



## بسته خدمتی برنامه ملی جلب مشارکت اجتماعی در قالب

داوطلبان سلامت

**بخش دوم: داوطلبان متخصص**

زیر نظر دکتر فرید رضایی، سال ۱۴۰۱

در عرصه اجتماعی ، توسعه باید با مردم گره بخورد ، مردم باید محور توسعه باشند. عدالت حتما یکی از شاخص های اصلی است. برنامه ریزی و سیاست گذاری که عدالت و توزیع عادلانه ثروت را در جامعه ندیده بگیرد ، نمی تواند چشم انداز مورد نظر ما را تامین کن.

مقام معظم رهبری



## بخش دوم: داوطلبان متخصص

### مقدمه:

ارتقاء مهارت های داوطلبان سلامت در زمینه زندگی سالم و مولد با بهره گیری از مشارکت و همکاری بخش های مختلف توسعه ( نیروی انتظامی ، راهنمایی و رانندگی ، آب و برق ، شهرداریها ، سازمان بهزیستی و...) ، بر اساس نامه های شماره ۱۳۸۲۲۲ مورخ ۸۳/۹/۱۶ مقام محترم وزارت و ۱۲۶۳۸۳ مورخ ۸۳/۹/۲۲ مقام محترم معاون سلامت و ۷۸۲۶/۸ ب مورخ ۸۳/۱۰/۲۱ رئیس توسعه شبکه و ارتقاء سلامت منظم به قطعنامه ارد/ع پ ۵۰/ق ۳ مورخ ۸۳/۹/۵ مبنی بر گزارش شماره ۳ موضوع " ارتقاء دانش و مهارت های زندگی سالم و مولد در جامعه " پنجاهمین اجلاس روسای دانشگاه / دانشکده های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ، طرح داوطلبان متخصص از سال ۱۳۸۳ جهت عملیاتی نمودن ابلاغ گردید .

از آنجائیکه بخش مهمی از عوامل موثر بر سلامت ناشی از تاثیر عوامل اجتماعی فرهنگی و اقتصادی خارج از حوزه وزارت بهداشت است لذا رفع این عوامل به تنهایی در بخش سلامت قابل پیشگیری و کنترل نیست و مشارکت همه جانبه بخش های مختلف توسعه و حتی مشارکت همه نظام، و آحاد مردم را می طلبد و برنامه داوطلبان متخصص یک راهبرد اساسی برای این مشکل است .

به عبارتی با پیوند بین دانش و عمل و پیوند مهارت های تخصصی و اجرایی در یک شبکه بزرگ اجتماعی زمینه توسعه عدالت در سلامت محلات را فراهم آورد، در این رویکرد با جلب مشارکت بین بخشی و استفاده از افراد متخصص در بخش های مختلف توسعه ( داوطلبان متخصص ) الگوی زندگی سالم و مولد را در سطحی وسیع به جامعه منتقل نمایند. لذا به منظور جلب مشارکت جامعه و توسعه همکاری ها با سازمان ها نهادها و جوامع مدنی اجرای طرح داوطلبان متخصص الزامی گردید.

## هدف کلی برنامه داوطلبان متخصص :

جلب مشارکت ارگان ها/ سازمان های دولتی و غیر دولتی / نهادهای مدنی/ افراد حقیقی و حقوقی/ بخش خصوصی به همکاری موثر و مطلوب بین بخشی در راستای توسعه عدالت در سلامت

## اهداف اختصاصی :

- نهادینه سازی ساختار و فرآیند مشارکت مردم و بخش های توسعه در گسترش رفتارهای سالم در آحاد جامعه و سازمان های توسعه
- افزایش انگیزه و فرهنگ سازی برای مشارکت افراد حقیقی و حقوقی برای اتخاذ سبک زندگی سالم
- ارتقای سواد سلامت جسمی، روانی، اجتماعی و معنوی آحاد جامعه
- توسعه انسانی محلات با جلب مشارکت مردمی و بخش های توسعه
- هم افزایی و بسیج ظرفیت های انسانی، اقتصادی نظام سلامت و سازمان های موثر در توسعه انسانی و سلامت جامعه

**تعریف داوطلبان متخصص:** افرادی هستند که داوطلبانه به صورت سازماندهی شده در راستای توانمند سازی جامعه برای توسعه انسانی و سلامت جامعه فعالیت می کنند.

## وظایف داوطلبان متخصص :

۱. مهارت های تخصصی و حرفه ای خود را به داوطلبان سلامت محله برای داشتن زندگی سالم و مولد منتقل کنند.
۲. آموزش و توانمندسازی گروه های زیر مجموعه سازمان خود در موضوع اتخاذ رفتارهای سالم و خودمراقبتی
۳. همکاری و هماهنگی و حمایت همه جانبه برنامه های نظام سلامت با استفاده از ظرفیت های سازمان های ذیربط
۴. مشارکت در توسعه نظام ارائه خدمات سلامت با استفاده از ظرفیت های مادی معنوی

## • شیوه های اجرای برنامه داوطلبان متخصص

### گروه ۱: مهارتی :

با جلب مشارکت بین بخشی و استفاده از متخصصین سایر سازمان های توسعه تحت عنوان (( داوطلبان متخصص)) فرصت های مناسبی جهت ارتقاء دانش و مهارت های زندگی سالم و مولد برای داوطلبان سلامت بوجود آورد ( مانند اطفای حریق ، کامپیوتر ،مهارت های فنی مهندسی،حرفه ای و ملزومات ساختمانی ، تعمیرات اولیه

لوازم برقی و لوله کشی ، چگونگی مصرف صحیح آب، خدمات شهری و پرورش گیاهان ، حرفه های درآمد زا و.....) و آنها با رعایت و ترویج الگوی زندگی سالم نقش هدایت کننده و مدیران سلامت در خانواده و محله را ایفاء نمایند .

## گروه ۲: آموزشی :

با جلب مشارکت بین بخشی سازمان هایی که جمعیتی از جامعه را زیر پوشش دارند با استفاده از یک نظام آموزش فعال ( در نظام سلامت ) آموزش ها و مهارت های زندگی سالم را به نمایندگان آن سازمان به عنوان (( داوطلبان متخصص )) منتقل نموده که آنها نیز نقش مدیران سلامت در جامعه زیر مجموعه سازمان خود داشته باشند ( آموزشیاران نهضت سواد آموزی- معلمان - بسیجیان ، مربیان مهد کودک ها - نماینده نیروی انتظامی ، شهرداری ، کمیته امداد- زندان ها -انجمن های اولیا ومربیان و .. ) در واقع پل ارتباطی بین نظام سلامت و جامعه سازمانی و جمعیت تحت پوشش سازمان ذیربط خواهند بود .

## گروه ۳: حمایتی ، هدایتی :

- با جلب مشارکت مسوولین ، مدیران و متخصصین نظام سلامت یا سایر سازمان های توسعه، خیرین حمایت همه جانبه در ابعاد سیاسی، اجتماعی فرهنگی از برنامه های نظام سلامت توسط این گروه از داوطلبان انجام می شود.

## الزامات اجرایی برنامه داوطلبان متخصص:

امضای توافق نامه در برنامه داوطلبان متخصص در دو سطح قابل اجرا می باشد: ۱-زمانی که طرف توافقنامه سازمان توسعه است ۲-زمانی که طرف توافقنامه فرد حقیقی به عنوان داوطلب متخصص است

امضاء موافقتنامه بین مقام ارشد ، با توجه به اهمیت و میزان گسترش همکاری با سازمان مربوطه بوده و مدیریت اصلی پروژه ها را در استان ، معاونت محترم بهداشت زیر نظر ریاست محترم دانشگاه/ دانشکده به عهده دارد ، رییس گروه آموزش و ارتقای سلامت - کارشناس برنامه مشارکت اجتماعی مسئول اجرای برنامه خواهد بود و در شهرستان مدیریت اصلی برنامه با معاون بهداشت و اجرای برنامه زیر نظر مدیر آموزش و ارتقای سلامت و مسئول اجرا کارشناس مشارکت اجتماعی خواهد بود که باید برنامه ریزی در جهت هماهنگی و شناسایی گروه های داوطلبان متخصص، تهیه پروتکل اجرایی مشارکت بین بخشی ،اجرا و پایش و نظارت پروژه ها با همکاری نمایندگان سازمان و یا داوطلب متخصص مرتبط با طرح را انجام دهد .

**محل اجرای برنامه :** دانشگاه / دانشکده های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی - معاونت بهداشتی استان و در شهرستانها شبکه بهداشت و درمان \_ معاون های بهداشت شهرستانها و واحدهای بهداشتی ( مراکز خدمات جامع سلامت- - پایگاهها / خانه های بهداشت )

## اقدامات اجرایی هر پروژه :

## بسته خدمتی برنامه ملی جلب مشارکت اجتماعی در قالب داوطلبان سلامت

- بررسی و اولویت بندی نیازهای آموزشی و پروژه های مداخله ای بر اساس نیازهای اعلام شده از ادارات و دفاتر معاونت های بهداشتی و نتایج برنامه نیازسنجی
- بررسی و اولویت بندی نیازهای توسعه ای داوطلبان سلامت
- شناسایی و لیست نمودن سازمان های توسعه ای که خدمات آنها به نحوی به سلامت جامعه مرتبط می باشد ( شناسایی ذینفعان)
- انتخاب و مکاتبه با سازمان های لیست شده و دعوت به همکاری
- برگزاری جلسات هماهنگی با سازمان منتخب در زمینه تدوین راهکارهایی برای چگونگی مشارکت و تنظیم پروژه اجرایی
- تنظیم و عقد تفاهم نامه همکاری
- برگزاری جلسات توجیهی و آموزش مشارکتی با حضور نمایندگان سازمان های توسعه و افراد متخصص داوطلب معرفی شده از سوی سازمان ها
- تهیه و تنظیم محتوای آموزشی متناسب با گروه های مخاطب
- هماهنگی و طراحی آموزشی در موضوع اولویت های نظام سلامت جهت توانمندسازی جمعیت های تحت پوشش سازمان های توسعه در موضوع مراقبت از خود
- صدور کارت شناسایی برای داوطلبان متخصص
- ارزیابی، پایش و نظارت بر فرایند اجرایی پروژه ها
- ارائه گزارش و جمع بندی شاخص های اجرایی پروژه

### فرم عضویت فرد داوطلب متخصص

- ۱- نام
- ۲- نام خانوادگی
- ۳- شغل
- ۴- سن
- ۵- آدرس محل کار یا منزل
- ۶- تلفن محل کار یا منزل
- ۷- آیا با برنامه داوطلبان سلامت آشنایی دارید  بله  خیر
- ۸- در صورت علاقه به ارائه خدمات داوطلبانه حاضر به ارائه خدمات در کدام یک از گروه ها خواهید بود .  
گروه ۱  گروه ۲  گروه ۳
- سایر خدمات مورد نظر جنابعالی .....
- ۹- مدرک تحصیلی مرتبط : .....
- ۱۰- چه فرصتی را می توانید برای همکاری و ارائه تخصص کاربردی خود به داوطلبان سلامت در مدت ۶ماه اختصاص دهید .  
روز ..... هفته ..... ماه .....

و نام خانوادگی داوطلب متخصص  
محل امضاء

### صدور کارت شناسایی جهت داوطلبان متخصص :

با توجه به اینکه داوطلبان متخصص با دیدگاهی روشن و جامعه نگر، مردمی و خیر اندیش دانش و مهارت های خود را برای توانمند سازی داوطلبان و خانواده های تحت پوشش آنها انتقال می دهند و با امید به اثر بخشی عملکردشان بر سلامت جامعه و توسعه انسانی و عدالت در سلامت، داوطلبانه و به صورت افتخاری در توسعه محلات / سازمان و جمعیت تحت پوشش سازمان فعالیت می کنند. صدور کارت شناسایی به جهت جلب اعتماد، ایجاد روابط صمیمانه، حساس شدن آنان نسبت به مشکلات سلامت جامعه، فرهنگ سازی و افزایش مشارکت و انگیزه در اجرای پروژه های ارتقای سلامت ضرورت می یابد، با داشتن این کارت می باید بخش سلامت و تمام بخش های توسعه به جهت فعالیت های داوطلبانه شان این افراد در ترویج الگوی زندگی سالم و عدالت در سلامت ، هویت اجتماعی برای آنها قائل و با این افراد همکاری نمایند.

لذا برای کلیه داوطلبان متخصص ( آموزشی و مهارتی ) در سراسر کشور کارت یکسان ( ذیل ) تهیه شود با این تفاوت که کارت شناسایی داوطلبان متخصص مربوط به پروژه های سازمانی ( طرف توافقنامه سازمان است ) مانند نهضت سواد آموزی با امضای معاون رییس مرکز بهداشت و رئیس سازمان طرف قرارداد صادر گردد و برای داوطلبان متخصص در پروژه های انفرادی / افراد حقیقی ( بخش خصوصی - خیرین - یاوران و جهادگران سلامت و...) کارت فوق با امضاء معاون بهداشت صادر شود .

### روی کارت

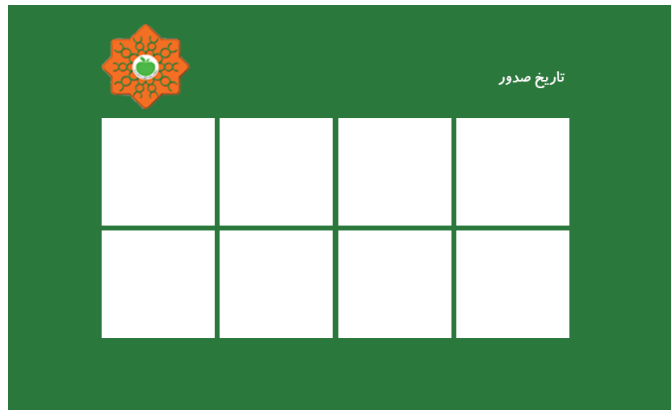
اندازه کارت در قطع ۵\* ۸ باشد . در صورت قطع همکاری داوطلب متخصص با نظام سلامت کارت شناسایی به مرکز خدمات جامع سلامت یا کارشناس مشارکت اجتماعی عودت داده شود .

- نوع همکاری داوطلب متخصص به صورت آموزشی ، حمایتی و یا مهارتی ذکر شود

کارت شناسایی	
داوطلب سلامت در سازمان ها / داوطلب متخصص	
نام	نوع همکاری
نام خانوادگی	نوع تخصص
کد ملی	محل کار
این کارت معرف داوطلب سلامت در سازمان ها/ متخصص است به صورت افتخاری در امر توسعه انسانی و سلامت محلات همکاری می نماید.	
تاریخ صدور	تاریخ اعتبار کارت از زمان صدور
به مدت یکسال می باشد	

استاد رئیس مرکز بهداشت شهرستان  
استاد رئیس سازمان

### - پشت کارت



تاریخ صدور


### نمونه تفاهم نامه

#### تفاهم نامه

#### عنوان تفاهم نامه و یا قرارداد :

ماده ۱ - طرفین قرارداد.....

ماده ۲ - موضوع قرارداد یا اهداف تفاهم نامه.....

.....

.....

.....

.....

ماده ۳ - مدت قرارداد .....





									جمع کل	

## دستورالعمل تکمیل فرم گزارش دهی برنامه داوطلبان متخصص

### دستورالعمل تکمیل فرم گزارش فصلی شهرستان

#### برنامه داوطلبان متخصص

- در قسمت بالای فرم نام شهرستان، فصل و سال گزارش نوشته می شود.
- این فرم دارای ۷ ستون و تعدادی زیر ستون می باشد؛ اطلاعات این فرم در پایان فصل در مرکز بهداشت شهرستان تکمیل و حداکثر تا دهم اولین ماه فصل بعد به معاونت بهداشتی دانشگاه / دانشکده ارسال می شود.

**ستون شماره ۱:** در این ستون ردیف نوشته می شود و هر ردیف بیانگر یک دوره / پروژه است . شایان ذکر است آخرین شماره ردیف نمایانگر تعداد کل دوره / پروژه ذکر می شود.

**ستون شماره ۲:** در این ستون عنوان دوره/ پروژه ذکر می شود.

**ستون شماره ۳:** این ستون دارا دو زیر ستون « در حال اجراء » و « اجراء شده » می باشد که نمایانگر مراحل دوره / پروژه است؛ چنانچه دوره در حال اجراء است در زیر ستون مربوطه علامت ضربدر زده می شود و اگر اجراء دوره/ پروژه به اتمام رسیده در زیر ستون اجراء شده علامت ضربدر زده می شود.

**ستون شماره ۴:** این ستون دارای سه زیر ستون است که تعداد داوطلبان همکار در پروژه/ دوره به تفکیک نوع همکاری ( آموزشی - حمایتی - مهارتی) نوشته می شود.

**ستون شماره ۵:** در این ستون تعداد کل داوطلبان متخصص همکار در پروژه/ دوره در پایان فصل نوشته می شود. این ستون برابر مجموع سه زیر ستون قبل ( آموزشی - حمایتی - مهارتی) می باشد.

**تبصره:** لازم به ذکر است که هر داوطلب متخصص بر اساس نوع همکاری فقط باید در یک زیر ستون نوشته شود و اگر داوطلبی در دو یا سه شکل آموزشی، مهارتی و حمایتی همکاری دارد موردی که اهمیت بیشتری در همکاری وی دارد در ستون مربوطه منظور گردد.

**ستون شماره ۶:** این ستون دارای دو زیر ستون است: اگر طرف امضاء موافقتنامه سازمان بود در زیر ستون مربوطه نام سازمان قید می شود و چنانچه طرف امضاء موافقتنامه فرد یا افراد غیر وابسته به سازمان ها بود در زیر ستون مربوطه علامت ضربدر زده می شود.

**ستون شماره ۷:** در این ستون تعداد افرادی که توسط داوطلبان متخصص آموزشی و مهارتی آموزش دیده اند و دوره آموزشی مربوط به پروژه/ دوره را بطور کامل به پایان رسانده باشند نوشته می شود.

- در آخرین ردیف فرم: جمع کل هر ستون نوشته شود. زیر ستونهای که با علامت ضربدر ثبت شده است جمع تعداد ضرب درها نوشته می شود و در زیر ستون نام سازمان؛ تعداد سازمانهای طرف قرارداد نوشته می شود.
- تبصره: لازم به ذکر است اطلاعات این فرم در پروژه هایی که در سطح محله و با مشارکت مراقبین سلامت و مراقب ناظر در مراکز خدمات جامع سلامت انجام می شود به سطح شهرستان ارسال و پس از جمع بندی به معاونت بهداشت دانشگاه ارسال گردد. جمع آوری اطلاعات این فرم ها تا زمان ورود اطلاعات در سامانه های ارایه خدمات (پرونده الکترونیک سلامت) از طریق فرم های الکترونیک اکسل انجام شود.

### شاخص برنامه داوطلبان متخصص:

**درصد سازمان نهاد ها / موسساتی که دارای داوطلب متخصص می باشد:** سازمان ها/ نهادها / موسسات که داوطلب متخصص در آنها جذب و داوطلب متخصص در انجام پروژه ها فعال می باشد .

بسته خدمتی برنامه ملی جلب مشارکت اجتماعی در قالب داوطلبان سلامت

صورت کسر : تعداد سازمان ها/ نهاد ها/ موسساتی موثر در توسعه انسانی و سلامت محلات که داوطلب متخصص جذب شده است.

مخرج کسر : تعداد سازمان ها/ نهادها/ موسسات موثر در توسعه

❖ درصد افزایش مداخلات جامعه محور با مشارکت سازمان ها/ نهادها / موسسات موثر در توسعه نسبت به سال پایه

❖ درصد افزایش درصد داوطلبان متخصص نسبت به سال پایه

فرایند جذب و اجرای برنامه داوطلبان متخصص

بسته خدمتی برنامه ملی جلب مشارکت اجتماعی در قالب داوطلبان سلامت

