



تخلیه تلفنی



مدیریت حراست
دانشگاه علوم پزشکی اراک

یک نمونه کوچک (بدست آوردن نام رئیس اداره) :



- الو سلام

- سلام بفرمایید

- خسته نباشید

- تشکر

- اداره ...؟

- بله

- دفتر ریاست؟

- خیر ، اشتباه هست ؟

- یعنی آقای ... ریاست اداره نیستند؟

- نه الان آقای ... رئیس هستند!

تخلیه تلفنی صورت گرفت

بهمین سادگی !

امام سجاد (ع) :

اَلْمُؤْمِنُ يَصْمُتُ لِيَسْلَمَ وَ يَنْطِقُ لِيَغْنَمَ

مؤمن سکوت مے کند تا سالم ماند و
سخن مے گوید تا سود برد.

- تحریک فرد برای گرفتن اطلاعات

- طرح پرسشهای پی در پی و عدم اجازه برای سوال کردن

- استفاده از ترفند دلسوزی و همدردی

**بیاد داشته باشید احتمالاً نفر سومی
در حال شنیدن مکالمه تلفنی است**

روشهای مقابله با تخلیه تلفنی :

- عدم اعتماد به تماس گیرنده

- احراز هویت فرد تماس گیرنده

- عدم ارائه اطلاعات طبقه بندی شده از طریق تلفن

- کم حرف زدن

- آموزش به کودکان و خانواده



بنابر اظهار نظرها ۸۰ درصد اطلاعات کشور از
طریق تخلیه تلفنی به دست دشمنان می افتد.

تخلیه تلفنی

تعریف: جمع آوری اطلاعات یا القای خواسته ها با استفاده از فریب فرد از طریق ارتباط تلفنی .



تخلیه تلفنی، عبارت است از تلاشی آگاهانه از طرف دشمن با بهره گیری از غفلت یا فریب عوامل خودی به منظور کسب اطلاعات و القای خواسته های خود از طریق برقراری ارتباط تلفنی.

در این عمل فرد تماس گیرنده با هویت جعلی و یا حتی بدون معرفی خود و با استفاده از شگردهای خاص به جمع آوری اطلاعات می پردازد و گاهی این اطلاعات در وهله اول و به ظاهر ارزش زیادی ندارند ، ولی همین اطلاعات برای دشمن بسیار با ارزش می باشد .

اهداف :

- جمع آوری اطلاعات از مشکلات داخلی کشور : گرانی ، مشکلات معیشتی مردم ، حوادث خاص و ...
- بدست آوردن اطلاعات از حوادث طبیعی یا غیر طبیعی و آثار ناشی از آنها مانند سیل و زلزله و ...
- شناسایی معضلات دستگاههای اجرایی کشور جهت بهره برداری سوء علیه نظام
- جمع آوری اطلاعات در خصوص مشارکت مردم در مسائل سیاسی مانند انتخابات و...
- تلاش برای ایجاد یاس و ناامیدی در مردم نسبت به آینده ، بدبینی به نظام ، ایجاد اختلافات قومی و مذهبی و ...
- به راه انداختن جنگ روانی برای ایجاد آشوب در کشور
- و ...

نکته : بسیاری از نظرسنجی های تلفنی می تواند برای طرحهای جاسوسی دشمن مورد استفاده قرار گیرد .

مزایای تخلیه تلفنی برای دشمن :

- عدم حضور فیزیکی در محل و کاهش خطرات برای تماس گیرنده

- هزینه کمتر

- سهولت برقراری ارتباط بدلیل پیشرفت تکنولوژی
- سهولت پنهان کاری و جعل هویت
- عدم آشنایی اکثر مردم با توجیهات تخلیه تلفنی

اشکال تخلیه تلفنی :

- شنود تلفن یا تلفن همراه

- تماس مستقیم

برخی شگردهای تخلیه تلفنی:

- صمیمی و خودمانی نشان دادن خود برای جلب اعتماد فرد
- استفاده از عناوین مختلف بخصوص رده های بالا مانند : وزارت کشور ، بازرسی و ...



- تهدید فرد (تنبیه های اداری و ...)

- دادن اطلاعات غلط یا ناقص جهت رسیدن به جزئیات

کامل