

## رئیس محترم دانشگاه/ دانشکده .....

با سلام و احترام

با توجه به لزوم ساماندهی عقد قرارداد، استقرار و نظارت بر سامانه‌های اطلاعاتی مراکز ارائه دهنده خدمات سلامت و در راستای اجرای بند «الف» ماده ۷۴ قانون برنامه ششم توسعه، به منظور همگرایی با نیازهای جاری و بروز حوزه درمان و نظارت بر فعالیت و اجرای دستورالعمل‌های ابلاغی از سوی مرکز مدیریت آمار و فناوری اطلاعات، این شیوه نامه در خصوص سامانه‌های اطلاعات بیمارستانی (HIS) با هماهنگی معاونت توسعه مدیریت، منابع و برنامه ریزی، معاونت درمان و مرکز مدیریت آمار و فناوری اطلاعات وزارت بهداشت به شرح زیر ابلاغ می‌گردد:

۱. دانشگاه‌ها / دانشکده‌های علوم پزشکی یا هر یک از بیمارستان‌های تابعه، صرفاً مجاز به عقد قرارداد با آن دسته از شرکت‌های توسعه دهنده سامانه‌های اطلاعات بیمارستانی می‌باشند که سامانه آن‌ها گواهینامه‌های «مطابقت با استانداردهای پرونده الکترونیک سلامت»، گواهینامه «ارزیابی عملکردی سامانه‌های اطلاعات بیمارستانی» صادره توسط مرکز مدیریت آمار و فناوری اطلاعات وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و گواهی نامه «امنیتی افتا» را دارا باشند.

تبصره ۱: در صورتی که تاریخ اعتبار گواهی نامه‌های شرکت طرف قرارداد منقضی شده باشد، شرکت متعهد به اخذ و ارائه گواهینامه‌های دارای اعتبار تا پایان مدت قرارداد سال ۹۹ شود. در غیر این صورت مبلغ تضامین شرکت به اجرا گذاشته خواهد شد و مبلغ حسن انجام کار شرکت نیز به نفع کارفرما ضبط خواهد شد. (لازم است این موارد در متن قرارداد به صراحت گنجانده شود).

تبصره ۲: صرفاً، در صورتیکه شرکت گواهی نامه «ارزیابی سامانه‌های اطلاعات بیمارستانی» مطابق با آخرین نسخه سند ارزیابی عملکردی و غیر عملکردی سامانه‌های اطلاعات بیمارستانی ابلاغی مرکز مدیریت آمار و فناوری اطلاعات را پیش از پایان بهمن ماه ۱۳۹۹ ارائه نماید، مبلغ قرارداد بر مبنای امتیاز جدید قابل افزایش است، در غیر این صورت هرگونه افزایشی در مبلغ قرارداد مجاز نخواهد بود.

تبصره ۳: عقد هرگونه قرارداد و پراخت هزینه با شرکت‌هایی که تاکنون گواهی نامه‌های فوق را دریافت نکرده‌اند، غیرقانونی است.

تبصره ۴: پیرو ابلاغ مرکز حراست وزارت بهداشت، درخصوص سامانه‌هایی که هنوز موفق به دریافت این گواهی نشده‌اند، صرفاً درخصوص عقد قراردادهای پشتیبانی سال ۱۳۹۹، در صورتی که فرآیند ثبت نام شرکت جهت شروع فرایند ارزیابی دریافت گواهی امنیتی افتا صورت پذیرفته باشد، انعقاد قرارداد بلامانع است. بدیهی است پرداخت آتی و تسویه نهایی قرارداد منوط به دریافت و اخذ مجوز افتا و ضمیمه نمودن به قرارداد پشتیبانی آن شرکت خواهد بود.

شماره ..... شماره  
تاریخ ..... تاریخ  
پیوست ..... پیوست

۲. با عنایت به برگزاری جلسات متعدد دریافت پیشنهادات دانشگاه‌های علوم پزشکی و همه ذینفعان و با در نظر گرفتن شرایط، اقتضایات و انتظارات آنها، میزان افزایش ضریب آلفا در قراردادهای پشتیبانی سامانه‌های اطلاعات بیمارستانی دانشگاه‌های علوم پزشکی کشور در سال ۱۳۹۹ مجموعاً تا سقف ۴۰ درصد منوط به احراز شرایط به شرح ذیل ابلاغ می‌گردد:

- میزان افزایش ضریب آلفا به میزان ۲۰ درصد پایه برای همه قراردادهای پشتیبانی مربوطه در سال ۱۳۹۹
- میزان ۵ درصد افزایش علاوه بر میزان پایه پس از اخذ گواهینامه «مطابقت با استانداردهای پرونده الکترونیک سلامت» مورد تائید اداره تنظیم مقررات مرکز آمار و فناوری اطلاعات
- میزان ۵ درصد افزایش علاوه بر میزان پایه پس از تائید اعمال تغییرات درخواستی و ابلاغی معاونت درمان
- میزان ۱۰ درصد افزایش علاوه بر میزان پایه پیرو نتیجه ارزیابی عملکردی سامانه‌های اطلاعات بیمارستانی

تبصره ۵: اعمال موارد تشویقی علاوه بر میزان پایه در قرارداد پشتیبانی سال ۱۳۹۹، منوط به تایید مرکز مدیریت آمار و فناوری اطلاعات وزارت بهداشت خواهد بود که در سامانه اعتبار سنجی سامانه‌های اطلاعات حوزه سلامت به نشانی <http://pocssupoort.behdasht.gov.ir> قابل مشاهده و مبنای عمل خواهد بود.

در متن قرارداد باید صراحتاً شرکت طرف قرارداد به استقرار و پیاده سازی ضوابط حوزه ی معاونت درمان و قواعد منطبق بر آخرین نسخه ابلاغی سند ارزیابی عملکردی و غیر عملکردی سامانه‌های اطلاعات بیمارستانی، متعهد شود.

تبصره ۶: در راستای تسهیل و امکان برنامه ریزی فعالیت های شرکت های ارائه دهنده سامانه‌های اطلاعات بیمارستانی و پرهیز از تعدد ابلاغ های مرتبط با حوزه درمان و پیرو سیاست پنجره واحد تصویب و ابلاغ دستورالعمل ها، مقرر است دستورالعمل های ابلاغی به سامانه‌ها در انتهای هر یک از دوره های سه ماهه سالیانه ابلاغ گردد. بدیهی است در صورت عدم ابلاغ دستورالعمل جدید در آخرین روز کاری هر فصل سال، آخرین نسخه ابلاغی ملاک عمل خواهد بود.

۳. تعریف نقش ها:

۳-۱. **نماینده کارفرما:** معاونت توسعه مدیریت و منابع دانشگاه مسئول انطباق قراردادها (چه در سطح دانشگاه و چه بیمارستان) با قوانین و ضوابط مالی و معاملاتی و جمع بندی نظرات ناظرین فنی و محتوایی در قبال صورت وضعیت و گزارش های شرکت طرف قرارداد است.

۳-۲. **ناظر فنی:** مدیر آمار و فناوری اطلاعات دانشگاه ناظر فنی قراردادهای دانشگاهها / دانشکده‌های علوم پزشکی و یا هریک از بیمارستان های تابعه با شرکت های توسعه دهنده سامانه‌های اطلاعات بیمارستانی و مسئول نظارت بر عملکرد فنی این شرکت ها است.

شماره ..... شماره  
تاریخ ..... تاریخ  
پیوست ..... پیوست

- ۳-۳. ناظر محتوایی: نظارت محتوایی به عهده معاونت درمان دانشگاه و یا رئیس بیمارستان (بسته به اینکه قرارداد در سطح دانشگاه یا بیمارستان منعقد شده باشد) خواهد بود.
- ۳-۴. مسئولیت یکسان سازی نسخ سامانه‌های اطلاعات بیمارستانی مشابه در سطح بیمارستان های تابعه هر دانشگاه/دانشکده با مدیر آمار و فناوری اطلاعات آن دانشگاه می باشد.
۴. مبنای هر گونه پرداخت ماهیانه شرکت طرف قرارداد، گزارش های رضایتمندی و تأییدیه عملکرد توسط ناظر قرارداد می باشد.
۵. بیمارستان موظف است کلیه موارد مرتبط با نابسامانی و اختلال در عملکرد ارائه خدمات شرکت طرف قرارداد را بلافاصله به ناظر فنی اعلام نماید.
۶. ضروری است دانشگاه/دانشکده در گزینش و تعامل با شرکت های توسعه دهنده سامانه‌های اطلاعاتی بیمارستانی، نتایج ارزیابی مرکز مدیریت آمار و فناوری اطلاعات را در خصوص میزان کارایی و روزآمدی و نیز استفاده حداکثری از ظرفیت ارتقای سامانه‌ها، مدنظر قرار دهد.
- این دستورالعمل در ۶ ماده و ۶ تبصره جهت انعقاد قرارداد پشتیبانی سامانه‌های اطلاعات بیمارستانی ابلاغ می گردد.