

پژوهشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اراک

# طراحی، احداث و راه اندازی تعمیرگاه متمرکز آمبولانس های اورژانس پیش بیمارستانی استان مرکزی

الگوی نوین مدیریت لجستیک، نگهداری پیش دستانه و تاب آوری ناوگان امدادی در شرایط عادی و بحران

مدیریت حوادث و فوریت های پزشکی استان مرکزی

ارزش جامع طرح و دستاوردهای راهبردی

## ضرورت و فلسفه ایجاد مرکز

آمادگی ۱۰۰ درصدی ناوگان؛ ضامن حفظ جان بیماران و مصدومان

ناوگان آمبولانس اورژانس ۱۱۵ خط مقدم نظام سلامت در حوادث و بلایا است. پیش از اجرای این طرح، پراکندگی خدمات تعمیراتی، هزینه‌های سنگین واسطه‌ها و عدم قطعیت در کیفیت قطعات، موجب توقف طولانی‌مدت آمبولانس‌ها می‌شد. احداث تعمیرگاه متمرکز تخصصی، زنجیره کامل تأمین قطعه، سرویس پیشگیرانه و تعمیرات استاندارد شبانه‌روزی را در یک بستر خودکفا تجمیع نمود.





بررسی وضعیت اولیه

# چالش‌ها و معضلات پیشین ناوگان



## فقدان سازوکار یکپارچه

نبود رویه مشخص و سیستم نظارتی واحد در نگهداری خودروهای امدادی در سطح واحدهای تابعه دانشگاه.



## هزینه‌های گزاف واسطه‌گری

خرید خرد قطعات با قیمت بالا از واسطه‌ها به جای واردکنندگان اصلی و نبود شفافیت در فاکتورهای تعمیراتی.



## خروج طولانی از چرخه خدمت

توقف طولانی آمبولانس‌های اورژانس و مراکز درمانی در تعمیرگاه‌های متفرقه و کاهش شدید ظرفیت عملیاتی پایگاه‌ها.



مراحل پیاده‌سازی

## اقدامات اجرایی و زیرساختی انجام شده



**طراحی و احداث سوله استاندارد:** اجرای سوله تعمیرگاهی منطبق بر

استانداردهای کاربری خودروهای امدادی سنگین و نیمه‌سنگین.



**ایجاد انبار دیوی قطعات و ملزومات:** احداث انبار اختصاصی و استقرار نرم‌افزار

مکانیزه ورود و خروج کالا و رهگیری لحظه‌ای.



**سیستم آموزش فصلی و مهارتی:** آموزش دوره‌ای پرسنل و دانشجویان

فوریت‌های پزشکی جهت نگهداشت پیش‌دستانه.



**مدیریت دیوی داغی و اقلام اسقاط:** راه‌اندازی فرآیند استاندارد جمع‌آوری

قطعات مستعمل و روغن کارکرده جهت بازیافت و درآمدزایی.



## شاخص‌های کلیدی عملکرد و صرفه‌جویی

نتایج کمی

**%۴۰**

**کاهش هزینه خرید قطعات**

خرید عمده و بی‌واسطه از واردکنندگان اصلی و تضمین اصالت کالا

**%۵۰**

**کاهش هزینه تعمیر و نگهداری**

کاهش استهلاک و حذف مراجعات مکرر آمبولانس‌ها ناشی از تعمیرات اصولی

**%۶۰**

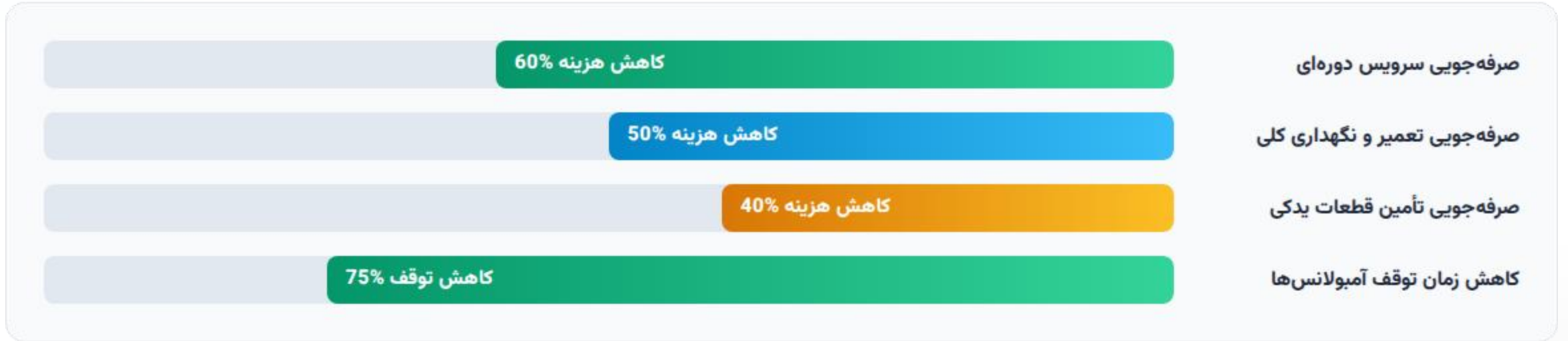
**کاهش هزینه سرویس دوره‌ای**

حذف هزینه‌های اجرت آزاد و اجرای زمان‌بندی دقیق سرویس‌های پیشگیرانه



مقایسه شاخص‌ها

## میزان بهینه‌سازی و کاهش هزینه‌های عملیاتی



❗ شفافیت در فرآیند تأمین، حذف واسطه‌ها و استقرار شیفت شبانه‌روزی موجب تحقق رکوردهای کم‌نظیر در بهره‌وری شده است.



# دستاوردهای راهبردی و تاب‌آوری سازمانی

ارزش افزوده طرح



## خلق درآمد پایدار از ظرفیت مازاد

کسب درآمد اختصاصی از طریق ارائه خدمات تعمیرگاهی به سایر ارگان‌ها و سازمان‌های دولتی، و فروش قطعات داغی و روغن‌های مستعمل به روش مزایده رسمی.



## پشتیبانی شبانه‌روزی در بحران

آمادگی کامل و بی‌وقفه تعمیراتی در حوادث غیرمترقبه، شرایط بحران و بلایا، و اعزام تیم‌های سیار مکانیک به محل پایگاه‌ها برای جلوگیری از خاموشی ناوگان.



## انتقال تجربه درس‌آموخته‌ها و تجارب کلیدی



### ارتقای دانش فنی تکنسین‌ها

آموزش اصول نگهداری پیشگیرانه به کادر عملیاتی،  
نرخ آسیب به خودروها را به طرز چشمگیری کاهش  
داده است.



### اعزام تعمیرکار سیار

تعمیر در محل پایگاه‌ها از تعطیلی پایگاه‌ها به دلیل  
نواقص جزئی و هزینه‌های یدک‌کش جلوگیری می‌کند.



### کیفیت قطعه و کاهش مراجعه

استفاده از قطعات اصلی دست‌اول، مراجعات مکرر  
آمبولانس‌ها به تعمیرگاه را تا حد صفر کاهش داده  
است.



# چشم‌انداز آینده و اهداف توسعه

برنامه پیش‌رو

۱

## قطب ۶ کشوری

تبدیل مرکز به تعمیرگاه تخصصی  
منطقه قطب ۶ دانشگاه‌های علوم  
پزشکی وزارت بهداشت.

۲

## ناوگان با اسقاط صفر

تداوم وضعیت افتخارآمیز عدم وجود  
حتی یک آمبولانس اسقاطی در سطح  
دانشگاه.

۳

## دیپوی استراتژیک

افزایش ذخایر استراتژیک قطعات و  
ملزومات برای پوشش کامل بحران‌های  
احتمالی.

۴

## کاهش زمان واکنش

به حداقل رساندن زمان رسیدن به بالین  
بیمار از طریق آماده‌بکارهای ۱۰۰٪ ناوگان.



# با سپاس از توجه و همراهی شما

تعمیرگاه متمرکز اورژانس ۱۱۵ استان مرکزی؛ الگوی برتر نگهداری و بهره‌وری در ناوگان امدادی کشور

آماده پاسخگویی به پرسش‌ها و تبادل تجربیات