

زمان ثبت: ۱۴۰۰/۰۷/۲۰ مشاهده خروجی دریافت فایل ورد

### ارسال مکاتبات داروخانه ها و شرکتها از طریق کارتابل شهروند الکترونیک

	فیلد دانش دولت الکترونیک		نوع دانش تجربه		نمره نهایی ۱۹.۷۵		تعداد بازدید ۰		کد دانش ۵۲۳
--	--------------------------	--	----------------	--	------------------	--	----------------	--	-------------

#### حوزه دانش :

فیلدهای دانش حوزه سلامت < آمار و فناوری اطلاعات < فناوری اطلاعات < ارتباطات < دولت الکترونیک

#### خلاصه دانش :

با خرید مازول شهروند الکترونیک برای سامانه اتوماسیون اداری دانشگاه ارسال و دریافت مکاتبات داروخانه ها، شرکتهای دارویی و کارخانجات مواد غذایی و بهداشتی از طریق کارتابل شهروند الکترونیک انجام و صرفه جویی بسیار مناسبی در هزینه و زمان و منابع انسانی را به همراه داشته است

	حمید رحیمی معاونت غذا و دارو دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اراک		منیره عبیدی مدیریت آمار و فناوری اطلاعات دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اراک
--	--	--	--

#### کلمات کلیدی :

- اتوماسیون اداری، کاربرد اتوماسیون
- ارسال مکاتبات کارتابل اتوماسیون
- سامانه کارتابل شهروند
- شهروند الکترونیک
- صرفه جویی در هزینه پست
- مکاتبات اداری
- مکاتبات پستی
- نامه نگاری

#### فیلد های خاص :

ابوالفضل نحوی  
زاده  
۱۹ فروردین ۱۴۰۲  
امتیاز کل: ۱۵.۱۹



خروج

خانه

ثبت

جستجو

نقشه دانش

آیتم های شخصی

ارزیابی و پاسخ

انجمن گفتگوی سوال

ارتباط با دیگران

گزارشات

ادمین

مدیریت ارزیابان

فیلد های خاص :

● رویداد یا مسئله منجر به کسب تجربه

برای ارسال مکاتبات معاونت غذا و دارو به دارخانه ها، شرکت‌های دارویی و کارخانه ها ماهیانه چند میلیون تومان هزینه پست و کاغذ (سربرگ) بود ضمن این که یک نفر نیروی انسانی صرفاً کار پاکت نمودن مکاتبات را در دبیرخانه عهده دار بود با خرید مازول شهروند الکترونیک برای سامانه اتوماسیون اداری دانشگاه ، ارسال و دریافت کلیه مکاتبات از طریق کارتابل شهروند الکترونیک انجام و صرفه جویی بسیار مناسبی در هزینه و زمان و منابع انسانی را به همراه داشته است

● شرح تجربه (نحوه حل مشکل)

انجام کار کارشناسی و بررسی تمام راه حل های موجود  
انتخاب مناسب ترین راه حل (کارتابل شهروند الکترونیک)  
سفارش خرید  
شخصی سازی مازول  
ایجاد کارتابل(اخذ نمونه امضا شرکتها و ... ایجاد کارتابل و تحویل نام کاربری و رمز عبور  
آموزش پرسنل دبیرخانه  
راه اندازی و بهره برداری از سامانه

● نتایج اجرای تجربه (تاثیر بر زمان، هزینه، ایمنی، کیفیت یا بهبود عملکرد)

ماهیانه چندین میلیون تومان صرفه جویی در هزینه کاغذ و حذف هزینه های پستی  
صرفه جویی در نیروی انسانی دبیرخانه

● مخاطبان، کاربران و موارد کاربرد این تجربه

کلیه شرکت‌های دارویی ، کارخانجات مواد غذایی و آرایشی بهداشتی، کلیه داروخانه ها  
ارسال مکاتبات به صورت الکترونیکی

● پیشنهاد ها و توصیه های حاصل از تجربه

- مدیریت ارزیابی
- دانش ها
  - مدیریت دانش های سیستم
  - مدیریت دانش های خارج از سیستم
  - بررسی دانش های مطرح شده
  - مدیریت درخواست های دانش سیستم
  - تنظیمات اولویت های دانش سازمان
  - تنظیمات میزان ارزش افزوده دانش
- سوالات
  - مدیریت پست ها
  - مدیریت مستندات سیستم
  - مستندات پروژه‌ها
  - مدیریت کاربران
  - مدیریت گروه های تخصصی
  - مدیریت نظرسنجی ها
  - مدیریت اخبار
  - احادیث دانشی
  - لینک های مرتبط
  - گزارش تخلف

● پیشنهاد ها و توصیه های حاصل از تجربه

سایر دانشگاهها نیز می توانند مورد مشابه داشته باشند

● زمان و محل وقوع تجربه

۰۰:۰۰ ۲۰۱۹/۰۸/۲۳

دانش ویژه :

تا کنون بیش از دو و نیم میلیارد تومان صرفه جویی در هزینه پست و نیروی انسانی به همراه داشته است.

فایل های پیوست شده :

هزینه ارسال نامه ها.xlsx	تعداد نامه های کارخانجات مواد غذایی.jpg	نحوه گزارش گرفتن از سامانه.jpg
تعداد نامه های داروخانه ها.jpg	تعداد نامه های شرکتهای دارویی.jpg	تعداد نامه های مراکز درمانی.jpg



بازگشت به صفحه اصلی