



عنوان روش اجرایی:

نظارت بر روند تعامل بخش های بالینی با سایر بخش ها

دامنه :

کلیه بخش های درمانی، واحدهای پاراکلینیک و پشتیبانی، دفتر پرستاری

تعاریف و اصطلاحات:

تعامل بین بخشی: ارتباط بین بخش های بیمارستان به منظور تسریع و تسهیل در روند ارائه خدمات به بیماران

هدف:

ایجاد هماهنگی بین کارکنان در جهت ارائه خدمات ایمن، با کیفیت و یکپارچه به بیماران، جلوگیری از سردرگمی و اعمال نظرهای شخصی- در استفاده از منابع محدود

فرد پاسخگو: روش ارزیابی:

مدیر خدمات پرستاری، سوپروایزرین بالینی، ارزیابی از طریق مصاحبه و مستندات

روش اجرا:

1. مترون مرکز طی جلسات با سر پرستاران و سوپروایزرها، لزوم تعامل موثر بین واحدها در جهت ارائه خدمات بهتر به بیماران را به ایشان متذکر شده و آن ها را به ارائه پیشنهادات در این زمینه دعوت می نماید.
2. سر پرستار یا مسئول شیفت بخش در شرایط عادی هماهنگی لازم جهت ارتباط با بخش های بالینی، پشتیبانی و پاراکلینیک را انجام داده و در شرایط خاص و عدم پاسخگویی مسئول واحد مخاطب، سوپروایزر وقت را مطلع می نماید. همچنین مسئول شیفت واحدهای پشتیبانی و پاراکلینیک نیز در صورت مشکل با بخش های بالینی، موضوع را جهت پیگیری و انجام اقدامات لازم به سوپروایزر وقت اطلاع می دهد.
3. سوپروایزر وقت موضوع را پیگیری کرده، مداخله لازم را انجام داده و نتیجه را به سر پرستار یا مسئول شیفت بخش و یا مسئول واحد پشتیبانی یا پاراکلینیک اطلاع می دهد.
4. سوپروایزر بر تعامل بین بخش های بالینی از نظر تجهیزات، انتقال بیمار و جابجایی نیرو (با دستور سوپروایزر) نظارت می کند. سپس مشکلات مربوط به تعاملات بین بخش های درمانی و نیز بخش های درمانی با بخش های پشتیبانی و پاراکلینیک را در دفتر گزارش سوپروایزر ثبت کرده و به استحضار مترون می رساند.
5. مترون گزارش 24 ساعته سوپروایزرها را بررسی کرده و در صورت نیاز اقدام اصلاحی انجام داده و آن را به اطلاع سر پرستاران، سوپروایزرها و مسئولین واحدهای پشتیبانی و پاراکلینیک می رساند. همچنین جهت تقویت تعامل و رفع موانع همکاری بین بخش های بالینی با پشتیبانی و پاراکلینیک، جلساتی با حضور مسئولین این واحدها برگزار کرده و در صورت لزوم موانع و مشکلات را در کمیته تیم مدیریت اجرایی یا بهبود کیفیت نیز جهت اتخاذ تصمیمات مناسب مطرح می نماید.



امکانات و تسهیلات مورد نیاز:

دفتر گزارش سوپروایزر

منابع:

تجربه بیمارستان

تهیه کننده / تهیه کنندگان		
عصمت رنجبر (مدیر خدمات پرستاری)	سمیه قادری (سوپر وایزر ارشد بالینی)	
تأیید کننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
سعید عبادی (مدیر بیمارستان)	دکتر علی قاسمی (ریاست بیمارستان)	دکتر علی قاسمی (ریاست بیمارستان)