

فصل ۴: پایش و ارزشیابی

به منظور تضمین کیفیت خدمات ارائه شده در واحدهای ارائه خدمات سلامت، استانداردهای خدمات و چک لیست‌های مربوطه براساس بسته خدمت تعریف شده، تهیه و تدوین گردید و با امضای معاونت بهداشت وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی طی نامه شماره ۳۶/۱۱۰۳۰/د مورخ ۱۳۹۴/۷/۱۸ استانداردهای خدمات و چک لیست‌های مربوطه به دانشگاه/ دانشکده‌های علوم پزشکی ارسال گردید.

➤ پایش و ارزشیابی برنامه به شرح زیر در نظر گرفته شده و لازم به ذکر است توالی انجام پایش در هر چک لیست مبتنی بر هر سطح مشخص شده است:

۱- پایش و ارزشیابی توسط مرکز بهداشت شهرستان در خصوص:

- بهورز
- کارشناس مراقب سلامت
- ناظر مراکز بهداشتی درمانی/ سلامت جامعه
- پزشک مراکز بهداشتی درمانی/ سلامت جامعه

۲- پایش و ارزشیابی توسط مرکز بهداشت استان یا معاونت بهداشتی در خصوص:

- بهورز
- کارشناس مراقب سلامت
- ناظر مراکز بهداشتی درمانی/ سلامت جامعه
- پزشک مراکز بهداشتی درمانی/ سلامت جامعه
- کارشناس مسوول آموزش و ارتقای سلامت مرکز بهداشت شهرستان

۳- پایش و ارزشیابی توسط دفتر آموزش و ارتقای سلامت یا معاونت بهداشت وزارت متبوع در خصوص:

- بهورز
- کارشناس مراقب سلامت
- ناظر مراکز بهداشتی درمانی/ سلامت جامعه
- پزشک مراکز بهداشتی درمانی/ سلامت جامعه
- کارشناس مسوول آموزش و ارتقای سلامت مرکز بهداشت شهرستان
- مدیر گروه/ کارشناس مسوول آموزش و ارتقای سلامت معاونت بهداشت

➤ فهرست ابزارهای پایش و ارزشیابی (ضمیمه شماره ۱)

- چک لیست پایش عملکرد مدیریتی مدیر گروه/ کارشناس مسوول آموزش و ارتقای سلامت حوزه معاونت بهداشتی دانشکده/ دانشگاه علوم پزشکی
- چک لیست پایش عملکرد فنی کارشناسان آموزش و ارتقای سلامت حوزه معاونت بهداشتی دانشکده/ دانشگاه علوم پزشکی

- چک لیست پایش عملکرد مدیریتی کارشناس مسوول آموزش و ارتقای سلامت شهرستان
- چک لیست پایش عملکرد فنی کارشناس مسوول آموزش و ارتقای سلامت شهرستان
- چک لیست پایش عملکرد مدیریتی پزشک مرکز بهداشتی درمانی/ مرکز سلامت جامعه
- چک لیست پایش عملکرد کارشناس مراقب سلامت
- چک لیست پایش عملکرد ناظر مراکز بهداشتی درمانی/ سلامت جامعه
- چک لیست پایش عملکرد بهورز
- چک لیست پایش عملکرد سفیر سلامت
- چک لیست پایش عملکرد گروه‌های خودیار
- چک لیست ارزیابی خارجی شوراهای ارتقای سلامت
- فرم گزارش دهی گروه خودیار
- فرم تدوین برنامه عملیاتی شورا/ سازمان
- فرم شماره ۱ (ثبت مشخصات سفیر سلامت)
- فرم شماره ۲ (مشخصات کلی خانوار تحت پوشش سفیران سلامت)
- فرم شماره ۳ (بررسی محیط‌های حامی سلامت)

➤ شاخص‌های ارزشیابی

- پنل مدیریت اطلاعات سلامت :

پنل مدیریت اطلاعات سلامت دفتر آموزش و ارتقای سلامت با اهداف زیر تهیه گردید:

- ایجاد امکان تحلیل سریع شاخص‌ها متناسب با نیازهای هر سطح
- بهره‌مندی از تجربیات دانشگاه‌های موفق
- کمک به طراحی برنامه مداخله‌ای برای دانشگاه‌هایی که در شاخصی، وضعیت نامطلوب دارند
- اصلاح تدریجی مقادیر و میزان‌ها و نهایتاً دسترسی به اطلاعات صحیح

پنل مذکور شامل شاخص‌های متناسب با سه برنامه سواد سلامت، خودمراقبتی و ارزشیابی رسانه‌های آموزش سلامت در حوزه بهداشت و شناسنامه هر یک از شاخص‌ها (تعریف شاخص‌ها، نحوه و تواتر بررسی و...) است. همچنین شاخص‌های مورد نیاز به تفکیک سطوح مدیریتی تهیه شده است. (ضمیمه شماره ۸)

➤ شاخص‌های پنل مدیریت اطلاعات سلامت دفتر آموزش و ارتقای سلامت در سه برنامه به شرح زیر

است:

- برنامه ملی سواد سلامت:
- ✓ میانگین امتیاز سواد سلامت
- برنامه ملی خودمراقبتی:
- ✓ درصد پوشش برنامه خودمراقبتی سازمانی:
- درصد سازمان دولتی حامی سلامت

- درصد سازمان غیر دولتی حامی سلامت
- درصد مدارس حامی سلامت
- ✓ درصد پوشش برنامه خودمراقبتی اجتماعی
- ✓ درصد پوشش برنامه خودمراقبتی فردی
- ✓ درصد پوشش برنامه خودیاری
- برنامه ملی ارس
- ✓ درصد رسانه‌ها / مداخلات آموزشی استاندارد:
- درصد رسانه‌ها / مداخلات آموزشی استاندارد در مرحله اول
- درصد رسانه‌ها / مداخلات آموزشی استاندارد در مرحله دوم
- درصد رسانه‌ها / مداخلات آموزشی استاندارد در مرحله سوم
- درصد رسانه‌ها / مداخلات آموزشی استاندارد در مرحله چهارم
- ✓ درصد مداخلات اجتماع محور مبتنی بر نیازسنجی

➤ انتظارات

- ثبت مقادیر شاخص‌ها در جداول مربوطه به تفکیک سطوح مدیریتی
- نصب پنل در برد محل کار
- رنگ آمیزی شاخص‌ها توسط کارشناس مسوول به منظور تعیین وضعیت شاخص‌ها
- تحلیل شاخص‌های پنل
- طراحی مداخله برای بهبود شاخصی‌ها