health and Arak University of Medical Sciences, the School of Nursing has leveraged the scientific competencies of its faculty members, educational infrastructure, clinical skills center, and intersectional collaborations within the health system to strengthen its capacity for admitting international students, enhancing the quality of academic services, and expanding scientific partnerships. The present operational plan, developed in alignment with the three-year strategic plan of the Shazand School of Nursing (2025–2028), is grounded in the School's core values, mission, and vision. This document outlines a comprehensive roadmap for the International Affairs Office, specifying its developmental trajectory and strategic priorities for the forthcoming three years.

Vision

By 2028, the International Affairs Office at the Shazand School of Nursing will be recognized as a leading center for the internationalization of nursing education. Through the expansion of strategic regional and global partnerships, the establishment of high-quality English-medium postgraduate programs, the integration of advanced competency-based and simulation-enhanced training models, and the systematic recruitment of international students from neighboring countries, the School aims to position itself among the top three institutions excelling in international nursing education within the Sixth Educational Cluster of Iran's national health sciences network.

Mission

The International Affairs Office is dedicated to fostering an enabling academic environment that supports the recruitment, integration, professional development, and long-term retention of international students. Concurrently, the Office seeks to advance cross-border educational and research collaborations in nursing. Anchored in a knowledge-driven, evidence-informed, and accountability-oriented approach, the Office is committed to strengthening scientific exchange, elevating the quality of educational and research services, and enhancing the School's national and international academic reputation.

Values

The core values of the International Affairs Office are grounded in the ethical principles, educational mission, and professional commitments of the Shazand School of Nursing. These values guide organizational conduct, shape decision-making processes, and define the standards of engagement with international students and global academic partners. Collectively, they ensure the integrity, transparency, and accountability of all activities within the Office. The fundamental values include:

- 1- Adherence to ethical and professional standards in all educational, research, and international engagements.
- 2- Commitment to transparency, fairness, trust, and respect for human dignity in interactions with students and stakeholders.
- 3- Promotion of innovation, creativity, and lifelong learning across educational and research environments.
- 4- Responsiveness to societal needs and dedication to social accountability within the health system.
- 5- Strengthening a culture of collaboration, partnership, and scientific synergy at national and international levels.
- 6- Providing meaningful support for international students by fostering a safe, inclusive, and growth-oriented learning environment.
- 7- Advancement of evidence-based education and support for high-quality applied research.

8- Respect for cultural diversity and enhancement of constructive intercultural communication.

SWOT Analysis of the International Affairs Office of Shazand School of Nursing

Strengths

- Proven experience in admitting international PhD students and established practical capacity for international student recruitment.
- A young, competent, and technologically skilled faculty with familiarity in emerging technologies and artificial intelligence.
- A well-equipped Clinical Skills Laboratory serving as a critical infrastructure for training international students.
- Clear, standardized, and transparent educational processes across the School.
- Positive collaboration with clinical centers and other faculties, particularly in areas relevant to international education.
- An active Educational Development Office (EDO) that supports the academic needs of international students.
- Strong institutional backing from Arak University of Medical Sciences for expanding international student enrollment.

Weaknesses

- Lack of an independent building and insufficient space to support the expansion of international activities.
- Shortage of specialized human resources in international affairs, particularly administrative and research staff.
- Absence of a dedicated graduate studies unit for managing the academic processes of international students.

- Limited administrative space and equipment required for timely and efficient handling of international students' affairs.
- Inadequate dormitory capacity and insufficient welfare, transportation, and student support services tailored for international learners.
- Limited formal international engagement and a scarcity of active Memoranda of Understanding.

Opportunities

- National and institutional policies encouraging the expansion of international student recruitment.
- Growing demand for nursing education in neighboring countries such as Iraq, Syria, Oman, and Afghanistan.
- Availability of virtual learning and simulation-based training capacities that can compensate for infrastructural constraints.
- Potential for joint educational and research collaborations with Arak University of Medical Sciences and other nursing schools.
- Strong support from local and provincial authorities for the development of the School.
- Proximity to the provincial capital, facilitating easy access for international students to clinical and educational centers.
- Capability to design short-term skill-based training programs for international students, creating both educational value and sustainable revenue.

Threats

- Limited access to clinical training sites and competition with other academic programs for clinical placement spaces.
- Insufficient number of clinically competent instructors to support international programs.

- Increasing domestic student enrollment without proportional expansion of educational infrastructure.
- Varied academic preparedness of international students, necessitating supplementary training programs.
- Welfare and accommodation challenges that may negatively affect international student satisfaction.
- Potential complications related to visas, residency regulations, and immigration policies affecting international students.
- Prevailing treatment-oriented culture in clinical environments, which may compromise the quality of training for international learners

Overall Framework of the Operational Program for the International Affairs Office

This operational program, grounded in the overarching priorities of Arak University of Medical Sciences and aligned with the Strategic Plan of the Shazand School of Nursing, is structured around four core pillars:

- Expansion of capacity and recruitment of international students
- Enhancement of the quality of educational, research, and student support services
- Development and strengthening of international academic collaborations
- Digitalization and standardization of international affairs processes, alongside the enhancement of institutional branding

Strategic Goals (2025–2028)

Strategic Goal 1: Expanding the capacity for recruitment and retention of international students

Strategic Goal 2: Enhancing the quality of education, research, and welfare services for international learners

Strategic Goal 3: Advancing international academic collaborations and fostering regional and global networking

Strategic Goal 4: Establishing digital infrastructures and standardizing international affairs processes

Strategic Goal 5: Strengthening the School's international identity and promoting active engagement in scientific diplomacy

Goal 1 – Expanding the Capacity for Recruitment and Retention of International Students

✓ Strategies

- Establishing an English- and Arabic-language portal for the International Affairs Office on the School of Nursing website.
- Developing an online inquiry-response system to ensure timely communication with prospective international students.
- Producing a trilingual introductory video (Persian–English–Arabic) to present the School's programs and facilities.
- Preparing a comprehensive welcome package outlining academic regulations, living guidelines, student support services, and residence-related information.
- Launching a structured mentoring program linking senior nursing students with newly admitted international students.

Goal 2 – Enhancing the Quality of Education, Research, and Student Support Services for International Learners

✓ Strategies

- Designing scientific writing courses and research skill–development workshops tailored to international students.
- Providing English-language training on research tools such as EndNote, SPSS, and MAXQDA.
- Developing clinical simulation scenarios to support simulation-based nursing education.

- Upgrading and equipping the Clinical Skills Center to meet international training standards.
- Conducting English-language journal club sessions to enhance academic discourse.
- Designing an intercultural training package to strengthen international students' clinical communication and cultural competence.
- Producing a series of educational videos and instructional materials focused on research and academic skill development.

Goal 3 – Advancing Scientific Collaboration and Strengthening Regional and International Networking

✓ Strategies

- Establishing Memoranda of Understanding with nursing schools in neighboring countries to support joint educational and research initiatives.
- Designing collaborative faculty and student exchange programs, including short-term courses, workshops, and hybrid (in-person or virtual) academic sessions.
- Organizing an annual international scientific forum aimed at promoting networking and expanding global partnerships.
- Inviting international faculty members to deliver specialized workshops and keynote lectures, either on-site or virtually.
- Creating joint journal club platforms with foreign nursing schools to facilitate continuous academic exchange.
- Developing collaborative research projects with regional universities in priority areas of nursing science.
- Preparing and distributing an institutional profile package to target universities to foster new partnership opportunities.

Goal 4 – Establishing Digital Infrastructures and Standardizing International Affairs Processes

✓ Strategies

- Creating electronic academic records for all international students.

- Developing a bilingual platform for academic and welfare-related complaints and suggestions.
- Implementing full automation of correspondence, certification issuance, and administrative procedures within the International Affairs Office.
- Designing and digitalizing all educational and research forms related to international students.
- Preparing and conducting annual reviews of guidelines, forms, workflow charts, and educational standards related to international programs.

Goal 5 – Strengthening the School’s International Brand and Promoting Active Engagement in Scientific Diplomacy

✓ Strategies

- Designing an official institutional booklet to serve as the international profile of the Shazand School of Nursing.
- Activating and professionally managing the School’s official and faculty LinkedIn pages.
- Publishing an annual English-language report presenting international statistics, activities, and achievements of the School.
- Maintaining active membership in international nursing associations, networks, and consortia

بسم الله الرحمن الرحيم
جمهورية إيران الإسلامية
وزارة الصحة والعلاج والتعليم الطبي
جامعة أراك للعلوم الطبية والخدمات الصحية العلاجية
كلية التمريض بشازند
الخطة التشغيلية لمكتب الشؤون الدولية
للفترة الثلاثية ١٤٠٤-١٤٠٦ هـ.ش

المقدمة

يُعدّ مكتب الشؤون الدولية في كلية التمريض بشازند أحد الركائز الأساسية في تطوير التعليم العالي وتعزيز مسار تدويل البرامج الأكاديمية. ويلعب هذا المكتب دوراً محورياً في الارتقاء بالمكانة العلمية والاعتماد الأكاديمي للكلية. ويُعدّ التوجّه نحو تدويل التعليم والبحث العلمي من السياسات الرئيسة لوزارة الصحة وجامعة أراك للعلوم الطبية. وقد خطت كلية التمريض بشازند خطوات مهمة في هذا الاتجاه من خلال الاستفادة من كفاءة أعضاء هيئة التدريس، والبنية التحتية التعليمية، ومركز المهارات السريرية، فضلاً عن التعاون القائم مع مختلف قطاعات النظام الصحي، بما أسهم في استقطاب الطلبة الدوليين، ورفع جودة الخدمات التعليمية، وتوسيع آفاق التعاون العلمي.

وقد تم إعداد هذه الخطة التشغيلية استناداً إلى الخطة الإستراتيجية الثلاثية للكلية (١٤٠٤-١٤٠٦ هـ.ش)، وانسجاماً مع قيمها ورسالتها ورؤيتها، لتكون خريطة طريق شاملة لمكتب الشؤون الدولية خلال السنوات الثلاث المقبلة.

الرؤية (Vision)

بحلول عام ١٤٠٦ هـ.ش، يسعى مكتب الشؤون الدولية في كلية التمريض بشازند إلى أن يصبح مؤسسة رائدة في تدويل تعليم التمريض. ومن خلال تعزيز التعاونات العلمية الإقليمية والدولية، وتطوير برامج دراسات عليا تُدرّس باللغة الإنجليزية، وتقديم برامج تدريبية مهارية ومحاكاة سريرية، واستقطاب الطلبة الدوليين من دول الجوار، تطمح الكلية إلى أن تحتل موقعاً ضمن أفضل ثلاث كليات تمريض في مجال التعليم التمريضي الدولي داخل المنطقة السادسة للخريطة التعليمية الوطنية.

الرسالة (Mission)

يلتزم مكتب الشؤون الدولية بتوفير بيئة مناسبة لاستقطاب الطلبة الدوليين وتمكينهم ودعمهم والاحتفاظ بهم، إضافة إلى تطوير التعاونات التعليمية والبحثية في مجال التمريض، بما يعزز من الدور العلمي للكلية. ويرتكز المكتب في أعماله على نهج معرفي قائم على الأدلة ومسؤولية مؤسسية تهدف إلى توسيع التفاعل العلمي، وتحسين جودة الخدمات التعليمية والبحثية، وتعزيز المكانة الأكاديمية للكلية على المستويين الوطني والدولي.

القيم (Values)

تستند قيم مكتب الشؤون الدولية إلى المبادئ الأخلاقية، والرسالة التعليمية، والالتزام المهني لكلية التمريض بشازند. وتشكل هذه القيم الإطار الناظم للسلوك المؤسسي، وآليات اتخاذ القرار، وأنماط التفاعل مع الطلبة الدوليين والمؤسسات الأكاديمية الخارجية، بما يضمن الجودة والشفافية والمسؤولية في جميع الأنشطة. وتتمثل القيم الأساسية للمكتب فيما يلي:

- الالتزام بالمبادئ الأخلاقية المهنية في جميع التفاعلات التعليمية والبحثية والدولية.
- الشفافية والعدالة والثقة واحترام الكرامة الإنسانية في التعامل مع الطلبة وأصحاب المصلحة.
- تعزيز الابتكار والإبداع والتعلم مدى الحياة في البيئات التعليمية والبحثية.
- الالتزام بالمسؤولية الاجتماعية والاستجابة لاحتياجات المجتمع والنظام الصحي.
- تعزيز ثقافة المشاركة والتعاون والتكامل العلمي على المستويين الوطني والدولي.
- تقديم الدعم الفعال للطلبة الدوليين من خلال توفير بيئة تعليمية آمنة، بناة، ومحفزة على النمو.
- ترسيخ التعليم القائم على الأدلة ودعم البحوث التطبيقية عالية الجودة.
- احترام التنوع الثقافي وتعزيز التفاعل البناء بين الثقافات.

تحليل الوضع (SWOT) لمكتب الشؤون الدولية في كلية التمريض بشازند

أولاً: نقاط القوة (Strengths)

- ✓ وجود خبرة سابقة في استقطاب الطلبة الدوليين على مستوى الدكتوراه، إضافة إلى تجربة عملية في إجراءات القبول الدولي.
- ✓ توفر هيئة تدريسية شابة، كفوءة، وملمة بالتقنيات الحديثة والذكاء الاصطناعي.
- ✓ توفر مركز المهارات السريرية (Skill Lab) بوصفه بنية تحتية أساسية لتدريب الطلبة الدوليين.
- ✓ وجود عمليات تعليمية واضحة وشفافة داخل الكلية.
- ✓ وجود تعاون إيجابي مع المراكز العلاجية والكليات الأخرى، خصوصاً في مجال التعليم الدولي.
- ✓ توفر مكتب للتطوير التعليمي (EDO) قادر على دعم الاحتياجات الأكاديمية للطلبة الدوليين.
- ✓ وجود دعم مؤسسي من جامعة أراك للعلوم الطبية لسياسة استقطاب الطلبة الدوليين.

○ ثانيًا: نقاط الضعف (Weaknesses)

- ✓ عدم توفر مبنى مستقل وضيق المساحة اللازمة لتوسيع الأنشطة الدولية.
- ✓ نقص الكوادر المتخصصة في شؤون الطلبة الدوليين (الإدارية والبحثية).
- ✓ غياب وحدة مستقلة للدراسات العليا تُعنى بمتابعة الشؤون الأكاديمية للطلبة الأجانب.
- ✓ محدودية المساحات والمعدات الإدارية اللازمة للاستجابة السريعة لشؤون الطلبة الدوليين.
- ✓ ضعف القدرة الاستيعابية في السكن والخدمات الرفاهية والنقل والدعم الطلابي للطلبة الدوليين.
- ✓ محدودية العلاقات الدولية الرسمية وغياب مذكرات تفاهم فعالة.

○ ثالثًا: الفرص (Opportunities)

- ✓ دعم وزارة الصحة وجامعة أراك للعلوم الطبية لتوسيع استقطاب الطلبة الدوليين.
- ✓ ارتفاع الطلب على دراسة التمريض في دول الجوار (العراق، سوريا، عُمان، أفغانستان).
- ✓ توفر إمكانات التعليم الافتراضي والمحاكاة التي يمكن أن تعوّض نقص البنية التحتية.
- ✓ إمكانية تعزيز التعاون التعليمي والبحثي مع جامعة أراك وكليات التمريض الأخرى.
- ✓ دعم مسؤولي المحافظة والمدينة لتطوير الكلية.
- ✓ قرب الكلية من مركز المحافظة ما يسهل وصول الطلبة الدوليين إلى المراكز العلاجية والتعليمية.
- ✓ إمكانية تقديم برامج تدريبية قصيرة المدى للطلبة الأجانب، بما يوفر مصدر دخل مستدام للكلية.

○ رابعًا: التهديدات (Threats)

- ✓ محدودية المواقع السريرية وتنافس التخصصات المختلفة على المساحات التدريبية.
- ✓ نقص المربين السريريين المؤهلين لدعم برامج الطلبة الدوليين.
- ✓ زيادة القدرة الاستيعابية للطلبة المحليين دون توسّع موازٍ في البنية التحتية.
- ✓ تفاوت المستوى الأكاديمي للطلبة الدوليين وحاجتهم إلى برامج دعم وتقوية.
- ✓ مشكلات الرفاه والإقامة التي قد تؤثر سلبيًا على رضا الطلبة الدوليين.
- ✓ احتمال مواجهة صعوبات متعلقة بالتأثيرات، الإقامة، والأنظمة الهجرية الخاصة بالطلبة الأجانب.
- ✓ تركّز الخدمات في المراكز السريرية على الجانب العلاجي أكثر من التعليمي، مما قد يؤثر على جودة تدريب الطلبة الدوليين.

الإطار العام للبرنامج التشغيلي لمكتب الشؤون الدولية

تم إعداد هذا البرنامج استنادًا إلى الأهداف الإستراتيجية لجامعة أراك للعلوم الطبية، وبما ينسجم مع الخطة الإستراتيجية لكلية التمريض بشازند، ويرتكز على أربعة محاور رئيسية:

- تطوير القدرة الاستيعابية واستقطاب الطلبة الدوليين
- الارتقاء بجودة الخدمات التعليمية والبحثية والرفاهية الطلابية
- توسيع التعاونات العلمية الدولية
- رقمنة عمليات الشؤون الدولية وتوحيد معاييرها وتعزيز الهوية المؤسسية الدولية

الأهداف الإستراتيجية (١٤٠٤-١٤٠٦ هـ.ش)

- الهدف الإستراتيجي الأول: تطوير القدرة على استقطاب الطلبة الدوليين والاحتفاظ بهم
- الهدف الإستراتيجي الثاني: تعزيز جودة التعليم والبحث العلمي والخدمات الرفاهية الموجهة للطلبة الدوليين
- الهدف الإستراتيجي الثالث: توسيع التعاونات العلمية وبناء شبكات إقليمية ودولية
- الهدف إستراتيجي الرابع: إنشاء بنى رقمية تحتية وتوحيد عمليات الشؤون الدولية
- الهدف الإستراتيجي الخامس: تعزيز الهوية الدولية لكلية والمشاركة الفاعلة في الدبلوماسية العلمية

الهدف ١: تطوير القدرة على استقطاب الطلبة الدوليين والاحتفاظ بهم

✓ الاستراتيجيات

- إنشاء صفحة باللغة الإنجليزية والعربية لمكتب الشؤون الدولية على موقع كلية التمريض بشازند.
- تصميم نظام للاستجابة الإلكترونية الفورية والتواصل السريع مع المتقدمين الدوليين.
- إعداد مقطع تعريفى بالكلية بثلاث لغات (الفارسية - الإنجليزية - العربية) موجّه للطلبة الدوليين.
- تطوير حزمة ترحيبية تشمل: اللوائح التعليمية، دليل الحياة الجامعية، الخدمات الرفاهية، وإرشادات الإقامة.
- إطلاق برنامج الإرشاد الأكاديمي (Mentoring) لربط الطلبة الجدد الدوليين بالطلبة المتقدمين في المستويات الدراسية.

الهدف ٢: تعزيز جودة التعليم والبحث العلمي والخدمات الرفاهية المخصصة للطلبة الدوليين

✓ الاستراتيجيات

تصميم دورات متخصصة في الكتابة العلمية وتطوير المهارات البحثية للطلبة الدوليين.

تقديم تدريب باللغة الإنجليزية على الأدوات البحثية مثل **MAXQDA ،SPSS ،EndNote**

تطوير سيناريوهات محاكاة سريرية ضمن منهجية التعليم القائم على المحاكاة

تحديث وتجهيز مركز المهارات السريرية لتلبية معايير التدريب الدولي.

عقد جلسات نادي المجالات باللغة الإنجليزية لتعزيز الحوار الأكاديمي.

إعداد حزمة تدريبية للتواصل بين الثقافات بهدف تحسين تفاعل الطلبة الدوليين في البيئات السريرية.

إنتاج سلسلة من المقاطع التعليمية والملفات الإرشادية في المجالات الأكاديمية والبحثية.

الهدف ٣: توسيع التعاونات العلمية وبناء الشبكات الإقليمية والدولية

✓ الاستراتيجيات

إبرام مذكرات تفاهم مع كليات التمريض في الدول المجاورة بهدف تنفيذ تعاونات تعليمية وبحثية مشتركة.

تصميم برامج تبادل لأعضاء هيئة التدريس والطلبة في إطار دورات قصيرة، وورش تدريبية، وجلسات حضورية أو افتراضية.

تنظيم فعالية علمية سنوية تركز على بناء الشبكات الأكاديمية وتعزيز التعاونات الدولية.

دعوة الأساتذة الدوليين لتقديم ورش عمل ومحاضرات تخصصية (حضورياً أو عبر الإنترنت).

إنشاء نادي مجالات مشترك مع كليات التمريض خارج البلاد للتبادل العلمي المنتظم.

تصميم مشاريع بحثية مشتركة مع جامعات إقليمية في المجالات ذات الأولوية في التمريض.

إعداد حزمة تعريفية بالكلية وإرسالها إلى الجامعات المستهدفة لخلق فرص تعاون جديدة.

الهدف ٤: إنشاء البنى الرقمية وتوحيد عمليات الشؤون الدولية

✓ الاستراتيجيات

إنشاء ملف إلكتروني أكاديمي لجميع الطلبة الدوليين.

تصميم نظام ثنائي اللغة لتلقي الشكاوى والمقترحات المتعلقة بالشؤون التعليمية والرفاهية للطلبة الدوليين.

أتمتة كاملة للمراسلات وإصدار الشهادات والإجراءات الإدارية لمكتب الشؤون الدولية.

تصميم نماذج تعليمية وبحثية خاصة بالطلبة الدوليين وتحويلها إلى صيغة رقمية.

إعداد ومراجعة سنوية للدلائل الإجرائية، والنماذج، ومخططات سير العمل، والمعايير التعليمية الخاصة بالطلبة الدوليين.

الهدف ٥: تعزيز الهوية الدولية للكلية والمشاركة الفاعلة في الدبلوماسية العلمية

✓ الاستراتيجيات

إعداد كتيب رسمي ليكون الملف التعريفي الدولي لكلية التمريض بشازند.

تفعيل وإدارة الصفحة الرسمية للكلية وصفحات أعضاء هيئة التدريس على منصة **LinkedIn** بشكل احترافي.

نشر تقرير سنوي باللغة الإنجليزية يتضمن الإحصاءات والأنشطة والإنجازات الدولية للكلية.

المشاركة الفاعلة في الجمعيات والشبكات والاتحادات الدولية المتخصصة في مجال التمريض.