



جمهوری اسلامی ایران

وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

مرکز حراست

شماره فوری

قابل توجه دانشجویان محترم

مراقب کلاهبردارن تلفنی باشید!

افراد خاطی ضمن برقراری تماس (تحت عنوان های مختلف از جمله برنده شدن در مسابقات، سفرهای زیارتی و ... یا معرفی خود بعنوان یکی از پرسنل مدیریت مالی دانشگاه) با درخواست مراجعه به دستگاه عابربانک، اقدام به کلاهبرداری می نمایند؛ لذا ضروری است با حفظ هوشیاری کامل به نکات ذیل توجه نمایید:

- 1 برای واریز وجه به حساب عابربانک شما، به هیچوجه نیازی به حضور صاحب کارت در کنار دستگاه خودپرداز نیست.
- 2 از ارائه اطلاعات بیش از شماره کارت یا شماره حساب به افراد تماس گیرنده جدا خودداری نمایید.



چگونه کلاه برداری تلفنی را تشخیص دهیم

گاهی در برخورد با بعضی از موضوعات تجاری به این فکر می‌کنیم از چه راهی تشخیص دهیم کدام طرح کلاهبرداری است؟ آیا طرح‌های کلاهبرداری و دسیسه‌ها مربوط به آن نشانه‌ای دارد؟ در زیر به برخی از نشانه‌های شناخت یا تشخیص طرح‌های کلاهبرداری اشاره می‌نماییم.

این طرح در ابتدای کار فوق‌العاده جذاب به نظر می‌رسد:

مثلاً می‌گویند: شما برندهٔ جایزه‌ای فوق‌العاده از یک مسابقه شده‌اید، البته شما هیچ‌گاه در آن مسابقه شرکت نکرده‌اید. به شما پیشنهاد می‌دهند در یک موقعیت که در تمام زندگی‌تان فقط یک بار تکرار می‌شود و یک شانس فوق‌العاده برای شما ایجاد می‌نماید و در آن امکان هیچ باخت یا ضرری وجود ندارد شرکت نمایید.

برای دریافت جایزه باید مبلغی پرداخت کنید:

شما برنده شده‌اید، اما باید مبلغی را برای ارسال جایزه، پرداخت مالیات یا دیگر هزینه‌هایی که برای پرداخت جایزه هزینه می‌شود، پرداخت نمایید. حتی برخی اوقات تماس‌گیرنده یک پیک برای دریافت مبلغ از شما می‌فرستد تا مبلغ را از شما بگیرند و برای او ببرند.

از شما می‌خواهند، اطلاعات کاملاً شخصی و محرمانهٔ مالی خود را در اختیارشان قرار دهید: تماس‌گیرنده از شما می‌خواهد تمام اطلاعات حساب بانکی و یا تمام اطلاعات کارت اعتباری خود را به آن‌ها بدهید. باید بدانید که سیستم‌های تجاری مطمئن و قانونی، هیچ‌گاه نیاز بر جزئیات حساب مالی شما ندارند و حتی اگر قرار باشد پولی یا جایزه‌ای را به شما بدهند، نیاز به رمز عبور کارت شما را ندارند. دادن شمارهٔ حساب یا شمارهٔ کارت کفایت می‌کند.

تماس گیرنده بسیار هیجان زده تر و خوشحال تر از شماست؛

مثلاً شما برنده دریافت جایزه شده اید اما شخص تماس گیرنده بسیار هیجان زده تر و خوشحال تر از شماست زیرا کلاهبرداران می خواهند شما را هیجان زده و ذهن شما را درگیر کنند. قدرت فکر و تصمیم گیری عاقلانه را از شما بگیرند.

تلاش فرد تماس گیرنده برای کسب اعتماد شما؛

شخصی که با شما تماس می گیرد ادعا می کند از طرف یک دفتر دولتی، مسئول مالیاتی، مرکز رسمی بانکی، یک وکیل یا یک مقام رسمی تماس می گیرد. شخص تماس گیرنده، در هنگام تماس، نام کوچک شما را به زبان می آورد و از شما اطلاعات زیادی در مورد اطلاعات شخصی یا اطلاعات نحوه زندگی شما کسب می نماید
شخصی غریبه ای که تماس گرفته، سعی می کند با شما رابطه صمیمی و دوستانه برقرار کند:

مجرمان می خواهند بفهمند که آیا شما تنها هستید و تمایلی به صحبت کردن دارید؟ به محض اینکه فهمیدند، سعی می کنند به شما اطمینان دهند که دوست شما هستند، بعد از جلب اطمینان، شما هیچ گاه مشکوک نمی شوید که چه شخصی که این گونه با شما صمیمی است، امکان دارد یک کلاهبردار باشد.

این یک فرصت با مدت زمانی محدود است، اگر عجله نکنید، آن را از دست می دهید؛

اگر شما تحت فشار قرار گرفتید تا با سرعت یک تصمیم گیری در مورد یک خرید بزرگ و گران قیمت انجام دهید، یا یک مبلغ زیاد به مؤسسات خیریه پرداخت کنید، مسلماً این یک معامله قانونی نیست. هر تجارت قانونی یا هر مؤسسه خیریه به شما این فرصت را می دهند تا آن ها و عملکردشان را بررسی کنید، سپس فکر کنید و بعد تصمیم بگیرید و مبلغ مورد نظر را بپردازید.

بعد از آشنایی با این موارد چه کارهایی برای محافظت از خود باید انجام دهیم؟

• به هر شکل، مجرمان ممکن است هر چیزی بگویند تا شما را متقاعد کنند که نیاز نیست

برای کسب پول، زحمتی بکشند یا کاری انجام دهید.

• آگاه باشید، شما حق دارید تا در مورد هر شخصی که تلفنی با شما تماس می‌گیرد و به

شما پیشنهاد می‌دهد، بررسی‌های لازم را انجام دهید، با نامه‌نگاری از آن‌ها اطلاعات کاری

بخواهید، تماس بگیرید، مرجع‌های آن‌ها را استعلام نمایید و زمانی برای فکر کردن و

تصمیم‌گیری در مورد پیشنهاد آن‌ها داشته باشید.

• تمامی افرادی که به‌طور قانونی و به دور از هرگونه دسیسه و کلاهبرداری به‌صورت تلفنی

بازاریابی انجام می‌دهند از اینکه اطلاعات فعالیت معقول و منطقی خود را در اختیار شما قرار

دهند، خوشحال می‌شوند. همیشه در مورد دادن اطاعات خاص و شخصی خود مخصوصاً

اطاعات حساب بانکی یا کارت‌بانکی خود به دیگران مراقب باشید.

• در آخر هر جایی که احساس کردید مورد متناقضی وجود دارد، یا هرگاه به فرد

تماس‌گیرنده شک کردید، بهترین را این است که این تماس قطع کنید. این کار بسیار

هوشمندانه است و به هیچ وجه بی‌احترامی محسوب نمی‌شود. همیشه با افراد مورد اطمینان

خود، اقوام و پلیس مشورت کنید و از آن‌ها دربارهٔ این موارد پرس‌وجو و تحقیق نمایید. اما

فراموش نکنید با قطع کردن تماس می‌توانید از یک کلاهبرداری تلفنی جلوگیری نمایید.

مراقب کلاهبرداران تلفنی باشید!



آگاه باشید که درخواست برای حضور پای **عابربانک** جهت دریافت وجه یا
جایزه، قطعاً **کلاهبرداری** است.