

بسمه تعالی

موارد مهم منشور با عنوان تکالیف کارکنان و دستگاه های اجرایی
نسبت به حقوق شهروندی در نظام اداری

=====

حق برخورداری از کرامت انسانی و رفتار محترمانه و اسلامی

حق برخورداری از اعمال سیرفانه قوانین و مقررات

حق مصون بودن از تبعیض در نظام ها، فرآیندها و تصمیمات اداری

حق دسترسی آسان و سریع به خدمات اداری

حق حفظ و رعایت حریم خصوصی همه افراد

حق آگاهی به موقع از تصمیمات و فرایندهای اداری و دسترسی به اطلاعات مورد نیاز

حق اظهار نظر آزاد و ارائه پیشنهاد در مورد تصمیمات و فرایندهای اداری

حق مصون بودن از شروط اجحاف آمیز در توافق ها، معاملات و قراردادهای اداری

حق اشخاص توان خواه در برخورداری از امتیازات خاص قانونی

حق رسیدگی به موقع و منصفانه به شکایات و اعتراضات

حق جبران خسارات وارده در اثر تصویب یا تفسیر دستگاه های اجرایی و کارکنان آن ها

شهرودان از حق زندگی شایسته و لوازم آن همچون آب بهداشتی، غذای مناسب، ارتقای سلامت، بهداشت محیط، درمان مناسب، دسترسی به دارو، تجهیزات، کالاها و خدمات پزشکی، درمانی و بهداشتی منطبق با معیارهای دانش روز و استانداردهای ملی، شرایط محیط زیستی سالم و مطلوب برای ادامه زندگی برخوردارند.

حق زنان است که از برنامه‌ها و تسهیلات بهداشتی و درمانی مناسب و آموزش و مشاوره‌های مناسب برای تأمین سلامت جسمی و روانی در زندگی فردی، خانوادگی و اجتماعی در مراحل مختلف زندگی به خصوص دوران بارداری، زایمان، پس از زایمان و در شرایط بیماری، نقریا معلولیت، برخوردار باشند.

حق کودکان است که صرف نظر از جنسیت به طور خاص از هرگونه تبعیض، آزار و بهره‌کشی مصون و از حمایت‌های اجتماعی متناسب از جمله در حوزه سلامت، مراقبت در مقابل بیماری‌های روحی، روانی و جسمانی و خدمات بهداشتی و درمانی برخوردار باشند

حق توان‌خواهان (شهرودان دارای معلولیت) و سالمندان نیازمند است که از امکانات درمانی و توان‌بخشی برای بهبودی و یا توانمند شدن در جهت زندگی مستقل و مشارکت در جنبه‌های زندگی بهره‌مند شوند