



مرکز اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث استان مرکزی  
فلوجارت مدیریت بیماران اختلال روان

فرایند مدیریت بیمار دچار اختلال روان

ارزیابی علایم رفتاری احتمال خشونت در تریاژ تلفنی:

-بیقراری - تهدید کلامی - راه رفتن مکرر - نگاه خشم آلود - تهدید غیر کلامی - رفتار تکانشی - بیان احساس تهدید - رفتار عجیب و غریب

تریاز تلفنی طبق پروتکل نیوجرسی ابلاغی سازمان اورژانس کشور

مشخص کردن احتمال وجود بیمار ۴۲-۱۰ توسط کارشناس تریاژ تلفنی در فایل ارسالی به واحد اعزام

کارشناس واحد ۸۰۰ در زمان اعزام آمبولانس، وجود بیمار ۴۲-۱۰ را جهت مدیریت مخاطرات احتمالی به کارکنان عملیاتی اعلام و در فرم الکترونیک ثبت کند.

کارشناس واحد ۸۰۰ موظف به اعزام عوامل ۶۰-۱۰ (پلیس) با توجه به شرح حال دریافت شده توسط اوبراتور ۱۱۵ یا درخواست کارشناس اورژانس در صحنه

فراخوان اورژانس اجتماعی توسط کارشناس تریاژ تلفنی در صورت مواجهه با موارد اعلامی در خصوص هرگونه خشونت، کودک آزاری، تجاوز و موارد مشابه

اعزام همزمان اورژانس اجتماعی (۱۲۳) و برجسب نیاز به آتش نشانی در صورت احتمال خودکشی

اطمینان کارکنان از امنیت صحنه پیش از ورود به صحنه و در صورت احتمال جدی آسیب تا رسیدن ۶۰-۱۰ با هماهنگی دیسپچ در محل مناسب نزدیک به حادثه مستقر گردند، مگر اینکه بیمار شرایط تهدید کننده حیات یا وخیم داشته باشد

اخذ شرح حال کامل از بیمار، خانواده یا اطرافیان

انجام اقدامات درمانی طبق دستور پزشک مشاور یا پروتکل

اعزام همزمان اورژانس اجتماعی (۱۲۳) و برجسب نیاز به آتش نشانی

مهار بیمار قبل از انتقال به آمبولانس برحسب مورد با مداخله پلیس، بستن بیمار یا استفاده از داروهای آنتی سایکوتیک یا خواب آور

بیمار طبق ضوابط مربوطه به شرح زیر به مرکز درمانی مناسب منتقل گردد:

- بیماران بدحال ۹۹-۱۰ به اولین مرکز درمانی
- بیماران غیر ۹۹-۱۰ به مرکز روانپزشکی
- در صورتی که شهرستان واحد بیمارستان روانپزشکی نیست به بیمارستان جنرال
- موارد اولین حمله سایکوز حاد بدون سابقه قبلی به مرکز جنرال