



مرکز اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث استان مرکزی
فلوچارت مدیریت مددجویان کم توان

فرایند مدیریت مددجویان کم توان

شناسایی مددجوی کم توان توسط تریاژ تلفنی: فردی که به دلیل معلولیت های جسمی یا ذهنی، کهولت سن، کم سن بودن و یا عدم آشنایی با زبان فارسی، قادر به اعلام نیازهای خود و یا برقراری ارتباط مناسب با کارکنان یا کارشناسان اداره ارتباطات یا کارشناسان اورژانس حاضر در صحنه نمی باشد.

مددجویان کم توان در فرایند تریاژ تلفنی و عملیات، مشمول اصول OVER TRIAGE می گردند.

تمامی اورژانس های پیش بیمارستانی می بایست تدابیر و زیر ساخت لازم جهت برقراری ارتباط با مددجوی کم توان را ایجاد نمایند.

اسامی و شماره تماس تمامی مددجویان کم توان که امکان انجام مکالمه با اورژانس را ندارند در داده های سیستم اتوماسیون (آسایار) ثبت تا در صورت تماس بدون نیاز به مکالمه لوکیشن بیمار دریافت و کد مناسب اعزام نماید.

مشکل کم توانی مددجو در هنگام واگذاری ماموریت به پایگاه، به اطلاع تیم اعزامی رسانده شود.

در زمان حضور کارکنان عملیاتی اورژانس بر بالین مددجویان کم توان حضور سازمان های همکار (پلیس، ۱۲۳، ۱۲۵ و) از اداره ارتباطات حسب مورد درخواست گردد.

در مورد اعزام به بیمارستان طبق دستور پزشک مشاور
۵۰-۱۰ و با در نظر گرفتن اصل OVER TRIAGE
اقدام گردد.