


<p>تاریخ اولین ابلاغ: ۹۵/۸/۲۰ تاریخ آخرین بازنگری: ۹۷/۶/۱۰ تاریخ آخرین ابلاغ: ۹۷/۶/۱۷ تاریخ بازنگری بعدی: ۹۸/۶/۱۰</p>	<p><b>دانشگاه علوم پزشکی اراک</b> <b>مرکز آموزشی درمانی ولیعصر (عج)</b> <b>عنوان روش اجرایی: نظارت بر انتقال موقت بیماران جهت اخذ خدمات به خارج از بیمارستان</b> <b>کد روش اجرایی: 01PL84</b> <b>صفحه: ۱ از ۲</b> <b>ویرایش: 01</b></p>	
---	---	---

### عنوان روش اجرایی:

نظارت بر انتقال موقت بیماران جهت اخذ خدمات به خارج از بیمارستان

### دامنه:

کلیه بخش های درمانی، دفتر پرستاری

### تعاریف و اصطلاحات:

-

### هدف:


ارائه خدمات ایمن به بیمار در زمان انتقال

### فرد پاسخگو: روش ارزیابی:

سرپرستار، سوپروایزر و مدیر خدمات پرستاری بیمارستان، ارزیابی از طریق مشاهده و مصاحبه

### روش اجرا:

۱. پزشک معالج، سرپرستار و پرستاران بخش و سوپروایزر کشیک، دستورالعمل نحوه انتقال موقت بیماران جهت اخذ خدمات به خارج از بیمارستان را رعایت می کنند (استاندارد ب-۱-۱۵ سنجه مراقبت های عمومی بالینی).
۲. مترون دستورالعمل انتقال و اعزام بیماران را به مسئولین کلیه بخش ها و سوپروایزرین ابلاغ می نماید.
۳. سوپروایزر کشیک بر کلیه مراحل انتقال موقت بیمار به خارج از بیمارستان شامل دستور کتبی پزشک در پرونده، تکمیل صحیح فرم ارجاع، آمبولانس و بیماربر، همراهی بیمار با نیروی مناسب (پرستار با تجربه همراه با اینترن یا رزیدنت بسته به شرایط بیمار)، وجود و کارکرد مناسب تجهیزات ضروری جهت انتقال بسته به شرایط بیمار، همراه داشتن کلیه مدارک لازم جهت اخذ خدمت مربوطه (پرونده، تصویر برداری ها، آزمایشات، دفترچه بیمه و ...) و حفظ ایمنی بیمار و حریم خصوصی وی در کلیه مراحل انتقال نظارت می کند.
۴. سوپروایزر طبق هماهنگی با واحد مربوطه پس از ارائه خدمت به بیمار، مجدداً آمبولانس و نیروی مناسب را جهت بازگرداندن بیمار به مرکز، مامور کرده و در موارد لازم جهت اخذ نتیجه خدمت پیگیری لازم را انجام می دهد (مانند جواب اسکن هسته ای، MRI و ...).
۵. سوپروایزر تعداد موارد انتقال موقت بیماران جهت اخذ خدمات به خارج از بیمارستان را همراه با نقاط ضعف و قوت و موارد عدم تطابق با دستورالعمل ها در دفتر گزارش سوپروایزری ثبت کرده و گزارش ۲۴ ساعته را به مترون اعلام می نماید.
۶. مترون گزارشات سوپروایزرین را بررسی کرده، اقدامات اصلاحی لازم را انجام داده و به سوپروایزرین و سرپرستاران اطلاع رسانی می کند.
۷. تیم مدیریت پرستاری (سوپروایزرین بالینی، سوپروایزر آموزشی، کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار، سرپرستاران و مترون) طی بازدیدهای میدانی از بخش های درمانی طبق برنامه زمانبندی مشخص و با استفاده از چک لیست بر انتقال ایمن بیماران به خارج از بیمارستان نظارت کرده و اقدامات اصلاحی لازم را انجام می دهند.

<p>تاریخ اولین ابلاغ: ۹۵/۸/۲۰ تاریخ آخرین بازنگری: ۹۷/۶/۱۰ تاریخ آخرین ابلاغ: ۹۷/۶/۱۷ تاریخ بازنگری بعدی: ۹۸/۶/۱۰</p>	<p>دانشگاه علوم پزشکی اراک مرکز آموزشی درمانی ولیعصر (عج) عنوان روش اجرایی: نظارت بر انتقال موقت بیماران جهت اخذ خدمات به خارج از بیمارستان کد روش اجرایی: 01PL84 صفحه: ۲ از ۲ ویرایش: 01</p>	
---	---	---

۸. مترون در صورت لزوم مشکلات مربوط به انتقال بیماران جهت اخذ خدمات به خارج از بیمارستان را جهت تصمیم گیری برای مداخلات اصلاحی در کمیته تیم مدیریت اجرایی مطرح می کند.

\* در صورتی که پزشک مشاور در مرکز مربوطه دستور بستری بیمار در سرویس خود را صادر نماید، سوپروایزر بیمارستان مبدا هماهنگی لازم را با پزشک معالج بیمار انجام داده و در صورت موافقت ایشان جهت بستری بیمار با سوپروایزر بیمارستان مقصد هماهنگ می نماید.

### امکانات و تسهیلات مورد نیاز:

دفتر گزارش سوپروایزر، چک لیست بازدید میدانی تیم مدیریت پرستاری از بخش ها، پرونده بیمار

### منابع:

دستورالعمل های وزارت بهداشت و دانشگاه متبوعه مربوط به انتقال و اعزام بیماران، تجربه بیمارستان

تهیه کننده / تهیه کنندگان		
محسن غنجی (کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار)	مختار ولی الهی (سوپروایزر ارشد بالینی)	اسفند رضا زاده (سرپرستار اورژانس مردان)
	اکبر محسنی (مترون بیمارستان)	اعظم زندی (سوپروایزر بالینی)
<b>ابلاغ کننده</b>	<b>تصویب کننده</b>	<b>تأیید کننده</b>
دکتر سید محمد جمالیان (ریاست بیمارستان)	اکبر محسنی (مترون بیمارستان)	اکبر محسنی (مترون بیمارستان)