شاخص های ارزشیابی استاندارد کتابخانه های بیمارستانی – کتابخانه مرکز آموزشی درمانی امیرالمومنین (ع)

مقدمه

کتابخانه مرکز آموزشی و درمانی امیرالمومنین (ع) اراک به‌عنوان یک کتابخانه تخصصی بیمارستانی، از سال ۱۳۸۷ همزمان با افتتاح این مرکز درمانی در طبقه دوم بیمارستان، جنب تالار اتاق عمل و زیر نظر کتابخانه مرکزی دانشگاه علوم پزشکی اراک تأسیس گردید . در سال ۱۳۹۷ به‌منظور ایجاد سالن‌های مطالعه مجزا، مخزن کتابخانه به طبقه دوم اورژانس جنب آموزش بیمارستان منتقل شد و بدین ترتیب دو سالن مطالعه مجزا برای دانشجویان فراهم گردید . این کتابخانه تخصصی با مجموعه‌ای شامل ۱۰۸۳ نسخه کتاب فارسی و ۵۰۵ نسخه کتاب لاتین، در حوزه‌های تخصصی بیماری‌های داخلی، قلب، سوختگی، زنان و پرستاری فعالیت می‌کند . با توجه به نقش حیاتی کتابخانه‌های بیمارستانی در اشاعه اطلاعات زیست‌پزشکی و پشتیبانی از تصمیم‌گیری‌های بالینی مبتنی بر شواهد، تدوین برنامه عملیاتی مدون به‌منظور هم‌راستایی با استانداردهای ملی کتابخانه‌های بیمارستانی و ارتقای کیفیت خدمات ضروری است.

اهداف کلی مدون

۱. هدف کلی: ارتقای کتابخانه مطابق استانداردهای ملی کتابخانه‌های بیمارستانی

- دستیابی به کتابخانه‌ای با فضای مناسب، مطلوب و استاندارد برای جامعه استفاده‌کننده
- ایجاد اشتیاق و انگیزه در مراجعین برای استفاده از کتابخانه
- افزایش ساعت کاری کتابخانه در راستای تسهیل دسترسی کاربران
- توسعه فضای فیزیکی شامل سالن‌های مطالعه مجزا، اتاق‌های کامپیوتر و بهینه‌سازی فضا
- تبدیل کلیه نمرات صفر چک‌لیست استاندارد ملی به نمره کامل تا پایان سال ۱۴۰۵

۲ .هدف کلی: توسعه منابع اطلاعاتی چاپی و الکترونیکی

- فراهم‌سازی و گردآوری منابع اطلاعاتی اعم از چاپی و الکترونیکی به‌روز مطابق تخصص‌های بیمارستان
- توسعه منابع الکترونیکی و به‌روزرسانی مستمر منابع چاپی
- تأکید بر تهیه منابعی که در معالجه و مراقبت بالینی بیماران کاربرد مستقیم دارند
- مشارکت کاربران در فرآیند تهیه و انتخاب منابع
- دسترس‌پذیر ساختن منابع و اطلاعات علمی مورد نیاز جامعه استفاده‌کننده

۳ .هدف کلی: توسعه و ارتقای خدمات کتابخانه‌ای

- ارائه خدمات اطلاع‌رسانی و مرجع به کلیه مراجعان
- ارائه خدمات عضویت و امانت به جامعه استفاده‌کننده
- راهنمایی و آموزش مراجعان در بازیابی و استفاده از منابع اطلاعاتی
- ارائه خدمات تحویل مدرک بر بالین (سنجه ۶، شاخص ۳۹)
- گسترش ارتباط بین‌کتابخانه‌ای
- پایش مستمر خدمات و به‌روزرسانی وب‌سایت کتابخانه

•ایجاد زیرساخت اینترنت برای میز مطالعه (سنجه ۵، شاخص ۲۳)
•تخصیص بودجه و فایل حسابداری (سنجه ۵، شاخص ۲۷ و ۲۸)
•ایجاد تابلو اعلانات و سامانه پیامکی (سنجه ۶، شاخص ۳۲ و ۳۴)

۴ .هدف کلی: توسعه نیروی انسانی و توانمندسازی کتابداران
•جذب و به‌کارگیری کتابدار بالینی (سنجه ۲، شاخص ۶)
•ارتقاء نقش کتابدار بالینی در فرآیند تصمیم‌گیری‌های بالینی مبتنی بر شواهد
•به‌کارگیری متخصصان اطلاع‌رسانی پزشکی
•توانمندسازی کتابداران از طریق آموزش‌های تخصصی

۵ .هدف کلی: توسعه آموزشی و ارتقای سواد اطلاعاتی
•افزایش سطح سواد اطلاعاتی اعضای هیئت علمی و دانشجویان
•برگزاری کارگاه‌های آموزشی در حوزه بازیابی و استفاده از منابع اطلاعاتی
•پشتیبانی از اهداف آموزشی، پژوهشی و درمانی مرکز
•ارتقای پژوهش و آموزش اعضا

۶ .هدف کلی: هم‌راستایی با رسالت سازمان مادر و بیمارستان
•تسهیل و امکان‌پذیر ساختن دستیابی به اهداف سازمان مادر و بیمارستان
•برنامه‌ریزی مشترک و فعالیت هم‌تراز با رسالت بیمارستان
•پشتیبانی از تصمیم‌گیری‌های بالینی مبتنی بر شواهد
•ارتقاء کیفیت مراقبت از بیمار و سطح سلامت جامعه

۷ .هدف کلی: تأمین نیازهای اطلاعاتی مصرف‌کنندگان خدمات بهداشتی
•تهیه نیازهای اطلاعاتی و آموزشی بیماران و خانواده‌های آنان
•گردآوری اطلاعات مورد نیاز متخصصان علوم پزشکی در طبابت بالینی
•تأمین نیازهای اطلاعاتی پژوهشگران، استادان، دانشجویان و سایر کاربران
•اشاعه اطلاعات زیست‌پزشکی و بالینی برای جامعه حرفه‌ای پزشکی

اهداف کوتاه‌مدت

اهداف کوتاه‌مدت کتابخانه شامل فراهم‌سازی و گردآوری منابع اطلاعاتی اعم از چاپی و الکترونیک به‌روز مطابق تخصص‌های بیمارستان، دسترس پذیر ساختن منابع و اطلاعات علمی مورد نیاز جامعه استفاده‌کننده، ارائه خدمات اطلاع‌رسانی و مرجع به کلیه مراجعان، ارائه خدمات عضویت و امانت به جامعه استفاده‌کننده، و راهنمایی و آموزش مراجعان در بازیابی و استفاده از منابع اطلاعاتی گردآوری‌شده است.

-دستیابی به کتابخانه‌ای با فضای مناسب و مطلوب برای استفاده جامعه استفاده‌کننده و ایجاد اشتیاق در مراجعین برای استفاده از کتابخانه
-تسهیل و امکان‌پذیر ساختن دستیابی به اهداف سازمان مادر و بیمارستان
-ارتقاء کتابخانه مطابق استانداردهای کتابخانه بیمارستانی

-گردآوری اطلاعات مورد نیاز متخصصان علوم پزشکی در طبابت بالینی
-تهیه نیازهای اطلاعاتی و آموزشی مصرف‌کنندگان خدمات بهداشتی شامل بیماران و خانواده‌های آنان

-توانمند سازی نیروی انسانی و کتابدار بالینی کتابخانه :سنجه۵شاخص۲۶

اهداف بلندمدت

تابلو اعلانات الکترونیکی:سنجه ۶ شاخص ۳۲

سامانه پیامکی : سنجه۶ شاخص۳۴

اهداف میان مدت

بهبود ارزیابی منابع و وجین کتب

ایجاد زیرساخت اینترنت برای میز مطالعه : سنجه۵ شاخص ۲۳

برنامه‌های عملیاتی

برنامه عملیاتی کتابخانه در قالب محورهای اصلی شامل توسعه منابع علمی (توسعه منابع الکترونیک و به‌روزرسانی منابع چاپی)، توسعه خدمات (گسترش ارتباط بین‌کتابخانه‌ای، پایش مستمر خدمات و به‌روزرسانی وب‌سایت)، توسعه آموزشی (افزایش سطح سواد اطلاعاتی اعضای هیئت علمی و دانشجویان از طریق برگزاری کارگاه و توانمندسازی کتابداران)، و توسعه فضا (توسعه فضای فیزیکی شامل سالن‌های مطالعه مجزا، اتاق‌های کامپیوتر و بهینه‌سازی فضا) تدوین و اجرا خواهد شد.

نظارت و ارزیابی

-پایش ماهانه: مسئول کتابخانه موظف است پیشرفت اقدامات را به‌صورت ماهانه به مدیریت بیمارستان گزارش دهد.
-ارزیابی فصلی: کمیته مشورتی کتابخانه هر سه ماه یک‌بار جلسه تشکیل داده و میزان تحقق اهداف را بررسی می‌کند.
-ارزیابی سالانه: در پایان سال، چک‌لیست استاندارد ملی مجدداً تکمیل و میزان ارتقاء نمرات صفر به نمره کامل سنجیده می‌شود.
-شاخص کلیدی عملکرد :(KPI) تبدیل کلیه نمرات صفر چک‌لیست به نمره کامل تا پایان سال ۱۴۰۵.