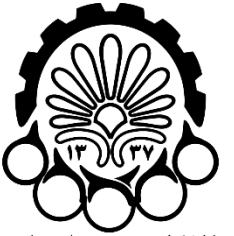


به نام خداوند جان و خرد



جمهوری اسلامی ایران

وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی



دانشگاه صنعتی امیرکبیر
(پلی تکنیک تهران)

خلق ارزش از طریق

مدیریت دانش

دکتر سید محسن طباطبائی

سرفصل مطالب

خلق ارزش: ماریچ خلق دانش

خلق ارزش: عدم قطعیت و ریسک

خلق ارزش: مدیریت هزینه

خلق ارزش: نگهداری پیشگیرانه

خلق ارزش: نوآوری سیستماتیک

خلق ارزش: سرعت و کیفیت تصمیم

مدیریت دانش در حوزه سلامت

محرک‌های مدیریت دانش

دانش چیست؟

نسل‌های مدیریت دانش

سوالات راهبردی سطح اول

سوالات راهبردی سطح دوم

سوالات راهبردی سطح سوم

مدیریت دانش در ایران

محرك‌های مدیریت دانش

- ✓ سازمان یادگیرنده و هوش سازمانی و غافل‌گیر نشدن
- ✓ ارزش‌گذاری دانش
- ✓ استخراج دانش از داده و تولید ابزارهای هوشمند
- ✓ دسترسی افراد به دانش مناسب در زمان مناسب
- ✓ همکاری و جذب دانش مفید و حفاظت از دانش کلیدی
- ✓ ایجاد حافظه سازمانی و مقابله با فراموشی سازمانی
- ✓ مدیریت دانش مشتری
- ✓ ...

عدم قطعیت محیطی و دیدگاه منبع‌محور در مدیریت

سرمایه فکری در حسابداری و ارزش سهام

علم داده، داده‌کاوی و هوش مصنوعی

ظهور کارکنان دانشی و تصمیم‌گیرنده

سازمان‌های بدون مرز، نوآوری باز، جمع‌سپاری

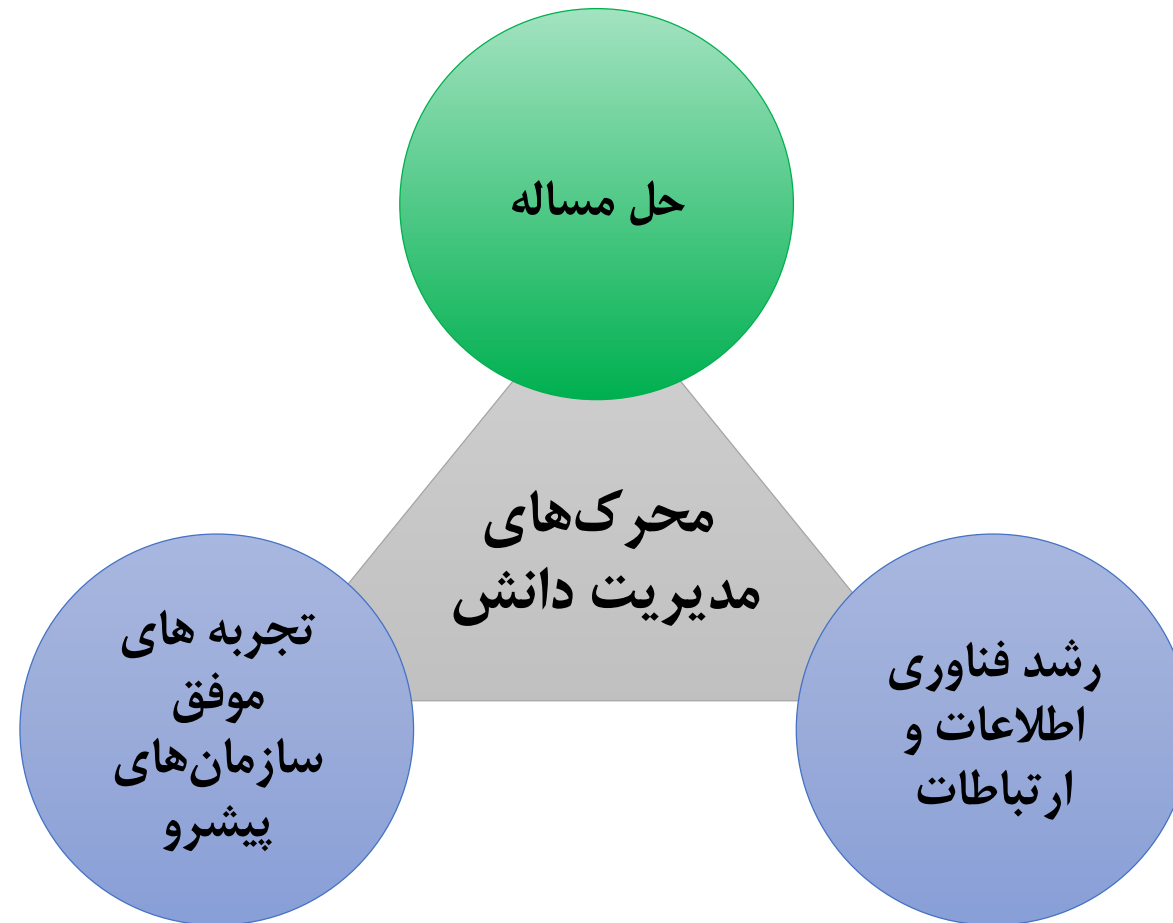
سازمان‌های پروژه‌محور، مدیریت بحران‌ها، ...

نسل‌های تحقیق و توسعه

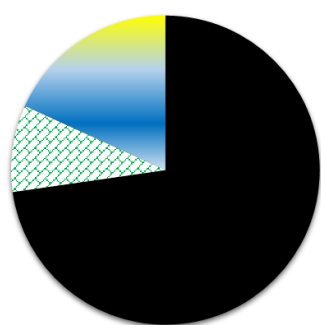
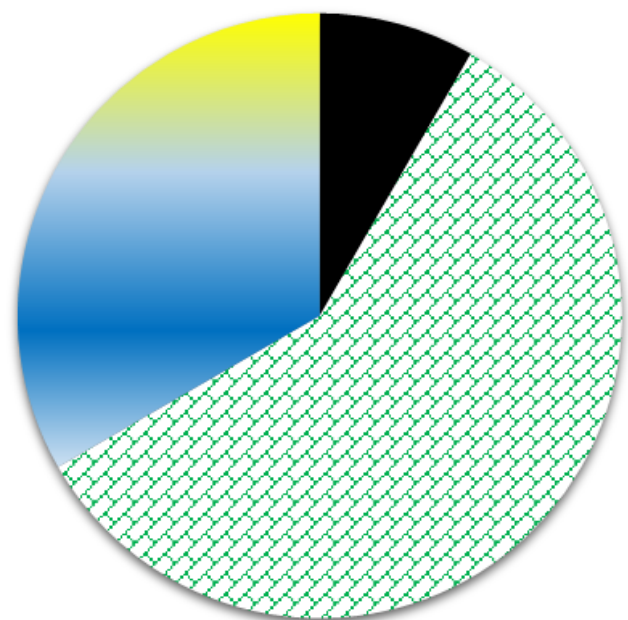
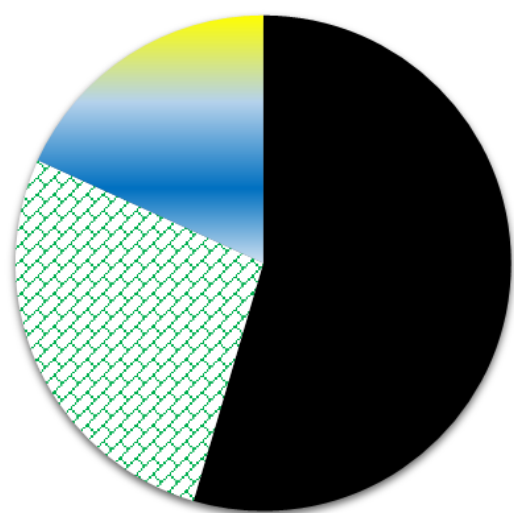
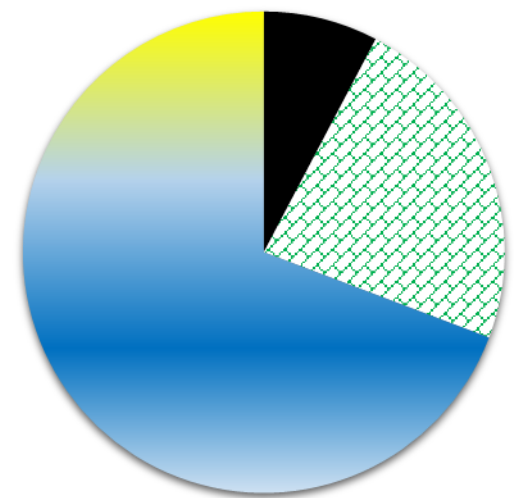
...

مدیریت راهبردی و یکپارچه دانش در سازمان

محرك‌های مدیریت دانش

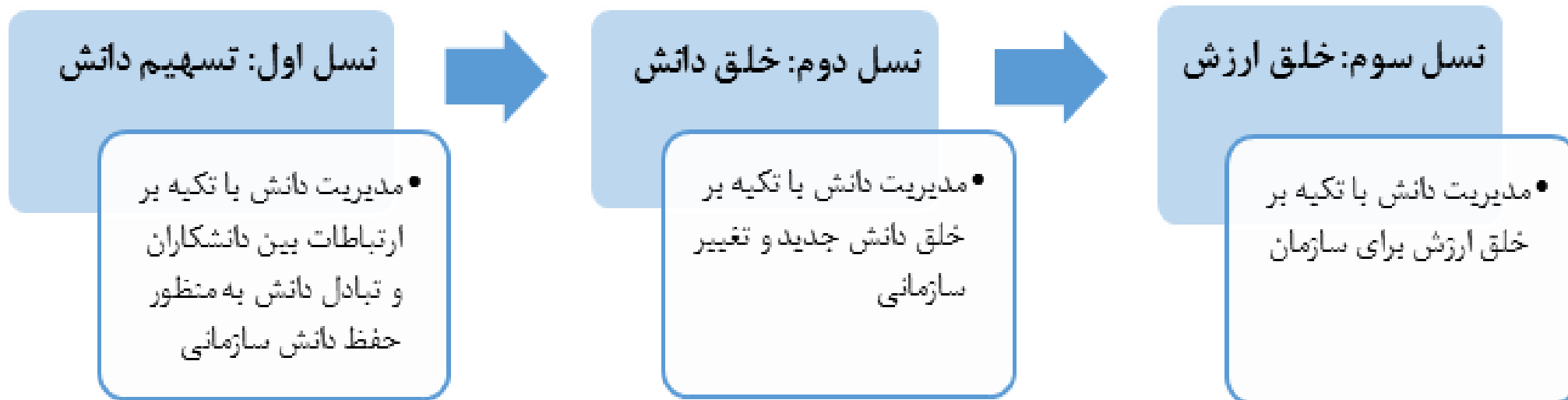


دانش چیست؟



دانش راهبردی	دانش اصلی
دانش نوآورانه	

نسل‌های مدیریت دانش



سوالات راهبردی سطح اول

- (1) سازمان ایجادکننده دانش است، واسطه‌گر دانش است و یا کاربر دانش؟
- (2) جریان‌های دانش و نقاط تصمیم‌گیری در فرایندهای سازمانی کدامند؟
- (3) دانش‌های اصلی، راهبردی و نوآورانه سازمان کدامند؟ شکاف‌های دانشی کجاست؟
- (4) چه سناریوهای دانشی در آینده وجود دارد؟
- (5) منبع اصلی دانش، داخلی است یا خارجی؟
- (6) ویژگی‌های کلیدی دانش نظیر ارزش، طول عمر و سهولت دسترسی و انتقال آن چیست؟

سوالات راهبردی سطح دوم

تخصص محور	خلق دانش جدید، محصول و خدمات جدید، و حل مسائل جدید به روش‌های جدید	مسائل بزرگ، جدید و غیرعادی هستند و حل مسائل نیاز به ابتکار و تخصص بالا دارد.
تجربه محور	استفاده از بهترین تجربه‌ها و جلوگیری از اختراع دوباره چرخ، حل مسائل جدید به روش‌های موجود	مسائل جدید هستند اما با استفاده از تجربه‌ها و روش‌های موجود قابل حل هستند.
کارایی محور	دانش مناسب در زمان مناسب برای فرد مناسب، بهبود کیفیت حل مسائل با افزایش سرعت و کاهش هزینه	مسائل جدیدی وجود ندارد و روش کار به صورت روتین و مشخص است.

بنیادی شیوه یادگیری تدریجی	(۱) کاشفان	(۴) نوآوران
	(۳) وام گیرندگان	(۲) بهره‌برداران
	درونی	بیرونی

منبع یادگیری

بهره‌برداری بهتر از دانش موجود در داخل سازمان اولویت دارد یا اکتشاف و خلق دانش و تبدیل ایده‌های کارکنان به محصولات ارزشمند؟ تولید دانش در داخل سازمان (تحقیق و توسعه) بهتر است یا سرمایه‌گذاری مشترک و یا برونسپاری و خرید دانش؟

سوالات راهبردی سطح سوم

زیاد تمرکز بر دانش ضمنی	(۲) انسان محور	(۳) پویا
	(۱) منفعل	(۴) سیستم محور
کم	زیاد	

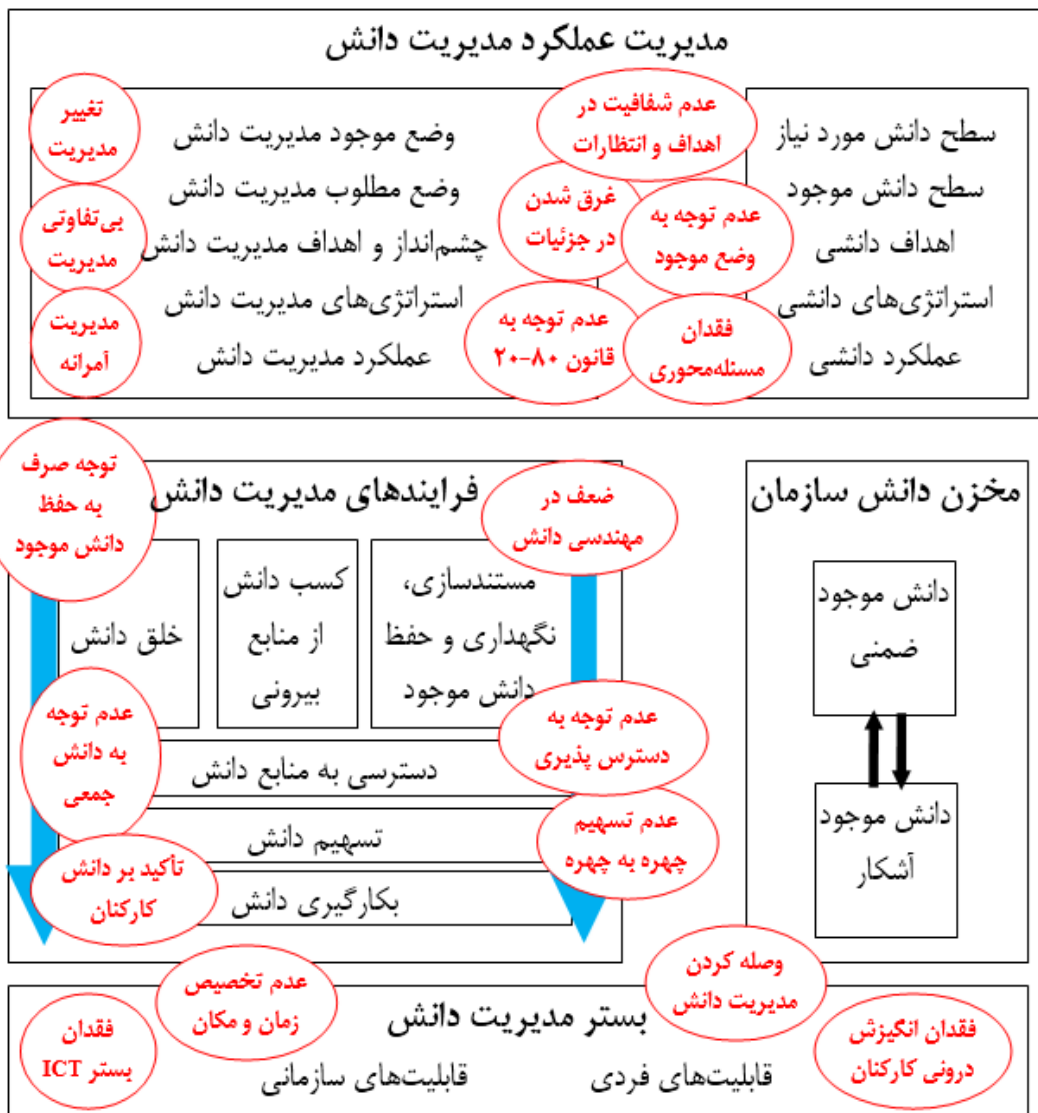
تمرکز بر دانش آشکار کم زیاد

غیر روتین ماهیت وظایف	(۲) ایجاد تعادل بین تخصص فعلی و خلاقیت	(۳) جلسات غیررسمی، گروه‌های خبری اینترنتی، و سایر ابزارهای همکاری کارکنان
	(۱) توانمندسازی و آموزش مرتبط با شغل	(۴) بازبینی و بازنگری دوره‌ای قوانین، رویه‌ها و سیاست‌های موجود
روتین	در هم وابسته	

ماهیت تعاملات مستقل

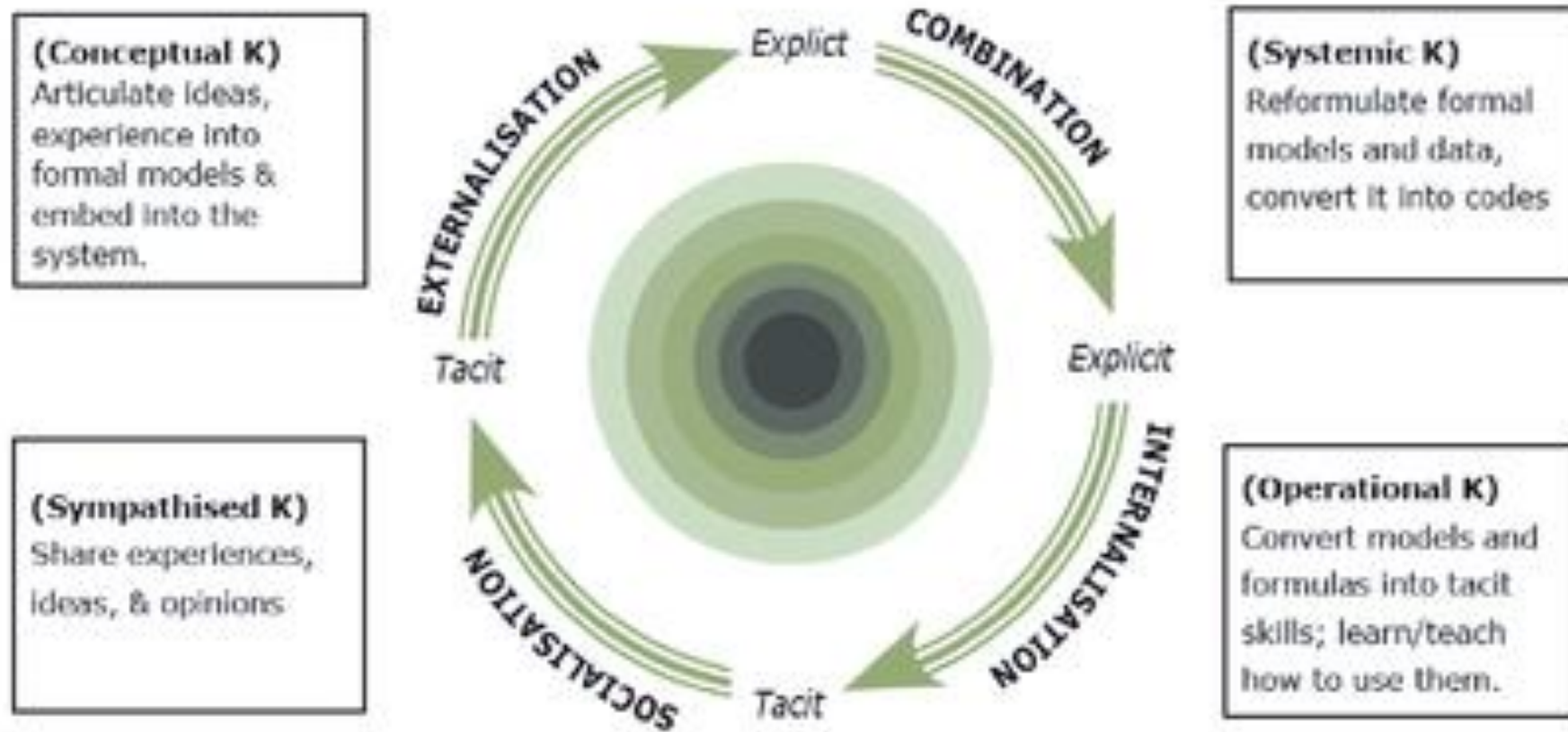
تفسیری / قضاوتی / ماهیت وظایف	(متخصص) استخدام متخصصان توسعه و کارآموزی حفظ قابلیت‌ها	(همکاری) شکل‌دهی راهبردی اتصال دانش‌ها یادگیری در عمل
	(تراکنش) روتین سازی اتوماسیون محصول سازی	(یکپارچه‌سازی) فرایندهای یکپارچه تیم‌های یکپارچه الگو گیری از بهترین تجارب
روتین	انفرادی	ماهیت تعاملات گروهی

مدیریت دانش در ایران

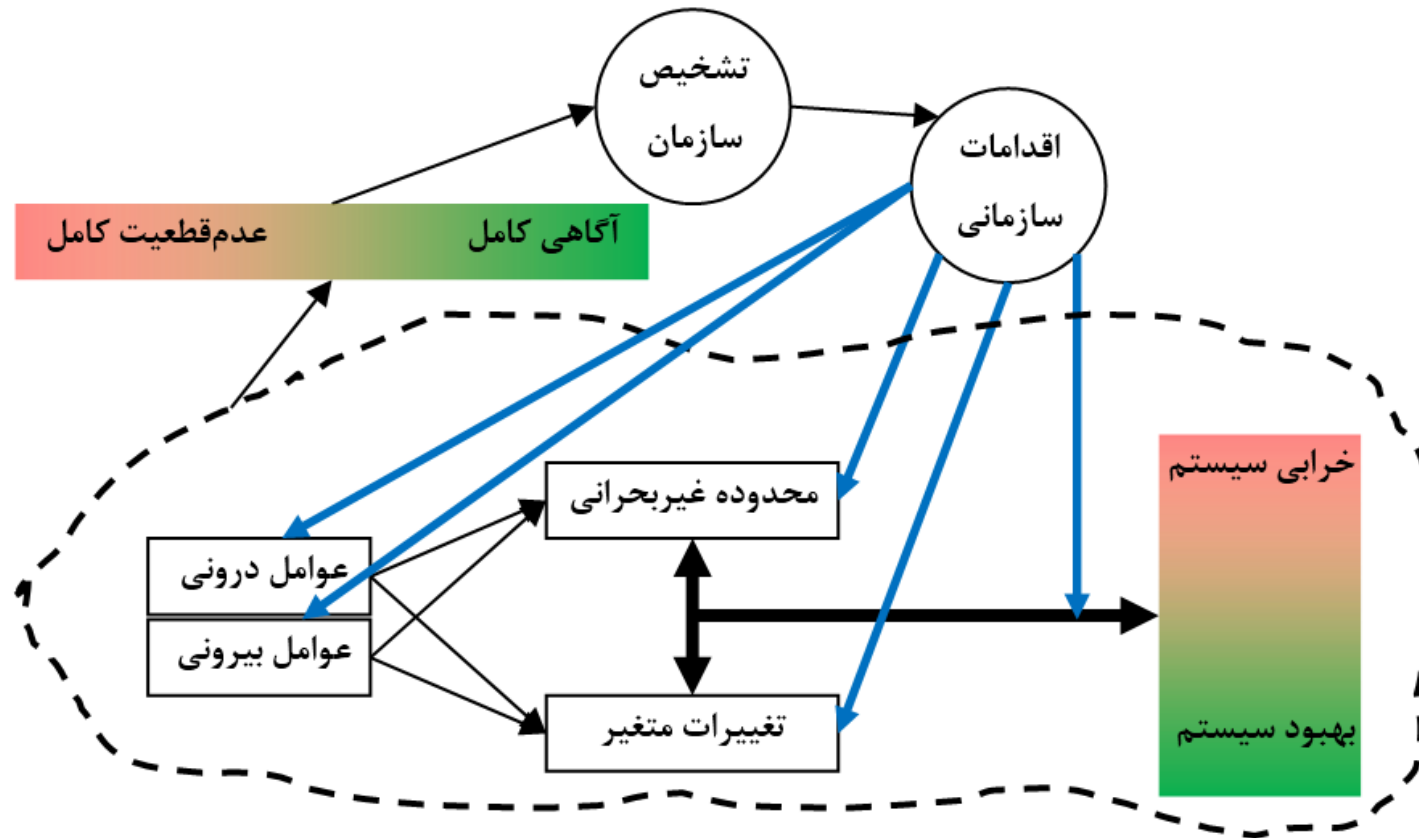


- اهمیت مدیریت هزینه و مهندسی ارزش
- ضرورت زودبازده بودن پروژه‌های بلندمدت
- نگرش منفی مدیران به سرمایه‌های ناملموس
- ضرورت ایجاد انگیزش درونی
- چالش‌های ثبت تجربه
- محدودیت‌های قانونی

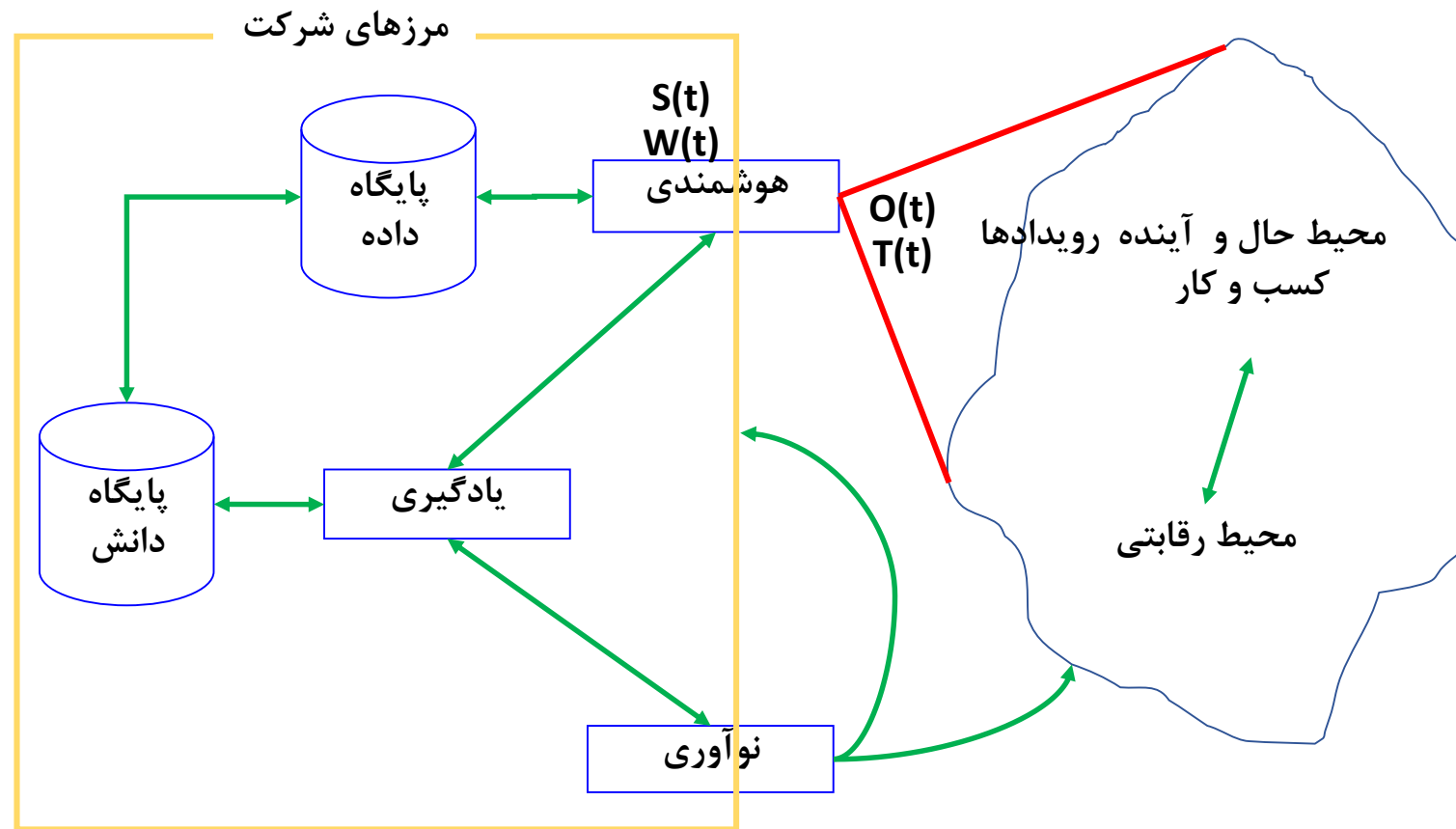
خلق ارزش: ماریچ خلق دانش و حلقه‌های کیفیت



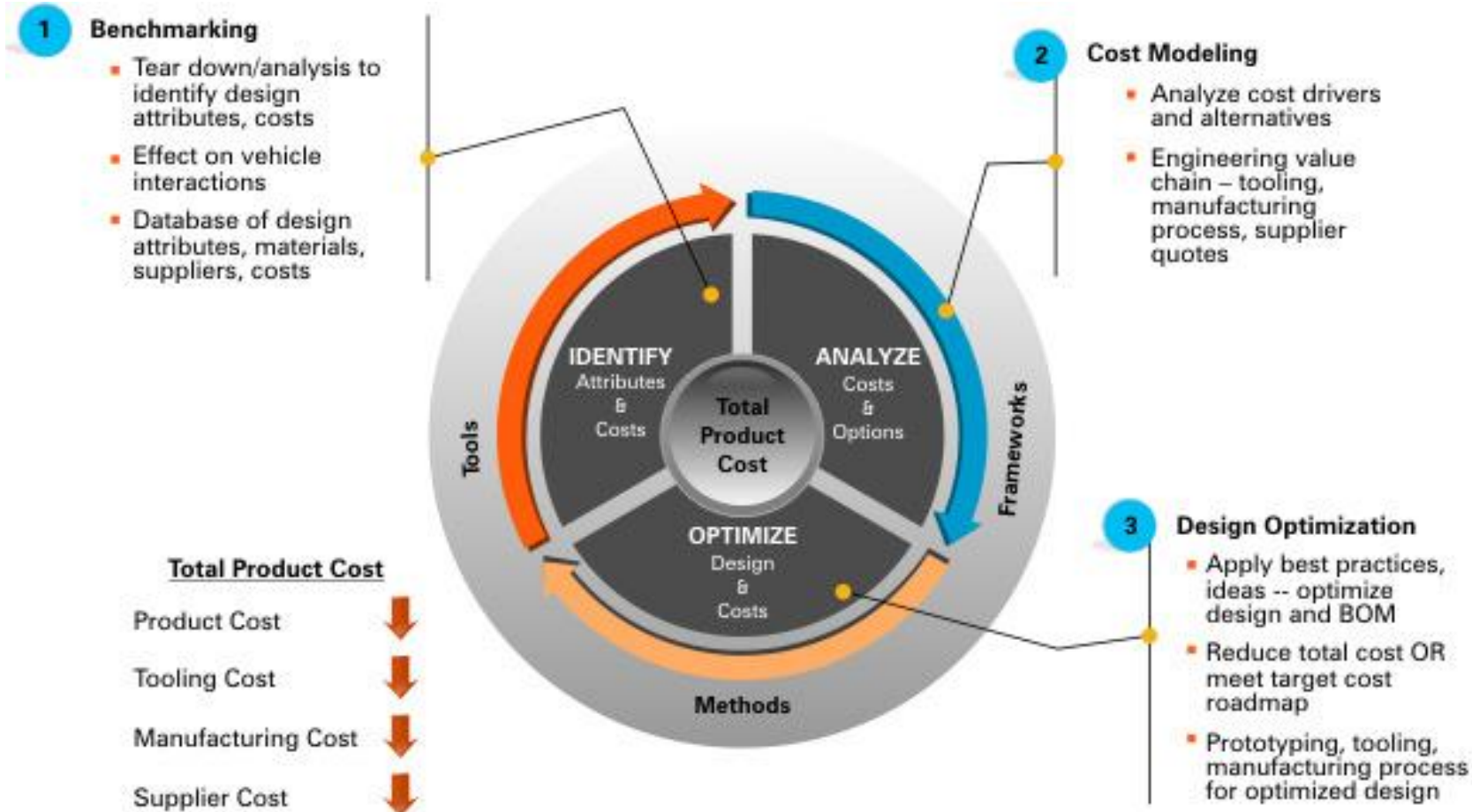
خلق ارزش: عدم قطعیت و ریسک



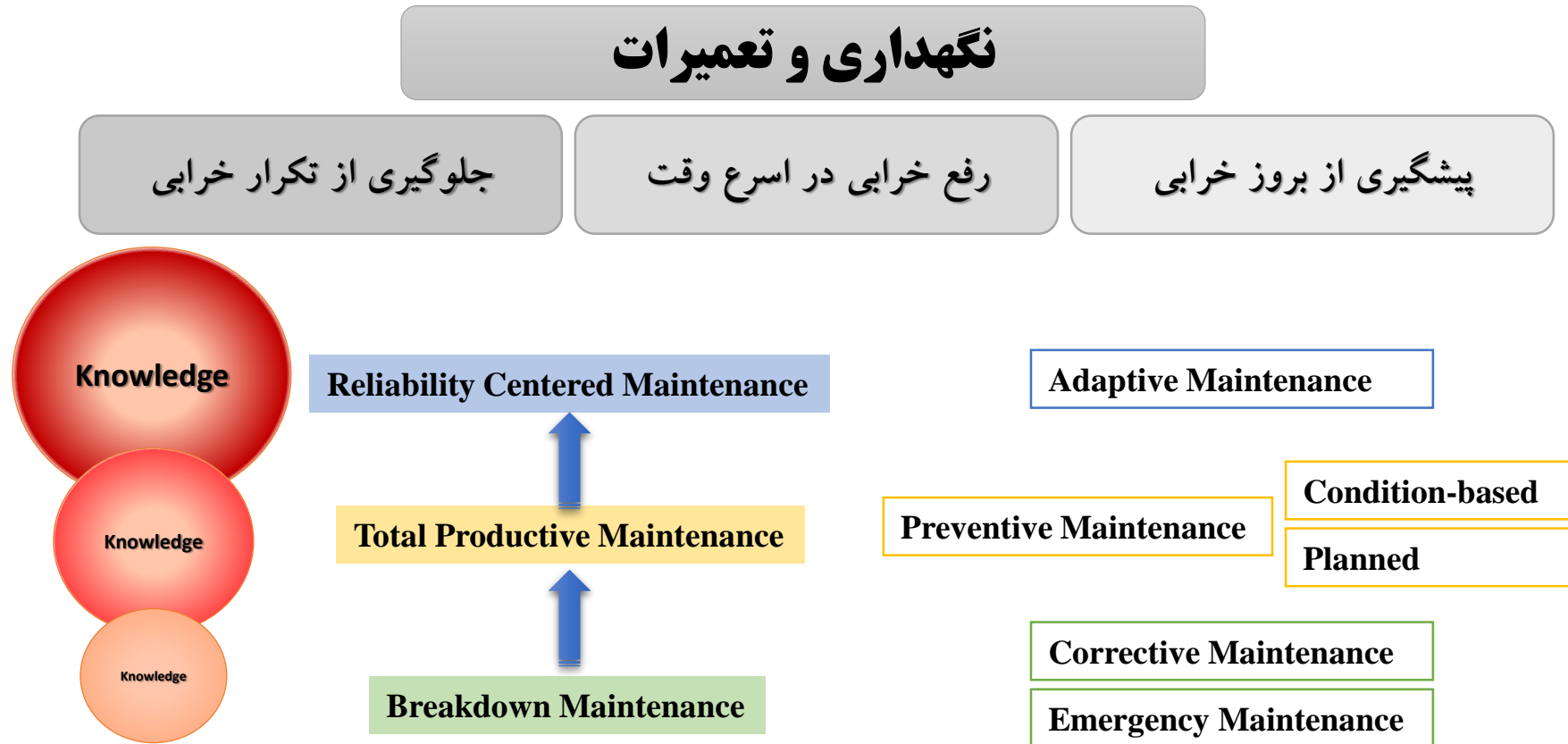
خلق ارزش: عدم قطعیت و ریسک



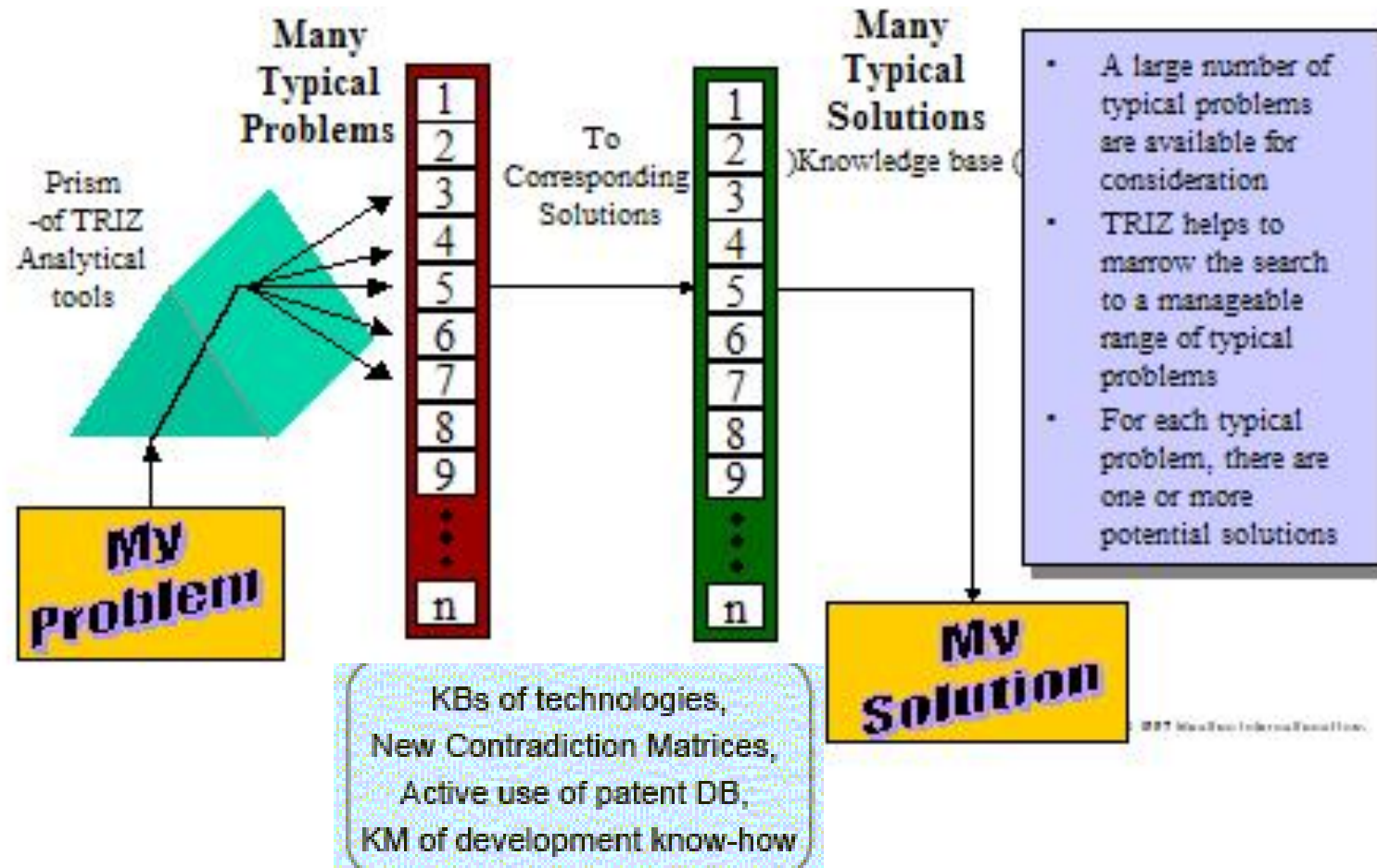
خلق ارزش: مدیریت هزینه



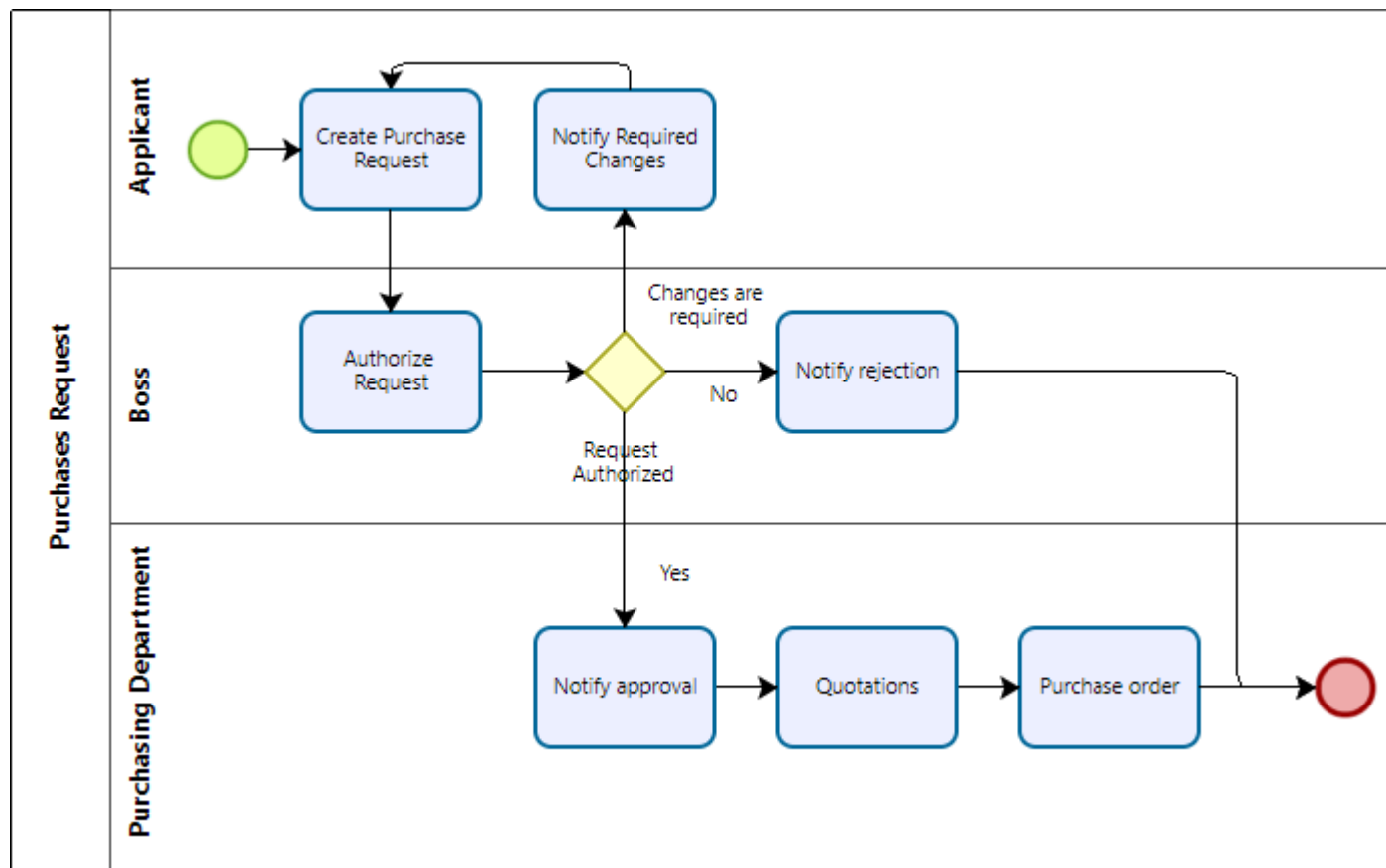
خلق ارزش: نگهداری پیشگیرانه



خلق ارزش: نوآوری سیستماتیک



خلق ارزش: سرعت و کیفیت تصمیم



مدیریت دانش در حوزه سلامت

هزینه‌های
سلامت

patientslikeme®

sermo

سیستم‌های
الکترونیک ثبت
اطلاعات سلامت

بازیگران زیاد،
متنوع و گسترده
در حوزه سلامت



doublecheckmd
your prescriptions. their interactions.

زمان انتظار

health 2.0

Evidence-Based Public Health

Electronic Health Record (E.H.R.)

Health Virtual Communities

خطاهای پزشکی

تو را چنان که تویی هر نظر کجا بیند
به قدر دانش خود هر کسی کند ادراک

