

واحد Help Desk و سخت افزار

رفع اشکالات سخت افزاری و نرم افزاری کلاینت های مرکز به صورت مستمر
ارتقاء سخت افزاری 18 دستگاه از کامپیوترهای واحدهای بیمارستان
نصب و راه اندازی نرم افزارهای مورد نیاز
نصب و راه اندازی سیستمهای جدید واحد پاتولوژی ، هماتولوژی، آزمایشگاه، داروخانه در ساختمان جدید
نصب و راه اندازی سیستم و دستگاه کارتخوان واحد داروهای مخدر در ساختمان جدید
جمع آوری مودم دستگاه کارتخوان کلینیک سرپایی و کلینیک تخصصی و اتصال آن به شبکه بیمارستان
نصب و راه اندازی کیوسک دوم صندوق بیمارستان
نصب و راه اندازی سیستم ها و دستگاه کارتخوان واحد کاردرمانی
تعویض سیستم های پذیرش کلینیک تخصصی با سیستم های جدید به تعداد 3 عدد
تعریف نام کاربری پکس برای رزیدنت ها به درخواست واحدها
جابجایی سیستم های اکیوت به استیشن جدید
جابجایی بخش های واکسیناسیون ، پلاتین و آموزش پرستاری

واحد شبکه و زیرساخت

راه اندازی Veeam backup در دیتاستر ساختمان جدید
پشتیبان گیری از سرورهای موجود بیمارستان و تست دوره ای آن به صورت مستمر
ایجاد شبکه جدید ، نصب و پیکربندی سوئیچ 9200 در کلینیک سرپایی و برقراری ارتباط کلینیک تا ساختمان جدید از طریق فیبرنوری مستقیم
عیب یابی و ارتقاء روش های دسترسی امن به سامانه ی بیمه تامین اجتماعی و سایر بیمه ها
اختصاص مسیر اختصاصی و پشتیبان برای دسترسی به سامانه ها و وب سرویس های بیمه ای و وزارت برای واحدهای حساس مانند داروهای خاص و کلینیک های عمومی و تخصصی
راه اندازی سوئیچ های مجتمع تصویربرداری در طبقه منفی یک ساختمان جدید
راه اندازی سوئیچ های آشپزخانه و انبار ها در ساختمان جدید
راه اندازی سیستم جامع مانیتورینگ سوئیچ ها، سرورها و کلاینت ها
مستند سازی سوئیچ های متصل شده به سوئیچ core
برقراری ارتباط با فضای ابری ساتیا و آرشیو سازی اطلاعات بر روی این فضا
پشتیبان گیری از دیتابیس his و تست آن به صورت مستمر
ارتقا dhcp سرور
عیب یابی سوئیچ core

جایجا کردن سرور های ستاد به اتاق سرور بیمارستان
درست کردن ارتباط his با سامانه های تامین اجتماعی
ایجاد شبکه Pasive و اعمال سیاست های ارتباطی و امنیتی مربوط به واحد های واکسیناسیون، داروخانه ، پلاتین و آموزش پرستاری

واحد HIS
راه اندازی ارسال آزمایشهای واحد آزمایشگاه به سپاس و پیگیری اصلاح کد لوئینک و حدود هر تست
راه اندازی تجهیز بار در واحد ملزومات داروخانه
رفع مشکلات کاربران HIS بیمارستان (بستری اشتباه بیمار - تعداد خدمات بالا - داروخانه و ثبت اشتباه دارو و ...) به صورت مستمر
رفع مشکلات واحد اسناد و حسابداری و صعب العلاج در سامانه رز به صورت مستمر
تهیه گزارش درخواستی واحد های (درآمد دانشگاه - درآمد بیمارستان - آمار و مدارک پزشکی - بهبود کیفیت - اتاق عمل - تصویربرداری و ... اعم از گزارش حق العمل کای جراح، گزارش اتباع با شماره پرونده ، گزارش بیماران بدهکار، گزارش علل رضایت شخصی و ...)
تطبیق HIS با دستورالعمل های ابلاغی وزارت متبوع
پیگیری حل مشکل کارآمد اورژانس بیمارستان
ایجاد کاربری پرسنل جدیدالورود بیمارستان و جایجایی های انجام شده به همراه ایجاد و محدودیت دسترسی ها
رفع ماهیانه خطاهای کارآمد پرستاری
راه اندازی بخش کاردرمانی و گفتار درمانی در سیستم HIS و تعاریف کاربری های مربوطه
رفع خطاهای واحد تزریقات خاص در بخش نورولوژی
راه اندازی پوز جدید داروخانه مخدر در HIS
راه اندازی پوز واحد کاردرمانی و گفتار درمانی
پیگیری و ایجاد گزارشات سامانه سجاد(12 گزارش)
راه اندازی تنظیمات جدید بیمه پایه ایران و بیمه تکمیلی
رفع خطاهای صندوق و کد پذیرش های مربوط به واحد درآمد
اصلاح گزارشات واحد داروخانه با ارز ترجیحی
رفع کسورات و خطاهای مربوط به سامانه رز
رفع خطاها، ارسال و رفع قفل پرونده ها مربوط به سامانه سپاس
رفع خطاهای استحقاق سنجی بیماران
آموزش HIS و رفع مشکلات کار با سیستم کاربران جدید الورد
ارتباط با شرکت تیراژه، ثبت تیکت ها و پیگیری حل مشکلات سیستم HIS