

دستورالعمل ارتقاء ایمنی، تامین اسکان و آسایش کارکنان خدمات  
سلامت در شرایط اضطراری پیشگیری و درمان بیماران کووید ۱۹



## مقدمه

شواهد تجربی موید آن است که پز شکان و کادر پرستاری به علت خستگی ناشی از ارائه خدمت در شیفت‌های مداوم و طولانی، بی‌خوابی، استرس محیط کار، مراقبت و درمان بدحال و مشکوک و مبتلا، عدم وجود آسایش روانی و خستگی شدید جسمانی، نامناسب بودن تغذیه نسبت به جامعه سالم بیشتر در معرض خطر ابتلا در هر طغیان بیماری من جمله طغیان کورونا و ویروس جدید می‌باشند.

با توجه به اینکه در برخی از نقاط کشور تعداد موارد مشکوک و قطعی بیماری به میزان قابل ملاحظه ای افزایش داشته است، اهمیت حفظ سلامت، تامین آرامش روانی و آسایش فیزیکی این یزرگواران و عزیزان و خانواده ایشان از اهم مسئولیت‌های معاونت درمان وزارت بهداشت می‌باشد که در راستای آن قرنطینه اختیاری ایشان با شرایط ذیل پیشنهاد می‌گردد:

## اهداف اصلی:

- حفظ و ارتقاء سطح سلامت جسم و روان کادر درمان
- پیشگیری از ابتلا به بیماری در خانواده کادر درمان

## اعضای کمیته اجرایی

- ✓ مدیر درمان دانشگاه (سرپرست کمیته)
- ✓ مدیر بیمارستان
- ✓ مدیر پرستاری بیمارستان
- ✓ مدیر مالی بیمارستان
- ✓ رئیس خدمات عمومی بیمارستان
- ✓ کارشناس بهداشت محیط بیمارستان
- ✓ کارشناس مددکار اجتماعی بیمارستان
- ✓ کارشناس پیشگیری و کنترل عفونت بیمارستان

\* اعضای کمیته اجرایی، فرایند اجرای این دستورالعمل را در مراکز درمانی عهده دار خواهند بود.

## شیوه های اطلاع رسانی :

- ابلاغ رسمی از وزارت بهداشت و معاونین درمان دانشگاهها
- از طریق درگاه های اطلاع رسانی روابط عمومی وزارت بهداشت

## نحوه اسکان

- شناسایی نزدیکترین مهمانسراها و هتل‌ها به مراکز درمانی

- استفاده از مهمانسراها و پاپیونهای موجود در مراکز درمانی
- تامین اسکان تخصصی برای گروه پزشکی، پرستاری و سایر رده های پشتیبانی
- تفکیک کادر درمانی آسیب پذیر (دارای بیماری زمینه ای (( قلبی، ریوی و...)) یا نقص ایمنی، پرسنل باردار ، پرسنل دارای سنین بالاتر)

### تسهیلات مراکز اقامتی

- برقراری و تامین آسایش جسمانی و راحت روان افراد با تامین اتاق های خصوصی با رعایت موازین بهداشتی مطلوب، حفظ شان و منزلت افراد و نیز ارائه امکانات و تسهیلات رعایت بهداشت فردی برای فرد مقیم
- فراهم نمودن شرایط استراحت و خواب کافی و تقویت قوای جسمانی پرسنل
- تامین و ارسال رایگان وعده های غذایی گرم و به تناسب آن میان وعده
- استفاده از سرویس دهی رایگان خدمات لاندردی
- فراهم نمودن شرایط عبادت و انجام فرایض دینی
- بهینه سازی اوقات فراغت برای کارکنان (تهیه کلیپ های ریلکسیشن، شاد، برنامه های کمدی، موسیقی، ویدئوی خانگی)
- فراهم نمودن خدمات روانشناختی (جهت کاهش اضطراب ، افسردگی ، فرسودگی شغلی و.. ) در مکانهای اسکان
- دیدار با خانواده در صورت تمایل در شرایطی که بهداشت کارکنان رعایت شده است.

### شیوه ایاب و ذهاب

- اولویت استفاده از وسایل نقلیه شخصی پرسنل می باشد.
- در صورت نبود وسایل نقلیه شخصی از سرویسهای در نظر گرفته شده با تجهیز مواد ضد عفونی کننده و رعایت فاصله جانبی استفاده شود.
- نظافت خودروهای در نظر گرفته شده روزانه انجام گردد.
- لازم است رانندگان خودرو های در نظر گرفته شده جهت ایاب و ذهاب پرسنل، مجهز به ماسک و محلول ضد عفونی کننده باشد.
- از وسایل نقلیه عمومی جهت ایاب و ذهاب استفاده نگردد.

### فرایند و روش اجرا :

- اطلاع رسانی و ارائه آگاهی لازم درباره شرایط قرنطینه اختیاری به پرسنل از طرق مختلف
- دعوت از کادر درمان جهت مشارکت در موضوع قرنطینه اختیاری
- لیست، آدرس و شماره تماس مکانهای اسکان تهیه و در اختیار پرسنل درمانی قرار گیرد.
- هماهنگی لازم جهت اسکان با سوپروایز مرکز انجام شود.

- نظارت روزانه از محل های اسکان توسط کارشناس بهداشت محیط به منظور اطمینان از رعایت موازین بهداشتی، ارزیابی کنترل عفونت و رضایت سنجی از پرسنل انجام شود.

#### **نظارت بر اجرا :**

- کارشناس بهداشت محیط بیمارستان موظف است گزارش روزانه از نحوه اجرای این دستورالعمل و مشکلات و چالشهای موجود را به کمیته اجرایی بیمارستان ارائه نماید. همچنین دانشگاهها موظفند به صورت روزانه گزارشی از نحوه اجرای این دستورالعمل، تعداد افراد استفاده کننده از این خدمات، تعداد مکانهای اسکان، چالشها و راه کارهای رفع آن را به مرکز مدیریت بیمارستانی و تعالی خدمات بالینی وزارت بهداشت ارسال نمایند.