

شاخص های ارزشیابی استاندارد کتابخانه های بیمارستانی – کتابخانه مرکز آموزشی درمانی خوانساری

کتابخانه بیمارستان ولیعصر (عج) اراک در سال ۱۳۹۰ تأسیس شده و به عنوان یکی از مراکز پشتیبان آموزشی و پژوهشی بیمارستان، خدمات اطلاعاتی و مطالعاتی خود را به استیجرها، اینترنت ها، رزیدنت ها و اعضای هیأت علمی ارائه می دهد. گروه های آموزشی تحت پوشش کتابخانه شامل ارتوپدی، جراحی عمومی، ارولوژی، پوست، بیهوشی، رادیولوژی، پاتولوژی، طب اورژانس، نوروسرجری، نورولوژی و عفونی است.

مساحت کل کتابخانه ۱۵۰ مترمربع و مساحت سالن مطالعه ۱۰۰ مترمربع است. سالن مطالعه با ۳۶ میز و صندلی، فضای مناسبی برای مطالعه و فعالیت های علمی کاربران فراهم کرده است. ساعت فعالیت مخزن کتابخانه از ۸ صبح تا ۱۴ و ساعت فعالیت سالن مطالعه از ۸ صبح تا ۱۹ است.

اداره کتابخانه بر عهده یک نفر نیروی انسانی با مدرک کارشناسی علوم اجتماعی است که امور جاری و ارائه خدمات کتابخانه را انجام می دهد. این کتابخانه با فراهم کردن فضای مناسب مطالعه و پشتیبانی از ۱۱ گروه آموزشی، نقش مؤثری در تأمین نیازهای آموزشی و پژوهشی فراگیران و اعضای هیأت علمی بیمارستان ولیعصر (عج) اراک دارد.

برنامه عملیاتی کوتاه مدت

عنوان	فعالیت	هدف	مسئول اجرا	زمان	منابع مورد نیاز
بهبود مدیریت منابع (سنجه شماره ۴: شاخص ۱۸ و ۱۹)	ارزیابی مستمر منابع و اجرای برنامه وجین و مدیریت منابع اهدایی	روزآمدی منابع	مسئول کتابخانه و اعضای کمیته وجین	سالانه	نیروی انسانی، نرم افزار
راه اندازی پست الکترونیکی گروهی (سنجه شماره ۶: شاخص ۳۵)	ایجاد گروه های ایمیلی و ارسال اخبار، منابع جدید، خدمات و اطلاعیه های علمی	توسعه ارتباط و اطلاع رسانی الکترونیکی	مسئول کتابخانه	مستمر	اینترنت، ایمیل، نرم افزار و نیروی انسانی
راه اندازی سامانه اطلاع رسانی پیامکی (سنجه شماره ۶: شاخص ۳۴)	ارسال پیامک درباره خدمات، تمديد و بازگشت منابع، برنامه ها و رویدادهای کتابخانه	اطلاع رسانی سریع و هدفمند به کاربران	مسئول کتابخانه	مستمر	سامانه پیامکی، نرم افزار و اعتبار مالی

برنامه عملیاتی میان مدت

عنوان	فعالیت	هدف	مسئول اجرا	زمان	منابع مورد نیاز
توسعه حضور کتابخانه در شبکه‌های اجتماعی (سنجه شماره ۶: شاخص ۲۹)	ایجاد و به‌روزرسانی صفحات رسمی و انتشار اخبار، منابع و خدمات کتابخانه	افزایش اطلاع‌رسانی و تعامل با کاربران	مسئول کتابخانه	۲ تا ۳ سال	اینترنت، نیروی انسانی و تجهیزات دیجیتال
راه‌اندازی تابلوهای اعلان الکترونیک (سنجه شماره ۶: شاخص ۳۲)	راه‌اندازی و به‌روزرسانی تابلوهای الکترونیک برای معرفی خدمات، منابع و رویدادهای علمی	بهبود اطلاع‌رسانی سریع به کاربران	مسئول کتابخانه و فناوری اطلاعات	۲ تا ۳ سال	نمایشگر، نرم‌افزار، شبکه و نیروی انسانی
توسعه خدمات همکاری بین کتابخانه‌ای (سنجه شماره ۶: شاخص ۳۷)	همکاری با کتابخانه‌ها و مراکز اطلاع‌رسانی، تبادل منابع و ارائه خدمات امانت بین کتابخانه‌ای	افزایش دسترسی کاربران به منابع اطلاعاتی	مسئول کتابخانه	۲ تا ۳ سال	نیروی انسانی، اینترنت و تفاهم‌نامه همکاری

برنامه عملیاتی بلند مدت

عنوان	فعالیت	هدف	مسئول اجرا	زمان	منابع مورد نیاز
ایجاد و تثبیت بودجه مستقل کتابخانه (سنجه شماره ۵: شاخص ۲۷)	تدوین، پیگیری و تثبیت بودجه مستقل سالانه و تخصیص آن به منابع، تجهیزات و خدمات کتابخانه	تأمین منابع مالی پایدار برای توسعه کتابخانه	مسئول کتابخانه، مدیریت و واحد مالی	۳ تا ۵ سال	اعتبارات مالی، نیروی انسانی و مستندات
ارائه خدمات تحویل مدرک در بالین بیمار (سنجه شماره ۶: شاخص ۳۹)	ارائه منابع و مدارک اطلاعاتی مورد نیاز در محل بستری، تحت نظر پزشک معالج و با رعایت محرمانگی	تسهیل دسترسی به اطلاعات و منابع مورد نیاز در بالین	مسئول کتابخانه و کادر درمان	۳ تا ۵ سال	نیروی انسانی، اینترنت و تجهیزات دیجیتال