




سامانه مدیریت رخدادهای زنجیره تامین فرآوردههای سلامت محور
زیرسامانه مدیریت اقلام فهرست اضطراری (مقابله با شیوع کووید-۱۹)

راهنمای پنل داروخانه‌ها
به منظور ارائه اقلام فهرست اضطراری
مقابله با شیوع کووید-۱۹
بخش کنترل و تأیید دریافت فرآورده‌ها


نگارش: ۱,۱

نگارش: ۱,۱	سامانه مدیریت رخدادهای زنجیره تامین فرآوردههای سلامت محور زیرسامانه مدیریت اقلام فهرست اضطراری مقابله با شیوع کووید-۱۹	 سازمان غذا و دارو
تاریخ: فروردین ۹۹	راهنمای پنل داروخانه‌ها به منظور ارائه اقلام فهرست اضطراری- مقابله با شیوع کووید-۱۹ بخش کنترل و تأیید دریافت فرآورده‌ها	

تاریخچه نگارش

نسخه	تاریخ	تهیه کننده	شرح
۰,۸	۹۸/۱۲/۱۹	شرکت سامان سلامت پژوه	تهیه نسخه اولیه
۰,۹	۹۸/۱۲/۱۹	شرکت سامان سلامت پژوه	تهیه نسخه اولیه
۱,۰	۹۸/۱۲/۲۱	شرکت سامان سلامت پژوه	تکمیل مستند
۱,۱	۹۹/۰۱/۱۰	شرکت سامان سلامت پژوه	بروزرسانی مطابق با آخرین نسخه


صفحه: ۱۸ از ۲	محرمانگی: جهت استفاده سازمان غذا و دارو و ذینفعان مورد نظر آن سازمان	کد: IFDA-Stc-Phc-S-Hlp	تهیه کننده: سازمان غذا و دارو
------------------	---	---------------------------	----------------------------------

نگارش: ۱,۱	سامانه مدیریت رخدادهای زنجیره تامین فرآورده‌های سلامت محور زیرسامانه مدیریت اقلام فهرست اضطراری مقابله با شیوع کووید-۱۹	 سازمان غذا و دارو
تاریخ: فروردین ۹۹	راهنمای پنل داروخانه‌ها به منظور ارائه اقلام فهرست اضطراری - مقابله با شیوع کووید-۱۹ بخش کنترل و تأیید دریافت فرآورده‌ها	

فهرست مطالب

- ۱- ورود به سامانه..... ۵
- ۲- پیکربندی سامانه..... ۷
- ۳- تعیین وضعیت اقلام دریافتی..... ۸
- ۴- پیوست..... ۱۴
- ۴-۱- بازیابی نام کاربری..... ۱۴
- ۴-۲- بازیابی رمز عبور..... ۱۵
- ۴-۳- تغییر رمز عبور و پروفایل کاربر..... ۱۷

صفحه: ۳ از ۱۸	محرمانگی: جهت استفاده سازمان غذا و دارو و ذینفعان مورد نظر آن سازمان	کد: IFDA-Stc-Phc-S-Hlp	تهیه کننده: سازمان غذا و دارو
------------------	---	---------------------------	----------------------------------

نگارش: ۱،۱	سامانه مدیریت رخدادهای زنجیره تامین فرآورده‌های سلامت محور زیرسامانه مدیریت اقلام فهرست اضطراری مقابله با شیوع کووید-۱۹	
تاریخ: فروردین ۹۹	راهنمای پنل داروخانه‌ها به منظور ارائه اقلام فهرست اضطراری - مقابله با شیوع کووید-۱۹ بخش کنترل و تأیید دریافت فرآورده‌ها	

فهرست شکل‌ها

- شکل (۱) سامانه TTAC..... ۵
- شکل (۲) آدرس سامانه زنجیره تامین در مرورگر..... ۵
- شکل (۳) ورود به کارتابل داروخانه..... ۶
- شکل (۴) ورود نام کاربری و رمز عبور..... ۶
- شکل (۵) پیکربندی سامانه..... ۷
- شکل (۶) منوی اقلام دریافتی..... ۸
- شکل (۷) جدول اقلام دریافتی (به اظهار توزیع کننده)..... ۹
- شکل (۸) تایید/رد دریافت..... ۱۰
- شکل (۹) تعیین وضعیت..... ۱۱
- شکل (۱۰) پیغام تایید دریافت کالا..... ۱۲
- شکل (۱۱) پیغام تاییدیه عدم دریافت کالا..... ۱۲
- شکل (۱۲) اعلام مغایرت و اصلاح..... ۱۳
- شکل (۱۳) فراموشی نام کاربری..... ۱۴
- شکل (۱۴) ورود کد ملی..... ۱۴
- شکل (۱۵) فراموشی رمز عبور..... ۱۵
- شکل (۱۶) ورود نام کاربری..... ۱۵
- شکل (۱۷) تکمیل اطلاعات و تغییر رمز عبور..... ۱۶
- شکل (۱۸) نام کاربری..... ۱۷
- شکل (۱۹) پروفایل من..... ۱۷
- شکل (۲۰) تخصیص تصویر به پروفایل کاربری..... ۱۸
- شکل (۲۱) تغییر رمز عبور..... ۱۸

صفحه: ۴ از ۱۸	محرمانگی: جهت استفاده سازمان غذا و دارو و ذینفعان مورد نظر آن سازمان	کد: IFDA-Stc-Phc-S-Hlp	تهیه کننده: سازمان غذا و دارو
------------------	---	---------------------------	----------------------------------

نگارش: ۱،۱	سامانه مدیریت رخدادهای زنجیره تامین فرآورده‌های سلامت محور زیرسامانه مدیریت اقلام فهرست اضطراری مقابله با شیوع کووید-۱۹	
تاریخ: فروردین ۹۹	راهنمای پنل داروخانه‌ها به منظور ارائه اقلام فهرست اضطراری - مقابله با شیوع کووید-۱۹ بخش کنترل و تأیید دریافت فرآورده‌ها	

۱- ورود به سامانه

با توجه به تصمیمات اتخاذ شده توسط سازمان غذا و دارو، تمامی افراد مؤسس داروخانه‌هایی که دارای GLN معتبر (مورد استفاده در اخذ تأییدیه بیمه‌ای توسط بیمه‌های درمانی مختلف) می‌باشند، می‌توانند با ورود به سامانه، همانند شکل ۱ و با انتخاب گزینه «زنجیره تامین» از سامانه TTAC (پورتال سازمان غذا و دارو) به نشانی <http://www.ttac.ir> و یا استفاده از آدرس <https://statisticsreports.ttac.ir> مانند شکل ۲ و با ورود GLN داروخانه خود بعنوان نام کاربری و با استفاده از کلمه عبور پیش فرض ۱۲۳۴۵۶ وارد سامانه شوند و بلافاصله براساس توضیحات انتهای این راهنما (صفحه ۱۷) نسبت به تغییر کلمه عبور مربوطه اقدام نمایند.



شکل (۱) سامانه TTAC




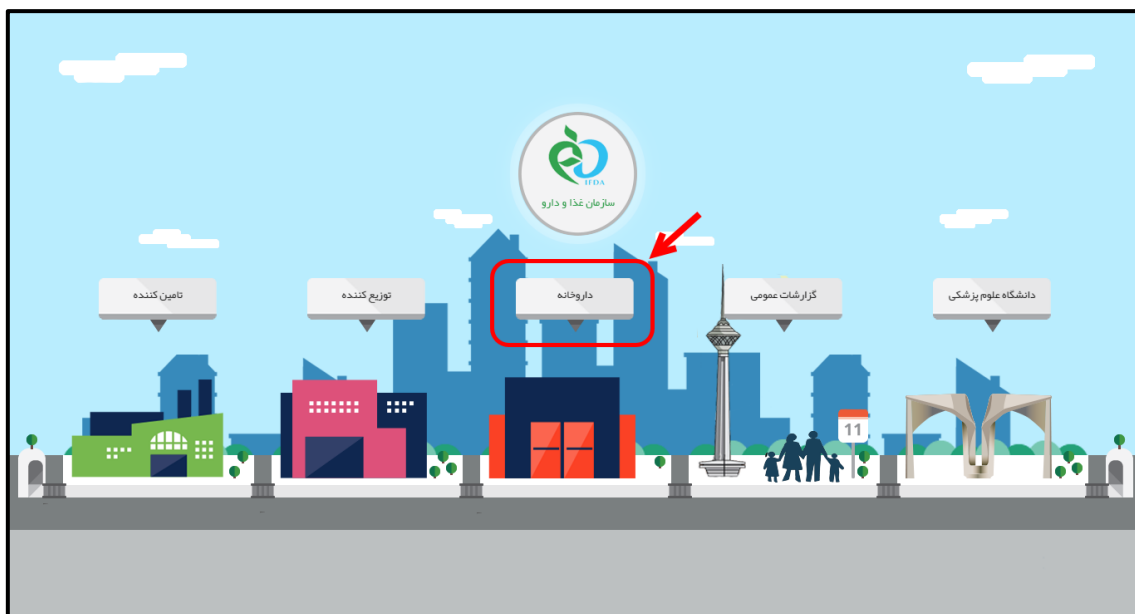
شکل (۲) آدرس سامانه زنجیره تامین در مرورگر

جهت ورود به کارتابل داروخانه، مطابق شکل ۳ گزینه «داروخانه» را انتخاب نمایید. سپس در صفحه نمایش داده شده مطابق شکل ۴ نام کاربری و رمز عبور را وارد کرده و دکمه **ورود به سیستم** را کلیک نمایید.

توجه: در صورت فراموشی نام کاربری یا رمز عبور به بخش «پیوست: بازیابی نام کاربری» و «پیوست: بازیابی رمز عبور» مراجعه شود.

تهیه کننده: سازمان غذا و دارو	کد: IFDA-Stc-Phc-S-Hlp	محرمانگی: جهت استفاده سازمان غذا و دارو و ذینفعان مورد نظر آن سازمان	صفحه: ۵ از ۱۸
----------------------------------	---------------------------	---	------------------


نگارش: ۱،۱	سامانه مدیریت رخدادهای زنجیره تامین فرآوردههای سلامت محور زیرسامانه مدیریت اقلام فهرست اضطراری مقابله با شیوع کووید-۱۹	 سازمان غذا و دارو
تاریخ: فروردین ۹۹	راهنمای پنل داروخانه‌ها به منظور ارائه اقلام فهرست اضطراری- مقابله با شیوع کووید-۱۹ بخش کنترل و تأیید دریافت فرآورده‌ها	



شکل (۳) ورود به کارتابل داروخانه

شکل (۴) ورود نام کاربری و رمز عبور

صفحه: ۶ از ۱۸	محرمانگی: جهت استفاده سازمان غذا و دارو و ذینفعان مورد نظر آن سازمان	کد: IFDA-Stc-Phc-S-Hlp	تهیه کننده: سازمان غذا و دارو
------------------	---	---------------------------	----------------------------------

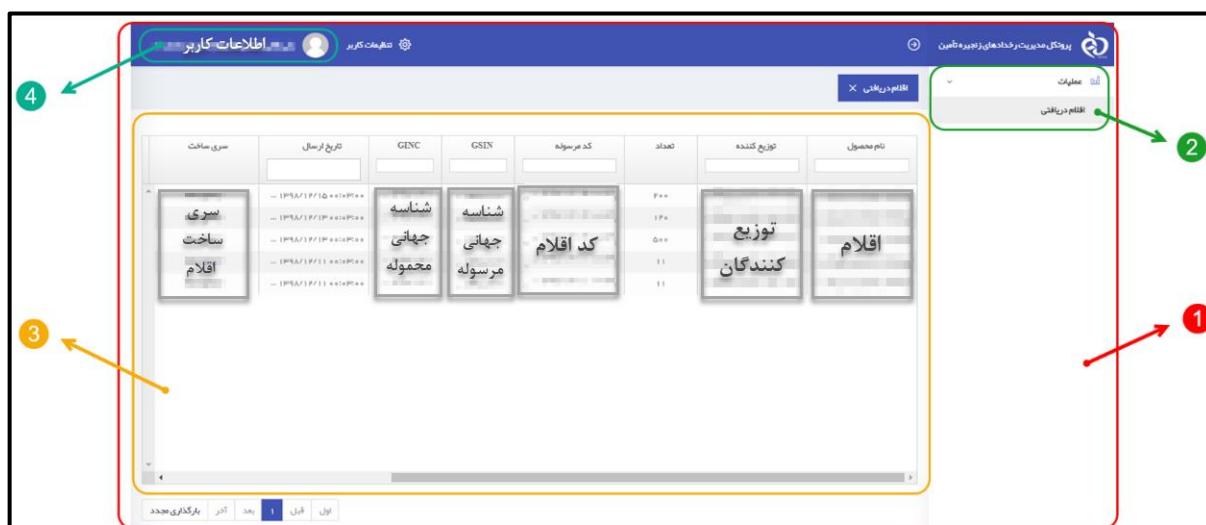
نگارش: ۱،۱	سامانه مدیریت رخدادهای زنجیره تامین فرآورده‌های سلامت محور زیر سامانه مدیریت اقلام فهرست اضطراری مقابله با شیوع کووید-۱۹	 سازمان غذا و دارو MOH
تاریخ: فروردین ۹۹	راهنمای پنل داروخانه‌ها به منظور ارائه اقلام فهرست اضطراری - مقابله با شیوع کووید-۱۹ بخش کنترل و تأیید دریافت فرآورده‌ها	

۲- پیکربندی سامانه

پیکربندی و منوهای عملیاتی سامانه زنجیره تامین مطابق شکل ۵ شامل موارد زیر است (اطلاعات محرمانه شطرنجی شده


است):

۱. نمای کلی سامانه: نمای شروع کار با سامانه.
۲. منوهای کاربری: منوهای در دسترس کاربر در این قسمت نمایش داده می‌شوند.
۳. داشبورد کاربری: با انتخاب منوهای کاربری، اطلاعات و کارکردهای مربوط به هر منو در این بخش نمایش داده می‌شوند.
۴. مشخصات کاربر: در این بخش نام شخص وارد شده به سامانه نمایش داده می‌شود. همچنین کاربر با استفاده از این بخش می‌تواند رمز عبور ورود به سامانه را با توجه به توضیحات شرح داده شده در بخش «پیوست: تغییر رمز عبور» تغییر دهد.



شکل ۵) پیکربندی سامانه

صفحه: ۷ از ۱۸	محرمانگی: جهت استفاده سازمان غذا و دارو و ذینفعان مورد نظر آن سازمان	کد: IFDA-Stc-Phc-S-Hlp	تهیه کننده: سازمان غذا و دارو
------------------	---	---------------------------	----------------------------------

نگارش: ۱،۱	سامانه مدیریت رخدادهای زنجیره تامین فرآورده‌های سلامت محور زیرسامانه مدیریت اقلام فهرست اضطراری مقابله با شیوع کووید-۱۹	 سازمان غذا و دارو
تاریخ: فروردین ۹۹	راهنمای پنل داروخانه‌ها به منظور ارائه اقلام فهرست اضطراری - مقابله با شیوع کووید-۱۹ بخش کنترل و تأیید دریافت فرآورده‌ها	

۳- تعیین وضعیت اقلام دریافتی

در این بخش تمامی اقلامی که به اظهار شرکت‌های توزیع‌کننده در اختیار عرضه‌کننده مربوطه (داروخانه) قرار داده شده باید به یکی از حالات «تایید»، «عدم تایید» و یا «اعلام مغایرت و اصلاح» تعیین وضعیت شوند. مراحل تعیین وضعیت در ادامه شرح داده شده است.

توجه-۱: هر سطر در جدول به معنای یک اظهار از طرف شرکت توزیع‌کننده است که باید وضعیت آن تعیین شود.

توجه-۲: در صورتی که تا زمان مقرر شده پس از ارسال اطلاعات توسط شرکت توزیع‌کننده و ورود آن به کارتابل عرضه‌کننده (داروخانه)، عرضه‌کننده (داروخانه) نسبت به «تایید»، «عدم تایید» و یا «اعلام مغایرت و اصلاح» اقلام اظهار شده توسط شرکت توزیعی، نظری را اعلام ننماید، اقلام مذکور از لحاظ سیستمی «تأیید» محسوب شده و جزء موجودی عرضه‌کننده (داروخانه) محسوب می‌شود. در این صورت، رفع مغایرت احتمالی تنها در صورت مراجعه به سازمان غذا و دارو و یا دانشگاه‌های مربوطه و اخذ تأیید ایشان و صرفاً توسط ایشان قابل انجام خواهد بود.


۱. از منوی کاربری گزینه «اقلام دریافتی» مطابق شکل ۶ انتخاب شود.



شکل ۶) منوی اقلام دریافتی

۲. اطلاعات اقلام اظهار شده در جدولی مطابق شکل ۷ نمایش داده می‌شود.

تهیه کننده: سازمان غذا و دارو	کد: IFDA-Stc-Phc-S-Hlp	محرمانگی: جهت استفاده سازمان غذا و دارو و ذینفعان مورد نظر آن سازمان	صفحه: ۸ از ۱۸
----------------------------------	---------------------------	---	------------------

نگارش: ۱,۱	سامانه مدیریت رخدادهای زنجیره تامین فرآوردههای سلامت محور زیر سامانه مدیریت اقلام فهرست اضطراری مقابله با شیوع کووید-۱۹	 سازمان غذا و دارو
تاریخ: فروردین ۹۹	راهنمای پنل داروخانه‌ها به منظور ارائه اقلام فهرست اضطراری- مقابله با شیوع کووید-۱۹ بخش کنترل و تأیید دریافت فرآورده‌ها	



شکل (۷) جدول اقلام دریافتی (به اظهار توزیع کننده)

- نام محصول: نام اقلام اظهار شده

توجه: در صورتی که نام به صورت کامل نمایش داده نشود، با قرار دادن نشانگر موس بر روی عنوان، نام به صورت کامل نمایش داده می شود. همچنین می توان ابعاد هر ستون را با قرار دادن و کشیدن نشانگر موس بر روی خط جداکننده بین هر ستون تغییر داد.

- توزیع کننده: نام شرکت توزیع کننده که اظهار را انجام داده است


- تعداد: تعداد قلم کالای اظهار شده، توسط شرکت توزیع کننده

کد مرسوله: کد شناسه و یا شماره مرسوله‌ی دریافتی از شرکتهای توزیع می باشد که ممکن است توسط شرکت توزیع کننده (و در موارد دریافت مستقیم توسط تامین کننده، توسط ایشان) صادر و استفاده می شود و شامل اقلام ارسالی مشخص جهت عرضه کننده (داروخانه) خاص می باشد. این کد منطبقاً در سطح توزیع کننده (و حسب مورد، تامین کننده) اختصاصی می باشد.

GSIN^۱: شناسه جهانی ارسال کالا (شناسه جهانی مرسوله) که در این سامانه توسط شرکت توزیع کننده (و در موارد دریافت مستقیم توسط تامین کننده) ارائه می شود. (در این مرحله الزامی نیست) و برای مرسوله مربوطه در سطح جهان کاملاً اختصاصی می باشد.

^۱ Global Shipment Identification Number

صفحه: ۹ از ۱۸	محرمانگی: جهت استفاده سازمان غذا و دارو ذینفعان مورد نظر آن سازمان	کد: IFDA-Stc-Phc-S-Hlp	تهیه کننده: سازمان غذا و دارو
------------------	---	---------------------------	----------------------------------

نگارش: ۱،۱	سامانه مدیریت رخدادهای زنجیره تامین فرآوردههای سلامت محور زیرسامانه مدیریت اقلام فهرست اضطراری مقابله با شیوع کووید-۱۹	 سازمان غذا و دارو
تاریخ: فروردین ۹۹	راهنمای پنل داروخانه‌ها به منظور ارائه اقلام فهرست اضطراری - مقابله با شیوع کووید-۱۹ بخش کنترل و تایید دریافت فرآورده‌ها	

- **GINC^۱:** شناسه جهانی حمل کالا (شناسه جهانی محموله) که در این سامانه توسط توزیع کننده (و در موارد دریافت مستقیم توسط تامین کننده) ارائه می شود. (در این مرحله الزامی نیست) و برای محموله مربوطه در سطح جهان کاملاً اختصاصی می باشد.
 - **تاریخ ارسال:** تاریخ ارسال قلم کالا از طرف شرکت توزیع کننده
 - **سری ساخت:** سری ساخت قلم کالای ارسال شده (در این مرحله الزامی نیست).
 - **تاریخ تولید:** تاریخ تولید قلم کالای ارسال شده (در این مرحله الزامی نیست).
 - **تاریخ انقضا:** تاریخ انقضای قلم کالای ارسال شده (در این مرحله الزامی نیست)
 - **تایید/رد دریافت:** در این ستون دکمه‌ای جهت تعیین وضعیت قلم کالا (تعیین دریافت یا رد کردن دریافت) در نظر گرفته شده است. توضیحات مربوط به تعیین وضعیت در ادامه شرح داده شده است.
۳. به منظور تعیین وضعیت قلم کالای اظهار شده توسط شرکت توزیع کننده، باید در سطر مربوط به همان قلم کالا بر روی دکمه **تعیین وضعیت** در ستون «تایید/رد دریافت» مطابق شکل ۸ کلیک نمایید.




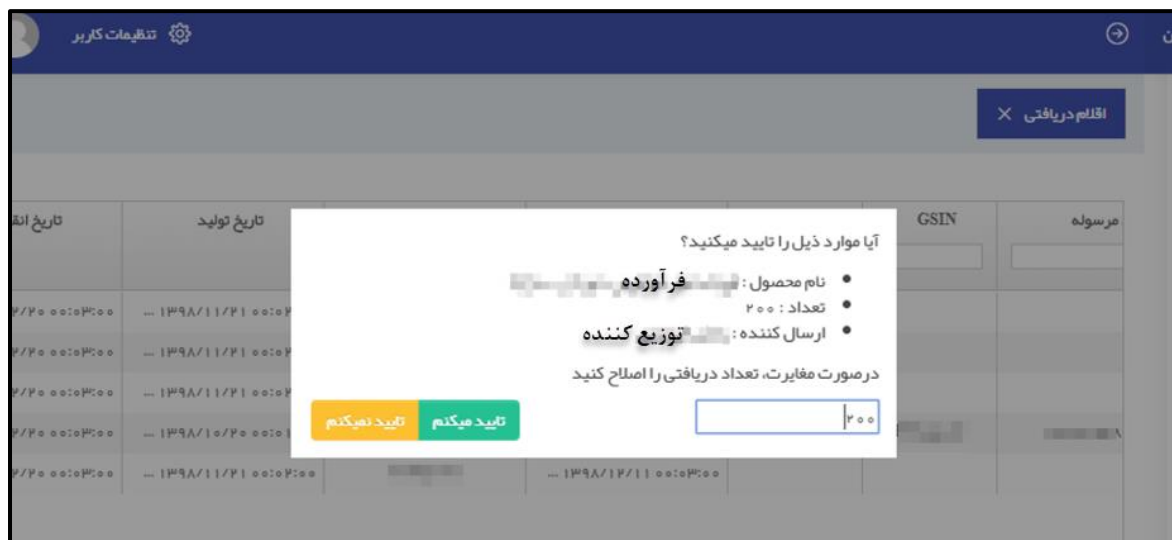
شکل ۸) تایید/رد دریافت

۴. پنجره‌ای حاوی خلاصه اطلاعات قلم کالای انتخاب شده مطابق شکل ۹ نمایش داده می‌شود.

¹ Global Identification Number for Consignment

تهیه کننده: سازمان غذا و دارو	کد: IFDA-Stc-Phc-S-Hlp	محرم‌انگي: جهت استفاده سازمان غذا و دارو و ذینفعان مورد نظر آن سازمان	صفحه: ۱۰ از ۱۸
----------------------------------	---------------------------	--	-------------------

نگارش: ۱،۱	سامانه مدیریت رخدادهای زنجیره تامین فرآوردههای سلامت محور زیر سامانه مدیریت اقلام فهرست اضطراری مقابله با شیوع کووید-۱۹	 سازمان غذا و دارو
تاریخ: فروردین ۹۹	راهنمای پنل داروخانه‌ها به منظور ارائه اقلام فهرست اضطراری- مقابله با شیوع کووید-۱۹ بخش کنترل و تایید دریافت فرآورده‌ها	



شکل ۹) تعیین وضعیت

۵. وضعیت هر قلم باید توسط مسئول فنی داروخانه به یکی از «حالات مورد تایید» یا «تایید نمی‌کنم» تعیین شود.


توجه مهم: پس از تعیین وضعیت هر قلم، سطر مربوط به قلم کالای تعیین وضعیت شده از لیست حذف می‌شود و قابلیت ویرایش وضعیت تعیین شده وجود ندارد. پس در زمان تعیین وضعیت نهایت دقت لازم را داشته باشید.

۵.۱. **مورد تایید:** در صورتی که قلم کالا با تمامی مشخصات و با تعداد ذکر شده توسط داروخانه دریافت شده است، بر روی

دکمه **تایید میکنم** کلیک نمایید. با انجام این عمل پیامی مطابق شکل ۱۰ نمایش داده می‌شود و تاییدیه دریافت

کالا از طرف داروخانه به سیستم اعلام می‌شود و سطر مربوطه از فهرست حذف می‌شود.

تهیه کننده: سازمان غذا و دارو	کد: IFDA-Stc-Phc-S-Hlp	محرمانگی: جهت استفاده سازمان غذا و دارو و ذینفعان مورد نظر آن سازمان	صفحه: ۱۱ از ۱۸
----------------------------------	---------------------------	---	-------------------

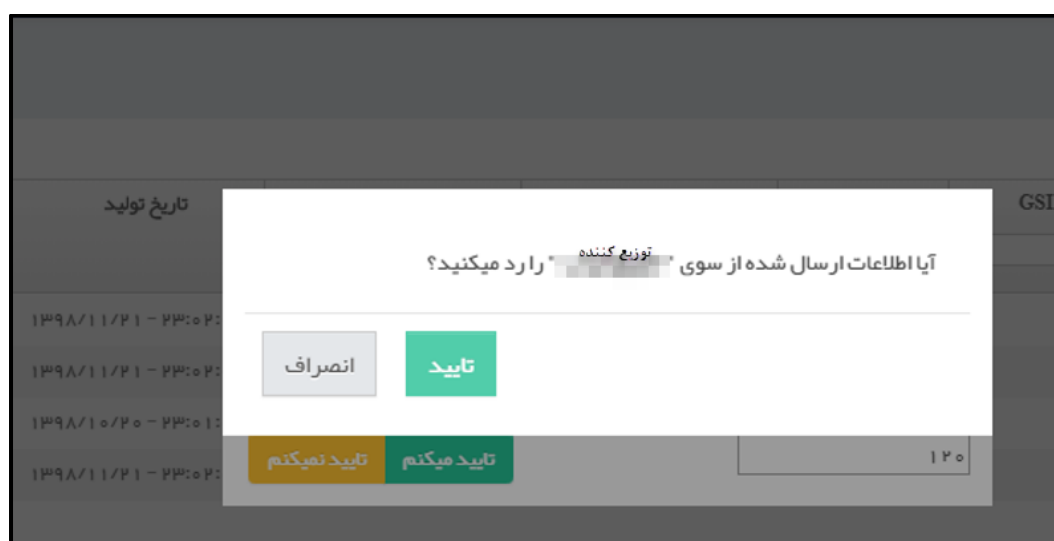
نگارش: ۱،۱	سامانه مدیریت رخدادهای زنجیره تامین فرآوردههای سلامت محور زیرسامانه مدیریت اقلام فهرست اضطراری مقابله با شیوع کووید-۱۹	
تاریخ: فروردین ۹۹	راهنمای پنل داروخانه‌ها به منظور ارائه اقلام فهرست اضطراری - مقابله با شیوع کووید-۱۹ بخش کنترل و تایید دریافت فرآورده‌ها	



شکل (۱۰) پیغام تایید دریافت کالا


۵،۲. **تایید نمی‌کنم:** در صورتی که مشخصات قلم کالای ذکر شده با کالای دریافت شده مغایرت داشته باشد و یا چنین کالایی

توسط داروخانه دریافت نشده باشد، دکمه **تایید نمی‌کنم** را کلیک نمایید. پیامی مانند شکل ۱۱ جهت تایید کاربر به منظور «رد» دریافت کالا نمایش داده می‌شود. با تایید پیام نمایش داده شده، عدم دریافت کالا از طرف شرکت توزیع کننده به سیستم اعلام می‌شود و سطر مربوطه از فهرست حذف می‌شود.



شکل (۱۱) پیغام تاییدیه عدم دریافت کالا

صفحه: ۱۲ از ۱۸	محرمانگی: جهت استفاده سازمان غذا و دارو و ذینفعان مورد نظر آن سازمان	کد: IFDA-Stc-Phc-S-Hlp	تهیه کننده: سازمان غذا و دارو
-------------------	---	---------------------------	----------------------------------

نگارش: ۱،۱	سامانه مدیریت رخدادهای زنجیره تامین فرآورده‌های سلامت محور زیرسامانه مدیریت اقلام فهرست اضطراری مقابله با شیوع کووید-۱۹	 سازمان غذا و دارو
تاریخ: فروردین ۹۹	راهنمای پنل داروخانه‌ها به منظور ارائه اقلام فهرست اضطراری - مقابله با شیوع کووید-۱۹ بخش کنترل و تأیید دریافت فرآورده‌ها	

۵،۳. **اعلام مغایرت و اصلاح (به همراه تایید):** در صورتی که مشخصات کالای ذکر شده با کالای دریافت شده توسط

داروخانه یکسان باشد ولی تعداد دریافت شده برابر با تعداد اظهار شده توسط شرکت توزیع کننده نباشد، تعداد صحیح

دریافتی توسط داروخانه در کادر مشخص شده مطابق شکل ۱۲ وارد نموده و سپس دکمه **تایید میکنم** را کلیک نمایید. با انجام این عمل مقدار جدید وارد شده در سیستم ثبت شده و سطر انتخاب شده از فهرست حذف می‌شود.

توجه: مقدار جدید وارد شده تنها می‌تواند کمتر از مقداری باشد که شرکت توزیع کننده اظهار کرده است. همچنین این مقدار باید عددی بزرگ‌تر از صفر باشد.

توجه: در صورتی که تعداد اصلاح شود و دکمه **تایید نمیکنم** انتخاب شود، مغایرت در سیستم ذخیره می‌شود.



آیا موارد ذیل را تایید میکنید؟


- نام محصول: فرآورده
- تعداد: ۲۰۰
- ارسال کننده: توزیع کننده

در صورت مغایرت، تعداد دریافتی را اصلاح کنید

تایید میکنم تایید نمیکنم

شکل ۱۲) اعلام مغایرت و اصلاح

تهیه کننده: سازمان غذا و دارو	کد: IFDA-Stc-Phc-S-Hlp	محرمانگی: جهت استفاده سازمان غذا و دارو و ذینفعان مورد نظر آن سازمان	صفحه: ۱۳ از ۱۸
----------------------------------	---------------------------	---	-------------------

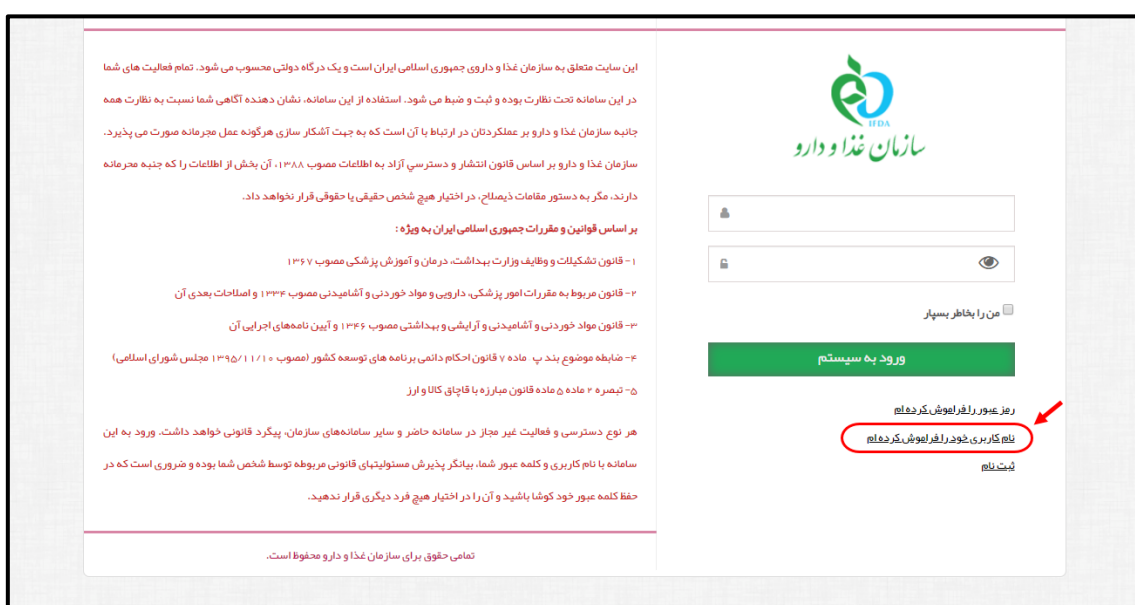
نگارش: ۱،۱	سامانه مدیریت رخدادهای زنجیره تامین فرآورده‌های سلامت محور زیر سامانه مدیریت اقلام فهرست اضطراری مقابله با شیوع کووید-۱۹	
تاریخ: فروردین ۹۹	راهنمای پنل داروخانه‌ها به منظور ارائه اقلام فهرست اضطراری - مقابله با شیوع کووید-۱۹ بخش کنترل و تأیید دریافت فرآورده‌ها	

۴- پیوست

۴-۱- بازیابی نام کاربری

در صورت فراموشی نام کاربری به شرح زیر اقدام شود.

۱. در صفحه ورود به سامانه مطابق شکل ۱۳ گزینه «نام کاربری خود را فراموش کرده‌ام» انتخاب شود.



شکل ۱۳) فراموشی نام کاربری


۲. در صفحه نمایش داده شده مطابق شکل ۱۴ کد ملی کاربر وارد شود و بر روی دکمه **ارسال نامه‌ای کاربری به ایمیل** کلیک شود.



شکل ۱۴) ورود کد ملی

۳. نام‌های کاربری مربوط به کاربر که در سامانه‌های TTAC تعریف شده‌اند به ایمیل کاربر ارسال می‌شوند.

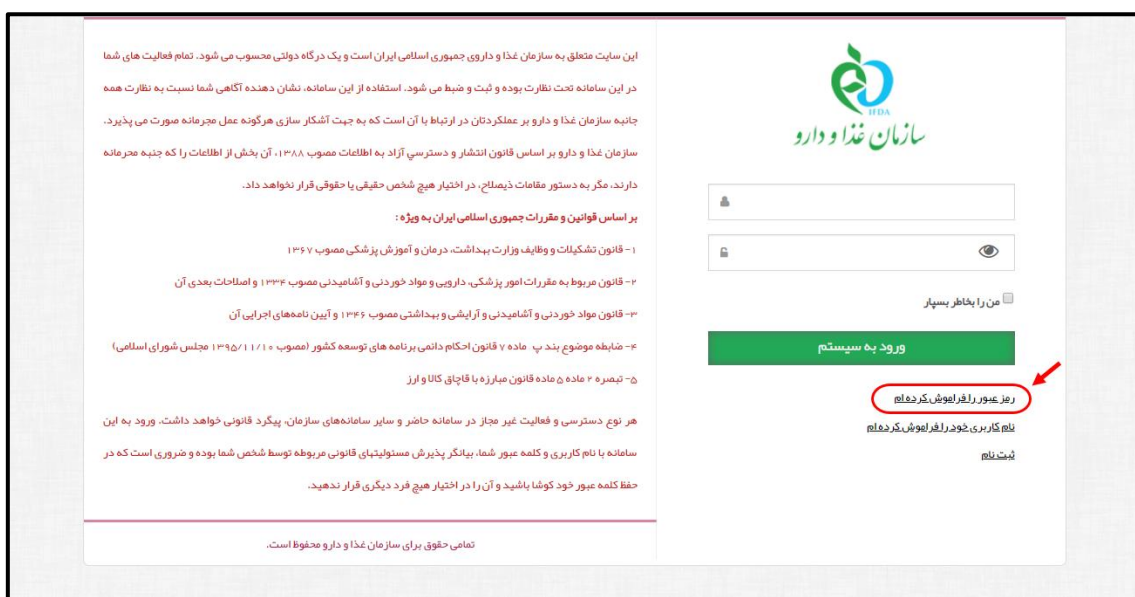
صفحه: ۱۴ از ۱۸	محرمانگی: جهت استفاده سازمان غذا و دارو و ذینفعان مورد نظر آن سازمان	کد: IFDA-Stc-Phc-S-Hlp	تهیه کننده: سازمان غذا و دارو
-------------------	---	---------------------------	----------------------------------

نگارش: ۱،۱	سامانه مدیریت رخدادهای زنجیره تامین فرآورده‌های سلامت محور زیر سامانه مدیریت اقلام فهرست اضطراری مقابله با شیوع کووید-۱۹	
تاریخ: فروردین ۹۹	راهنمای پنل داروخانه‌ها به منظور ارائه اقلام فهرست اضطراری- مقابله با شیوع کووید-۱۹ بخش کنترل و تأیید دریافت فرآورده‌ها	

۲-۴- بازیابی رمز عبور

در صورت فراموشی رمز عبور به شرح زیر اقدام شود.

۱. در صفحه ورود به سامانه مانند شکل ۱۵ گزینه «رمز عبور را فراموش کرده‌ام» انتخاب شود.



شکل ۱۵) فراموشی رمز عبور

۲. در صفحه نمایش داده شده مطابق شکل ۱۶ نام کاربری که رمز عبور آن فراموش شده است وارد شده و بر روی یکی از


دکمه‌های [ارسال لینک به ایمیل من](#) یا [ارسال کد امنیتی به شماره همراه من](#) کلیک شود.



شکل ۱۶) ورود نام کاربری

۳. اطلاعات مربوطه مطابق شکل ۱۷ تکمیل شوند.

صفحه: ۱۵ از ۱۸	محرمانگی: جهت استفاده سازمان غذا و دارو و ذینفعان مورد نظر آن سازمان	کد: IFDA-Stc-Phc-S-Hlp	تهیه کننده: سازمان غذا و دارو
-------------------	---	---------------------------	----------------------------------

نگارش: ۱,۱	سامانه مدیریت رخدادهای زنجیره تامین فرآورده‌های سلامت محور زیرسامانه مدیریت اقلام فهرست اضطراری مقابله با شیوع کووید-۱۹	 سازمان غذا و دارو
تاریخ: فروردین ۹۹	راهنمای پنل داروخانه‌ها به منظور ارائه اقلام فهرست اضطراری- مقابله با شیوع کووید-۱۹ بخش کنترل و تأیید دریافت فرآورده‌ها	

رمز عبور خود را فراموش کرده‌ام

کاربر محترم، در صورتی که می‌خواهید رمز عبور شما ریست شود، نام کاربری خود را وارد کنید و سپس بر روی کلیک کنید؛ اینک به ایمیل یا ارسال کد امنیتی به شماره همراه من کلیک کنید.

کد امنیتی به شماره همراه شما ارسال شد، لطفاً منتظر بمانید.

ورود کد امنیتی ارسال شده به ایمیل یا شماره تلفن همراه →

رمز عبور جدید →

رمز عبور شما باید دارای حداقل یک حرف بزرگ، یک حرف کوچک، یک نماد و یک عدد باشد.


تکرار رمز عبور جدید →

ثبت تغییرات و تغییر رمز عبور →

دریافت مجدد کد امنیتی (در صورت عدم دریافت کد)

شکل (۱۷) تکمیل اطلاعات و تغییر رمز عبور

صفحه: ۱۶ از ۱۸	محرمانگی: جهت استفاده سازمان غذا و دارو و ذینفعان مورد نظر آن سازمان	کد: IFDA-Stc-Phc-S-Hlp	تهیه کننده: سازمان غذا و دارو
-------------------	---	---------------------------	----------------------------------

نگارش: ۱،۱	سامانه مدیریت رخدادهای زنجیره تامین فرآوردههای سلامت محور زیرسامانه مدیریت اقلام فهرست اضطراری مقابله با شیوع کووید-۱۹	
تاریخ: فروردین ۹۹	راهنمای پنل داروخانه‌ها به منظور ارائه اقلام فهرست اضطراری- مقابله با شیوع کووید-۱۹ بخش کنترل و تأیید دریافت فرآورده‌ها	

۳-۴- تغییر رمز عبور و پروفایل کاربر

جهت تغییر رمز عبور ورود به سامانه به صورت زیر عمل شود:

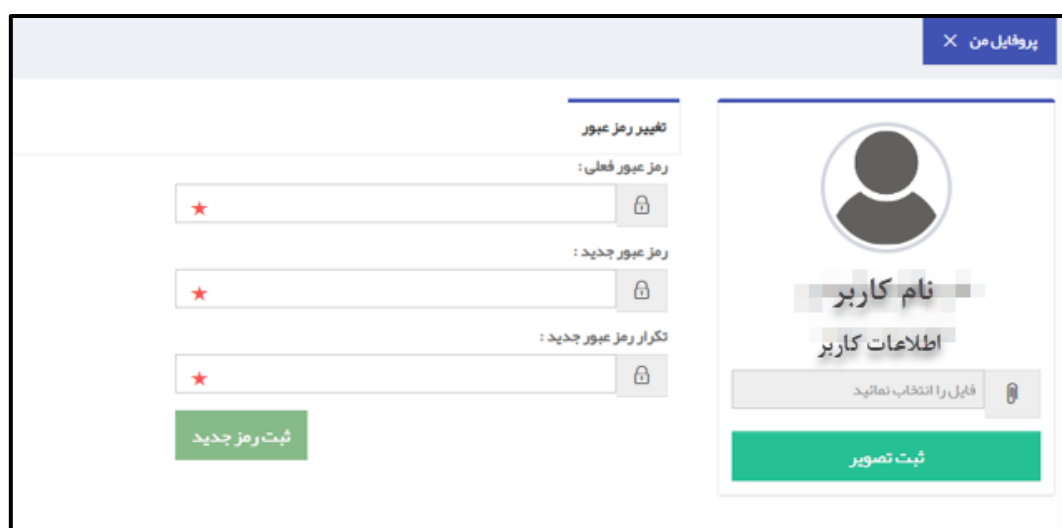
۱. بر روی نام کاربری و سپس گزینه «پروفایل من» که در شکل ۱۸ مشخص شده است، کلیک شود.




شکل ۱۸) نام کاربری

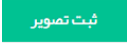
۲. پس از انتخاب گزینه «پروفایل من» صفحه‌ای مانند شکل ۱۹ نمایش داده می‌شود. در این صفحه قابلیت اختصاص تصویر

به پروفایل کاربری و همچنین تغییر رمز عبور در اختیار کاربر قرار گرفته است.




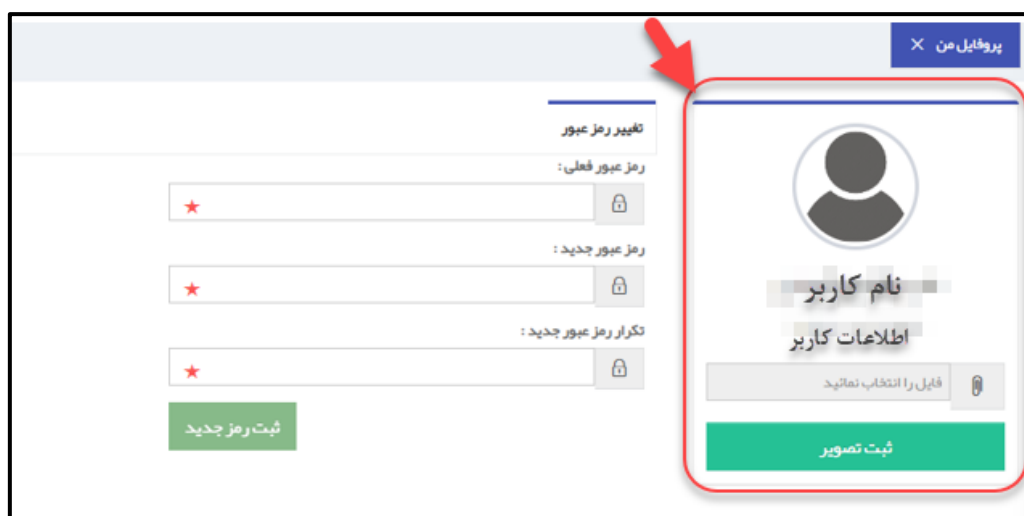
شکل ۱۹) پروفایل من

۳. به منظور اختصاص یا تغییر تصویر به پروفایل کاربری، بر روی دکمه  از قسمت مشخص شده در شکل ۲۰ کلیک نمود

و فایل مورد نظر از پرونده‌های شخصی انتخاب شود. پس از انتخاب فایل مربوطه، بر روی دکمه  کلیک نمایید.

صفحه: ۱۷ از ۱۸	محرمانگی: جهت استفاده سازمان غذا و دارو و ذینفعان مورد نظر آن سازمان	کد: IFDA-Stc-Phc-S-Hlp	تهیه کننده: سازمان غذا و دارو
-------------------	---	---------------------------	----------------------------------

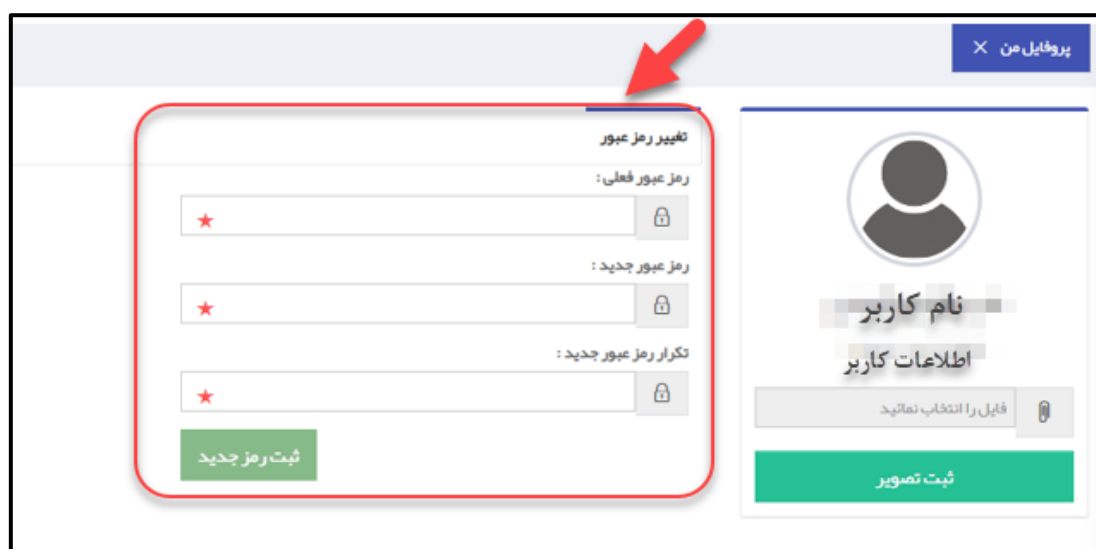
نگارش: ۱،۱	سامانه مدیریت رخدادهای زنجیره تامین فرآوردههای سلامت محور زیرسامانه مدیریت اقلام فهرست اضطراری مقابله با شیوع کووید-۱۹	 سازمان غذا و دارو
تاریخ: فروردین ۹۹	راهنمای پنل داروخانه‌ها به منظور ارائه اقلام فهرست اضطراری- مقابله با شیوع کووید-۱۹ بخش کنترل و تأیید دریافت فرآورده‌ها	



شکل ۲۰) تخصیص تصویر به پروفایل کاربری

۴. به منظور تغییر رمز عبور، فیلدهای رمز عبور فعلی، رمز عبور جدید و تکرار رمز عبور جدید که در شکل ۲۱ مشخص شده‌اند

تکمیل شوند و بر روی دکمه **ثبت رمز جدید** کلیک شود.



شکل ۲۱) تغییر رمز عبور

صفحه: ۱۸ از ۱۸	محرمانگی: جهت استفاده سازمان غذا و دارو و ذینفعان مورد نظر آن سازمان	کد: IFDA-Stc-Phc-S-Hlp	تهیه کننده: سازمان غذا و دارو
-------------------	---	---------------------------	----------------------------------