

۲/۱- امکانات بهداشتی مورد نیاز برای گنزدزایی محیط های عمومی و تأمین بهداشت فردی کارکنان و مراجعان  
تأمین و در دسترس قرار گیرد.

۲/۲- کلیه کارکنان و ارباب رجوع در محیط کار از ماسک استفاده نمایند.

۲/۳- با استفاده از امکان ارائه خدمات به صورت الکترونیکی و یا از طریق میز خدمت، خدمات مورد نیاز  
ارباب رجوع ارائه و از مراجعه ارباب رجوع به ادارات جلوگیری گردد به نحوی که جز در موارد کاملاً  
اجتناب ناپذیر ضرورتی بر مراجعه و حضور ارباب رجوع به ادارات نباشد.

۲/۴- در صورت اجتناب ناپذیر بودن حضور ارباب رجوع در ادارات، از طرق مناسب از قبیل نوبت دهی برای حضور  
در ادارات، حذف مراحل و فرایندهای غیرضرور با هدف کاستن از زمان ارائه خدمات و انجام بخشی از امور از  
طریق پست و سایر روش های غیرحضور، فاصله گذاری اجتماعی را رعایت نمایند.

۲/۵- از ارائه خدمات به مراجعان ادارات که ضوابط ابلاغی ستاد ملی مدیریت کرونا را رعایت نمی کنند، به ویژه کسانی که  
از ماسک استفاده نمی کنند، خودداری شود.

۳- با توجه به اینکه عدم رعایت ضوابط و دستورالعمل های ابلاغی، صرفنظر از آسیب به کارکنان ادارات و ارباب رجوع ،  
موجب شیوع و گسترش بیماری و به خطر افتادن سلامتی آحاد جامعه می گردد. لازم است مدیران به صورت جدی با  
تخلفات احتمالی کارکنان در این زمینه اقدام و براساس بخشنامه شماره ۲۹۰۸۲۳ مورخ ۱۳۹۹/۶/۵ این سازمان نسبت  
به اعمال مجازات های پیش بینی شده اقدام کنند.

امید است که با اهتمام و تلاش همه کارکنان، مدیران و مسئولان ادارات شاهد بهبود شاخص های رعایت ضوابط ابلاغی  
در محیط اداری و تأمین سلامتی آنان و ارباب رجوع در محیط کار باشیم.