

50HB05: کد سپند

06: ویرایش

۹۱/۸/۱: تاریخ اولین ابلاغ

۹۷/۵/۲۳: تاریخ آخرین بازنگری

۹۷/۵/۲۵: تاریخ آخرین ابلاغ

۹۸/۵/۲۳: تاریخ بازنگری بعدی



دانشگاه علوم پزشکی تهران مرکز

دانشگاه علوم پزشکی اراک

مرکز آموزشی درمانی ولیعصر (ع)

کتابچه توجیهی بیماران

واحد بهبود کیفیت

مردادماه ۹۷

فهرست مطالب

۳	معرفی بیمارستان
۳	بخش های تشخیصی و درمانی مرکز
۳	رسالت مرکز
۴	چشم انداز مرکز
۴	ارزش های مرکز
۴	منشور حقوق بیمار
۸	دستورالعمل های برنامه تحول نظام سلامت
۹	راهنمای طبقات بیمارستان
	شماره تماس با واحدها
	خطا محل یاب تعریف نشده.
۱۳	برنامه ماهیانه پزشکان کلینیک تخصصی بیمارستان
۱۴	بیمه های طرف قرارداد با مرکز
۱۴	تعرفه خدمات تشخیصی و درمانی در بخش دولتی در سال ۹۷
۱۶	فرآیند پذیرش بیماران
۱۷	فرآیند ترخیص بیماران
۱۸	مقررات داخلی بیمارستان

هو الشافی

معرفی بیمارستان

مرکز آموزشی درمانی ولی عصر (عج) مرکزی دولتی است که تحت نظارت وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی قرار داشته و در استان مرکزی، شهرستان اراک در سال ۱۳۲۹ احداث شده و در سال ۱۳۳۲ با یک درمانگاه و یک بخش سوانح مورد بهره برداری قرار گرفت. این مرکز در زمان افتتاح مجهز به ۱۵۰ تخت بوده و هم اکنون با ۲۸۵ تخت مصوب با ۱۳ بخش بستری، ۹ اتاق عمل، کلینیک تخصصی، اورژانس تخصصی، رادیولوژی مجهز، سی تی اسکن اسپیرال و مولتی اسلایس، سونوگرافی، آزمایشگاه و تربیت دانشجویان پزشکی، پرستاری، پیراپزشکی، رزیدنت های جراحی، داخلی، جراحی مغز و اعصاب، بیهوشی، عفونی، ارتوپدی و طب اورژانس در حال خدمت رسانی به مراجعین محترم می باشد.

بخش های تشخیصی و درمانی مرکز:

بخش های اورژانس تخصصی، اورژانس زنان، اورژانس مردان، جراحی زنان، جراحی مردان، عفونی، ایزوله تنفسی، ارتوپدی، سوختگی، جراحی اعصاب، ICU جراحی، ICU جراحی اعصاب، ICU نورولوژی و مسمومیت، اتاق عمل، دیالیز اورژانس، واحدهای فیزیوتراپی، آزمایشگاه و پاتولوژی، رادیولوژی و سی تی اسکن، سونوگرافی، اکوی قلبی، اسپیرومتري، نوار مغز، نوار عصب-عضله، داروخانه بستری و سرپایی و بیماران خاص، درمانگاه های سوختگی، سرپایی و کلینیک تخصصی

درمانگاه سرپایی در ضلع جنوبی بیمارستان واقع شده و به صورت مستقل بیماران سرپایی غیر اورژانس را پذیرش داده و این بیماران توسط پزشک عمومی ویزیت می شوند. خدمات تزریقات، پانسمان، سونداژ و نوار قلب با دستور پزشک عمومی کشیک در این واحد انجام می شود. داروخانه سرپایی مستقر در این قسمت، خدمات لازم جهت مراجعین به این واحد را فراهم می کند. کلینیک تخصصی در طبقه دوم ساختمان اورژانس بیمارستان شامل ۱۲ سرویس تخصصی و فوق تخصصی بوده و با نوبت دهی تلفن گویا جهت ویزیت پزشکان متخصص و فوق تخصص و خدماتی مانند نوار مغز، نوار قلب، نوار عصب-عضله، آندوسکوپی-کلونوسکوپی، گچ گیری، جراحی های کوچک، اکوی قلبی، آموزش همگانی جهت راهنمایی بیماران مبتلا به دیابت، مشکلات قلبی و فشار خون ارائه خدمت می نماید.

رسالت مرکز:

بیمارستان حضرت ولیعصر (عج) اراک به عنوان بزرگترین مرکز آموزشی، درمانی دولتی در استان مرکزی با هدف تامین سلامت مراجعین بدون توجه به عوامل نژادی، قومی و جنسیتی، با تکیه بر دانش و فن آوری روز و با بهره برداری از اساتید مجرب هیئت علمی دانشگاه و کارکنان کارآمد و دلسوز با حداکثر توانمندی خدمت می نماید. این مرکز با ارائه خدمات آموزشی، بهداشتی درمانی و

پژوهشی به ارتقاء سلامت جامعه و مراجعین یاری می رساند و در این راستا ایمنی، امنیت و رضایت بیماران و کارکنان را مد نظر قرار می دهد.

چشم انداز مرکز:

ما بر آنیم تا با جذب پزشکان متخصص، پرسنل کارآمد و تکیه بر بهبود مستمر کیفیت و تضمین ایمنی بیمار به قطب درمان، آموزش و پژوهش منطقه مرکزی کشور دست یابیم.

ارزش های مرکز:

بیمارستان در راستای رسالت و فرهنگ سازمانی خود و با تکیه بر اعتقادات بنیادی، موارد ذیل را به عنوان ارکان اصلی ارزش های سازمانی قلمداد می نماید.

- جلب رضایت کامل مشتریان(بیماران و همراهان) و تکریم ارباب رجوع
- دسترسی آسان به خدمات بالینی با هزینه مناسب
- مشتری محوری
- تعهد نسبت به همکاران
- رعایت کرامت انسانی
- ارتقای مهارت های فردی
- مشارکت جمعی
- قانون مداری
- ارتقای کیفیت آموزش
- رعایت اخلاق در پژوهش
- ایجاد فرصت هایی برای یادگیری از هم
- عدالت
- رعایت حقوق بیمار و کارکنان
- ارتقای مستمر کیفیت
- پاسخگویی
- مسئولیت پذیری
- رعایت شایسته سالاری

منشور حقوق بیمار

محور اول: دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار است. خدمات سلامت باید:

(۱-۱) شایسته شان و منزلت انسان و با احترام به ارزشها، اعتقادات فرهنگی و مذهبی باشد.

(۱-۲) بر پایه صداقت، انصاف، ادب و همراه با مهربانی باشد.

- ۳-۱) فارغ از هرگونه تبعیض از جمله قومی، فرهنگی، مذهبی، نوع بیماری و جنسیتی باشد.
- ۴-۱) بر اساس دانش روز باشد.
- ۵-۱) مبتنی بر برتری منافع بیمار باشد.
- ۶-۱) توزیع منابع سلامت مبتنی بر عدالت و اولویت های درمانی بیماران باشد.
- ۷-۱) مبتنی بر هماهنگی ارکان مراقبت اعم از پیشگیری، تشخیص، درمان و توانبخشی باشد.
- ۸-۱) به همراه تأمین کلیه امکانات رفاهی پایه و ضروری و به دور از تحمیل درد و رنج و محدودیت های غیر ضروری باشد.
- ۹-۱) توجه ویژه‌ای به حقوق گروه‌های آسیب‌پذیر جامعه از جمله کودکان، زنان باردار، سالمندان، بیماران روانی، زندانیان، معلولان ذهنی و جسمی و افراد بدون سرپرست داشته باشد.
- ۱۰-۱) در سریعترین زمان ممکن و با احترام به وقت بیمار باشد.
- ۱۱-۱) با در نظر گرفتن متغیرهایی چون زبان، سن و جنس گیرندگان خدمت باشد.
- ۱۲-۱) در مراقبت‌های ضروری و فوری (اورژانس)، بدون توجه به تأمین هزینه آن صورت گیرد. در موارد غیر فوری (الکتیو) بر اساس ضوابط تعریف شده باشد.
- ۱۳-۱) در مراقبت‌های ضروری و فوری (اورژانس)، در صورتی که ارائه خدمات مناسب ممکن نباشد، لازم است پس از ارائه خدمات ضروری و توضیحات لازم، زمینه انتقال بیمار به واحد مجهز فراهم گردد.
- ۱۴-۱) در مراحل پایانی حیات که وضعیت بیماری غیر قابل برگشت و مرگ بیمار قریب الوقوع می‌باشد با هدف حفظ آسایش وی ارائه گردد. منظور از آسایش کاهش درد و رنج بیمار، توجه به نیازهای روانی، اجتماعی، معنوی و عاطفی وی و خانواده‌اش در زمان احتضار می‌باشد. بیمار در حال احتضار حق دارد در آخرین لحظات زندگی خویش با فردی که می‌خواهد همراه گردد. احتضار به وضعیت بیماری غیر قابل علاج و غیر قابل برگشت اطلاق می‌شود که مرگ قریب الوقوع اجتناب ناپذیر است.

محور دوم: اطلاعات باید به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد.

- ۱-۲) محتوای اطلاعات باید شامل موارد ذیل باشد:
- ۱-۲-۱) مفاد منشور حقوق بیمار در زمان پذیرش
- ۲-۱-۲) ضوابط و هزینه‌های قابل پیش بینی بیمارستان اعم از خدمات درمانی و غیر درمانی و ضوابط بیمه و معرفی سیستم های حمایتی در زمان پذیرش
- ۳-۱-۲) نام، مسئولیت و رتبه حرفه‌ای اعضای گروه پزشکی مسئول ارائه مراقبت از جمله پزشک، پرستار و دانشجو و ارتباط حرفه‌ای آن‌ها با یکدیگر

۴-۱-۲) روش‌های تشخیصی و درمانی و نقاط ضعف و قوت هر روش و عوارض احتمالی آن، تشخیص بیماری، پیش‌آگهی و عوارض آن و نیز کلیه اطلاعات تأثیر گذار در روند تصمیم‌گیری بیمار

۵-۱-۲) نحوه دسترسی به پزشک معالج و اعضای اصلی گروه پزشکی در طول درمان

۶-۱-۲) کلیه اقداماتی که ماهیت پژوهشی دارند

۷-۱-۲) ارائه آموزش‌های ضروری برای استمرار درمان

۲-۲) نحوه ارائه اطلاعات باید به صورت ذیل باشد:

۱-۲-۲) اطلاعات باید در زمان مناسب و متناسب با شرایط بیمار از جمله اضطراب و درد و ویژگی‌های فردی وی از جمله زبان، تحصیلات و توان درک در اختیار وی قرار گیرد، مگر این‌که:

- تأخیر در شروع درمان به واسطه ارائه اطلاعات فوق سبب آسیب به بیمار گردد (در این صورت انتقال اطلاعات پس از اقدام ضروری، در اولین زمان مناسب باید انجام شود).

- بیمار علی‌رغم اطلاع از حق دریافت اطلاعات، از این امر امتناع نماید که در این صورت باید خواست بیمار محترم شمرده شود، مگر این‌که عدم اطلاع بیمار، وی یا سایرین را در معرض خطر جدی قرار دهد.

۲-۲-۲) بیمار می‌تواند به کلیه تصاویر اطلاعات ثبت شده در پرونده بالینی خود دسترسی داشته باشد و آن را دریافت نموده و تصحیح اشتباهات مندرج در آن را درخواست نماید.

محور سوم: حق انتخاب و تصمیم‌گیری آزادانه بیمار در دریافت خدمات سلامت باید محترم شمرده شود.

۱-۳) محدوده انتخاب و تصمیم‌گیری درباره موارد ذیل می‌باشد:

۱-۳-۱) انتخاب پزشک معالج و مرکز ارائه‌کننده خدمات سلامت در چارچوب ضوابط

۲-۳-۱) انتخاب و نظر خواهی از پزشک دوم به عنوان مشاور

۳-۳-۱) شرکت یا عدم شرکت در پژوهش‌های زیستی با اطمینان از اینکه تصمیم‌گیری وی تأثیری در تداوم و نحوه دریافت خدمات سلامت ندارد

۴-۳-۱) قبول یا رد درمان‌های پیشنهادی پس از آگاهی از عوارض احتمالی ناشی از پذیرش یا رد آن مگر در موارد خودکشی یا مواردی که امتناع از درمان شخص دیگری را در معرض خطر جدی قرار می‌دهد

۵-۳-۱) اعلام نظر قبلی بیمار در مورد اقدامات درمانی آتی در زمانی که بیمار واجد ظرفیت تصمیم‌گیری می‌باشد ثبت و به عنوان راهنمای اقدامات پزشکی در زمان فقدان ظرفیت تصمیم‌گیری وی با رعایت موازین قانونی مد نظر ارائه‌کنندگان خدمات سلامت و تصمیم‌گیرنده جایگزین بیمار قرار گیرد.

۳-۲) شرایط انتخاب و تصمیم‌گیری شامل موارد ذیل می‌باشد:

۳-۲-۱) انتخاب و تصمیم‌گیری بیمار باید آزادانه و آگاهانه، مبتنی بر دریافت اطلاعات کافی و جامع (مذکور در بند دوم) باشد.

۳-۲-۲) پس از ارائه اطلاعات، زمان لازم و کافی به بیمار جهت تصمیم‌گیری و انتخاب داده شود.

محور چهارم: ارائه خدمات سلامت باید مبتنی بر احترام به حریم خصوصی بیمار و رعایت اصل رازداری باشد.

۴-۱) رعایت اصل رازداری راجع به کلیه اطلاعات مربوط به بیمار الزامی است مگر در مواردی که قانون آن را استثنا کرده باشد

۴-۲) در کلیه مراحل مراقبت اعم از تشخیصی و درمانی باید به حریم خصوصی بیمار احترام گذاشته شود. ضروری است بدین منظور کلیه امکانات لازم جهت تضمین حریم خصوصی بیمار فراهم گردد.

۴-۳) فقط بیمار و گروه درمانی و افراد مجاز از طرف بیمار و افرادی که به حکم قانون مجاز تلقی می‌شوند می‌توانند به اطلاعات دسترسی داشته باشند.

۴-۴) بیمار حق دارد در مراحل تشخیصی از جمله معاینات، فرد معتمد خود را همراه داشته باشد. همراهی یکی از والدین کودک در تمام مراحل درمان حق کودک می‌باشد مگر اینکه این امر بر خلاف ضرورت‌های پزشکی باشد.

محور پنجم: دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات حق بیمار است.

۵-۱) هر بیمار حق دارد در صورت ادعای نقض حقوق خود که موضوع این منشور است، بدون اختلال در کیفیت دریافت خدمات سلامت به مقامات ذی صلاح شکایت نماید.

۵-۲) بیماران حق دارند از نحوه رسیدگی و نتایج شکایت خود آگاه شوند.

۵-۳) خسارت ناشی از خطای ارائه‌کنندگان خدمات سلامت باید پس از رسیدگی و اثبات مطابق مقررات در کوتاه‌ترین زمان ممکن جبران شود.

در اجرای مفاد این منشور در صورتی که بیمار به هر دلیلی فاقد ظرفیت تصمیم‌گیری باشد، اعمال کلیه حقوق بیمار - مذکور در این منشور - بر عهده تصمیم‌گیرنده قانونی جایگزین خواهد بود. البته چنانچه تصمیم‌گیرنده جایگزین بر خلاف نظر پزشک، مانع درمان بیمار شود، پزشک می‌تواند از طریق مراجع ذیربط درخواست تجدید نظر در تصمیم‌گیری را بنماید.

چنانچه بیماری که فاقد ظرفیت کافی برای تصمیم‌گیری است، اما می‌تواند در بخشی از روند درمان معقولانه تصمیم بگیرد، باید تصمیم او محترم شمرده شود.

دستورالعمل های برنامه تحول نظام سلامت

دستورالعمل برنامه کاهش میزان پرداختی بیماران بستری در بیمارستان های وابسته به وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی:

هدف کلی:

حفاظت مالی شهروندان در برابر هزینه های سلامت با محوریت ا فشار آسیب پذیر، از طریق ساماندهی تأمین خدمات بیمارستانی و کاهش پرداخت سهم بیماران در بیمارستان های وابسته به وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

اقدامات:

۱. کاهش سهم پرداختی از جیب بیماران بستری تا سقف ۱۰٪ و به میزان ۵٪ جهت دارندگان دفترچه های بیمه های روستایی و عشایری مشروط به بستری شدن از طریق نظام ارجاع (معرفی پزشکان روستایی)
۲. ارائه کلیه خدمات و ملزومات پزشکی اعم از دارو، اقلام مصرفی پزشکی مورد نیاز بیماران بستری و خدمات پاراکلینیکی شامل انواع آزمایش، تصویربرداری پزشکی در قالب اجرای طرح ویژه بیماران بستری توسط بیمارستان و عدم ارجاع بیماران و همراهان به خارج از بیمارستان و بخش خصوصی
۳. رایگان بودن هزینه زایمان طبیعی در کلیه بیمارستان های دولتی
۴. کلیه خدمات مورد نیاز بیماران در این طرح از طریق بیمارستان های دولتی ارائه می گردد و ارجاع از بخش دولتی به بخش خصوصی ممنوع می باشد.
۵. ارائه کد ملی برای دریافت خدمات در کلیه مراکز الزامی می باشد.

*** بر اساس ابلاغ وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی در راستای ارائه خدمات به موقع و بدون قید و شرط به بیماران اورژانسی، ارائه خدمات درمانی به بیماران اورژانسی و مجروحین حوادث که به بخش اورژانس بیمارستان ها مراجعه می کنند، به هیچ عنوان منوط به پرداخت هزینه نمی باشد و بیمارستان اعم از دولتی، عمومی و خصوصی مکلف است بدون درخواست وجه نسبت به درمان بیمار اورژانسی اقدام نموده و پس از ارائه خدمات مطابق تعرفه های قانونی برای دریافت وجه اقدام نماید.

راهنمای طبقات بیمارستان

➤ واحد اورژانس واقع در ضلع شرقی بیمارستان در ۳ طبقه

طبقه همکف:

تشکیل پرونده

صندوق

اتاق نمایندگان بیمه

تریاز

اورژانس حاد (Acute)

معاینه سریع (پزشک اورژانس)

اتاق گچ

رادیولوژی و سی تی اسکن

اتاق احیا (CPR)

آزمایشگاه اورژانس

اتاق کپی

طبقه اول:

اورژانس زنان

اورژانس مردان

طبقه دوم:

کلینیک تخصصی

مدارک پزشکی (مدیریت اطلاعات سلامت)

واحد آمار

بایگانی

حسابداری

مددکاری

➤ واحد بستری که با یک پل هوایی به ساختمان اورژانس بستری (زنان و مردان) مرتبط است

همکف:

اتاق عمل

بخش ارتوپدی

بخش جراحی زنان

بخش جراحی مردان

بخش ICU جراحی

بخش ICU جراحی اعصاب

آشپزخانه (واحد تغذیه)

داروخانه بستری و بیماران خاص

سونوگرافی

سی تی اسکن

طبقه اول:

بخش جراحی اعصاب

اتاق دیالیز

بخش عفونی

بخش ایزوله تنفسی

بخش ICU نورولوژی

واحد بهبود کیفیت

واحد کنترل عفونت

دفتر پرستاری (سوپروایزر) شیفت های عصر، شب و تعطیلات

➤ **واحد آزمایشگاه، پاتولوژی و سوختگی واقع در جنوب شرقی بیمارستان در ۲ طبقه**

زیر زمین:

بخش سوختگی

درمانگاه سوختگی

فیزیوتراپی

واکسیناسیون

بهداشت حرفه ای

بهداشت محیط

طبقه اول:

آزمایشگاه

پاتولوژی

➤ **واحد آموزش پزشکی و توسعه تحقیقات بالینی و انفورماتیک واقع در حد فاصل واحد**

اورژانس و ساختمان در حال احداث بیمارستان

➤ **دفتر پرستاری واقع در ضلع جنوبی بیمارستان جنب درمانگاه سرپایی**

مدیر خدمات پرستاری

سوپروایزر شیفت صبح

سوپروایزر آموزشی

➤ **درمانگاه سرپایی واقع در جنوب بیمارستان**

پزشک عمومی

واحد تزریقات، پانسمنان و نوار قلب

داروخانه سرپایی

➤ **واحد خدمات، روابط عمومی و رسیدگی به شکایات واقع در ضلع غربی بیمارستان**

(کانکس)

➤ **واحد مدیریت واقع در خیابان امام روبروی بیمارستان ساختمان کلهر در ۲ طبقه**

طبقه اول:

امور مالی

بایگانی پرسنلی

تجهیزات پزشکی

طبقه دوم:

ریاست

مدیریت

امور اداری

کارگزینی

حراست

➤ **نمازخانه جهت استفاده عموم جنب درب اصلی بیمارستان و واحد نگهداری**

➤ **واحد رختشویخانه و نقلیه جنب ساختمان بستری**

➤ **واحد تاسیسات جنب کانکس واحد روابط عمومی و رسیدگی به شکایات (زیر زمین)**

شماره تماس با واحدها

تلفن دسترسی	واحد	تلفن دسترسی	واحد
۲۳۹۴	ایستگاه پرستاری ICU جراحی اعصاب	۲۲۰۲-۲۲۰۱	ریاست
۲۳۹۵	ایستگاه پرستاری ICU جراحی	۲۲۰۲-۲۲۰۱	مدیریت
۲۳۲۲-۲۳۲۳	ایستگاه پرستاری ICU نورولوژی	۲۲۲۶	مدیریت خدمات پرستاری
۲۳۱۶	ایستگاه پرستاری عفونی و ایزوله	۲۲۰۳	مسئول حراست
۲۳۴۸	ایستگاه پرستاری سوختگی	۲۲۲۸-۲۲۲۷	سوپروایزر صبح
۲۳۷۶-۲۳۷۹	ایستگاه پرستاری اتاق عمل	۲۲۲۱	سوپروایزر عصر، شب و تعطیلات
۲۳۰۶	مسئول شکایات و روابط عمومی	۲۳۳۲-۲۳۳۴	آزمایشگاه
۲۲۲۱	مسئول کنترل عفونت (صبح)	۲۳۳۹	پاتولوژی
۲۴۱۰	ایستگاه پرستاری درمانگاه سرپایی	۲۴۵۰-۲۴۵۵	داروخانه بستری
۲۳۴۹	فیزیوتراپی	۲۴۵۲	داروخانه بیماران خاص
۲۲۸۰	مسئول واحد مدیریت اطلاعات سلامت	۲۴۱۶-۲۲۵۹-۲۲۴۹	رادیولوژی و سی تی اسکن
۲۴۳۲	مسئول واحد حسابداری	۲۴۱۶	سونوگرافی
۲۲۷۳	مسئول کلینیک تخصصی	۲۲۴۵	ایستگاه پرستاری اورژانس حاد
۲۲۶۲	پذیرش کلینیک تخصصی	۲۲۵۵-۲۲۵۴	ایستگاه پرستاری اورژانس مردان
۲۴۸۲-۲۴۸۱	نمایندگان بیمه	۲۲۴۴-۲۲۵۰	ایستگاه پرستاری اورژانس زنان
۲۴۵۸	مددکاری	۲۲۸۴	ایستگاه پرستاری جراحی اعصاب
۲۳۵۳	واکسیناسیون	۲۳۹۷	ایستگاه پرستاری ارتوپدی
۰۸۶۳۲۳۶۸۵۵	نوبت دهی کلینیک تخصصی (تلفن گویا)	۲۴۱۱	داروخانه سرپایی
		۲۴۰۳	مسئول تغذیه
		۲۳۰۲	ایستگاه پرستاری جراحی مردان
۰۸۶۳۲۲۲۲۰۰۳-۹	شماره تلفن مرکز	۲۳۳۶	ایستگاه پرستاری جراحی زنان

برنامه ماهیانه پزشکان کلینیک تخصصی بیمارستان

ایام هفته	ارولوژی	نورولوژی	جراحی عمومی	داخلی	ارتوپدی	جراحی مغز و اعصاب	عفونی	پوست	گوارش	طب فیزیکی	اعصاب و روان	جراحی پلاستیک	قلب و عروق	شبته		
														صبح	عصر	
یکشنبه			دکتر فرجی	دکتر دانشفر	دکتر طبیبی	دکتر ناظمی	دکتر صوفیان	دکتر فرهادپور						دکتر جعفری	دکتر امینی صالحی	دکتر ابراهیمی (۱ هفته در میان)
					دکتر طبیبی		دکتر دیدگر			دکتر نوری	دکتر محیطی	دکتر رستمی	دکتر صبحی			
دوشنبه			دکتر جعفری	دکتر کیانی	دکتر غیاث آبادی	دکتر دالوندی	دکتر دیدگر	دکتر میرنظامی						دکتر جعفری	دکتر قسامی	دکتر نوری
					دکتر طبیبی		دکتر دیدگر		دکتر میرنظامی	دکتر کیانی	دکتر قسامی	دکتر رستمی	دکتر صبحی			
سه شنبه			دکتر جعفری	دکتر نوری	دکتر مرادی	دکتر ناظمی	دکتر زرین فر	دکتر میرنظامی						دکتر جعفری	دکتر نوری	دکتر فرجی
					دکتر فیضی		دکتر دیدگر		دکتر میرنظامی	دکتر کیانی	دکتر قسامی	دکتر رستمی	دکتر صبحی			
چهارشنبه			دکتر گودرزی	دکتر شویبا	دکتر فیضی	دکتر شاکری	دکتر دیدگر	دکتر فرهادپور						دکتر گودرزی	دکتر شویبا	دکتر انعامی
					دکتر مرادی		دکتر دیدگر		دکتر میرنظامی	دکتر کیانی	دکتر قسامی	دکتر رستمی	دکتر صبحی			
پنج شنبه			دکتر حیدری	دکتر پارسا	دکتر پارسا	دکتر پارسا	دکتر پارسا	دکتر میرنظامی						دکتر حیدری	دکتر پارسا	دکتر پارسا

* نوبت دهی از طریق تلفن گویا هر پنجشنبه صبح برای یک هفته با شماره تلفن ۰۸۶۳۲۲۳۶۸۵۵ می باشد.
در ضمن برنامه کلینیک ممکن است با عواملی مانند درخواست مرخصی پزشکان و سایر عوامل تغییر یابد. نوبت گیری از طریق تلفن گویا، زمان حضور پزشک مورد نظر شما در کلینیک را بیان می کند.

بیمه های طرف قرارداد با مرکز

تامین اجتماعی	کارت طلایی	نیروهای مسلح
تأمین اجتماعی خاص	شرکت نفت	کمک رسان ایران (SOS)
خدمات درمانی	کمیته امداد حضرت امام (ره)	بیمه کوثر
بیمه سلامت همگانی	حوادث ترافیکی	بیمه کارآفرین
بیمه ایران	بانک ملی ایران	بیمه زندان
سایر اقشار	بانک صادرات	بهداری نیروی انتظامی
بیمه پدافند هوایی	بانک تجارت	بیمه روستایی
بانک توسعه	بانک ملت	سازمان صدا و سیما
بانک صادرات	بانک کشاورزی	مالک اشتر
مهمان شهر شهید غریبی	بانک سپه	بیمه البرز

تعرفه خدمات تشخیصی و درمانی در بخش دولتی در سال ۹۷

تعرفه های مربوط به هتلینگ (هزینه اقامت):

شرح خدمت (بیمارستان دارای درجه یک اعتباربخشی)	هزینه (ریال)
هزینه اقامت یک روزه تخت عادی	۱۵۸۲۰۰۰
هزینه اقامت یک روزه در بخش سوختگی	۵۵۸۵۰۰۰
هزینه اقامت یک روزه در بخش ICU	۷۳۴۲۰۰۰
هزینه اقامت یک روزه در بخش ICU سوختگی	۸۰۷۳۰۰۰
هزینه اقامت یک روزه تخت VIP*	۴۶۰۰۰۰۰

* بیماران خواستار تخت VIP بایستی در **بدو بستری** هزینه را به واحد صندوق پرداخت نمایند. بیماران دارای بیمه ۳ میلیون تومان و بیماران بدون بیمه ۶ میلیون تومان به صورت پرداخت هر ۵ روز یکبار). از مبلغ مذکور دو سوم بر عهده بیمار و یک سوم بر عهده بیمه در بیماران دارای بیمه می باشد.

هزینه بیماران بستری (اقامت بیش از ۶ ساعت):

هزینه بیماران روستایی با سیستم ارجاع			هزینه بیماران با سایر بیمه ها		
سهام بیمه	سهام بیمار	سهام یارانه دولت	سهام بیمه	سهام بیمار	سهام یارانه دولت
%۹۰	%۵	%۵	%۹۰	%۱۰	۰

هزینه بیماران بستری موقت (اقامت کمتر از ۶ ساعت):

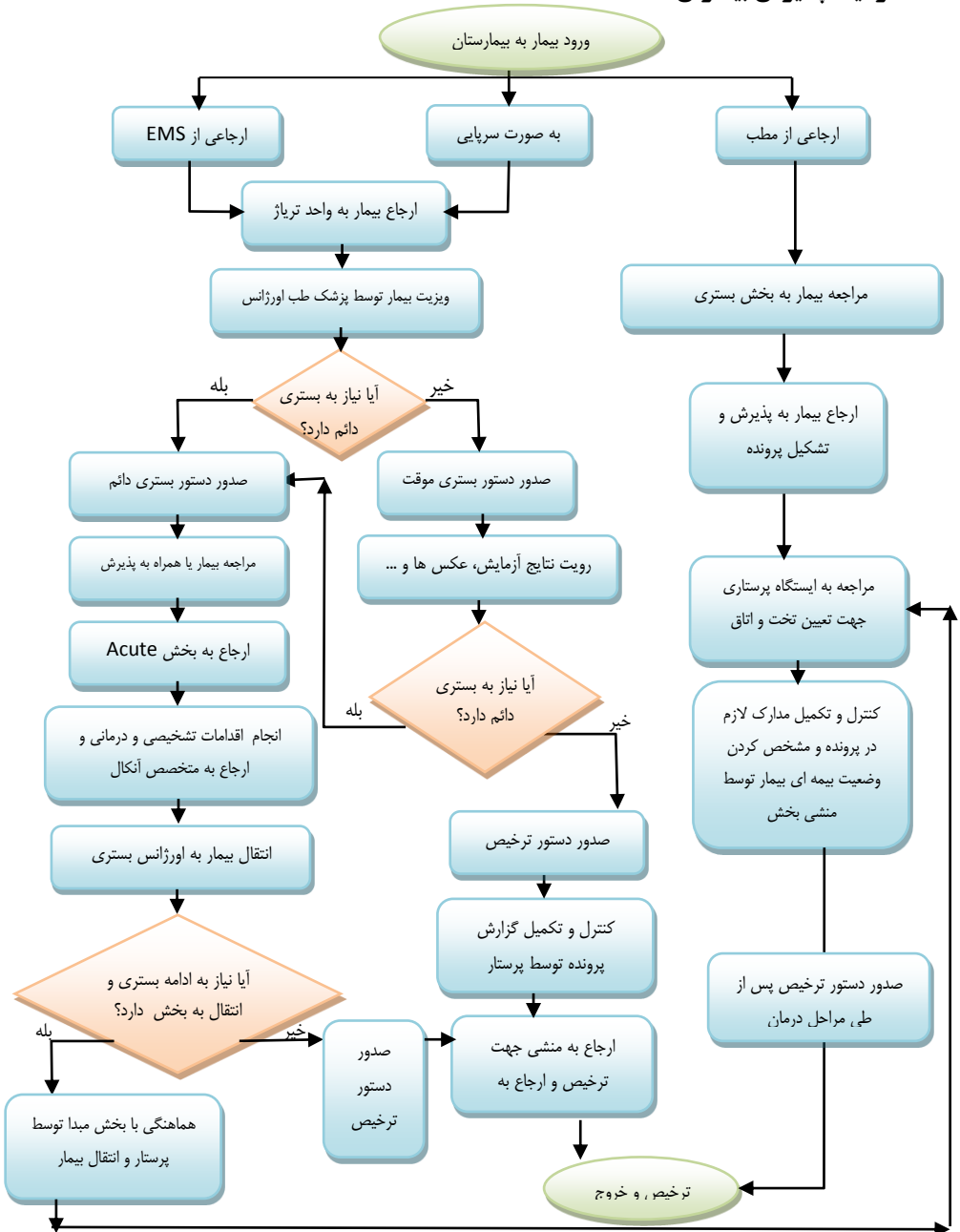
هزینه بیماران با سایر بیمه ها			هزینه بیماران روستایی با سیستم ارجاع		
سهم بیمه	سهم بیمار	سهم یارانه دولت	سهم بیمه	سهم بیمار	سهم یارانه دولت
٪۷۰	٪۱۰	٪۲۰	٪۷۰	٪۵	٪۲۵

تعرفه های مربوط به ویزیت پزشکان:

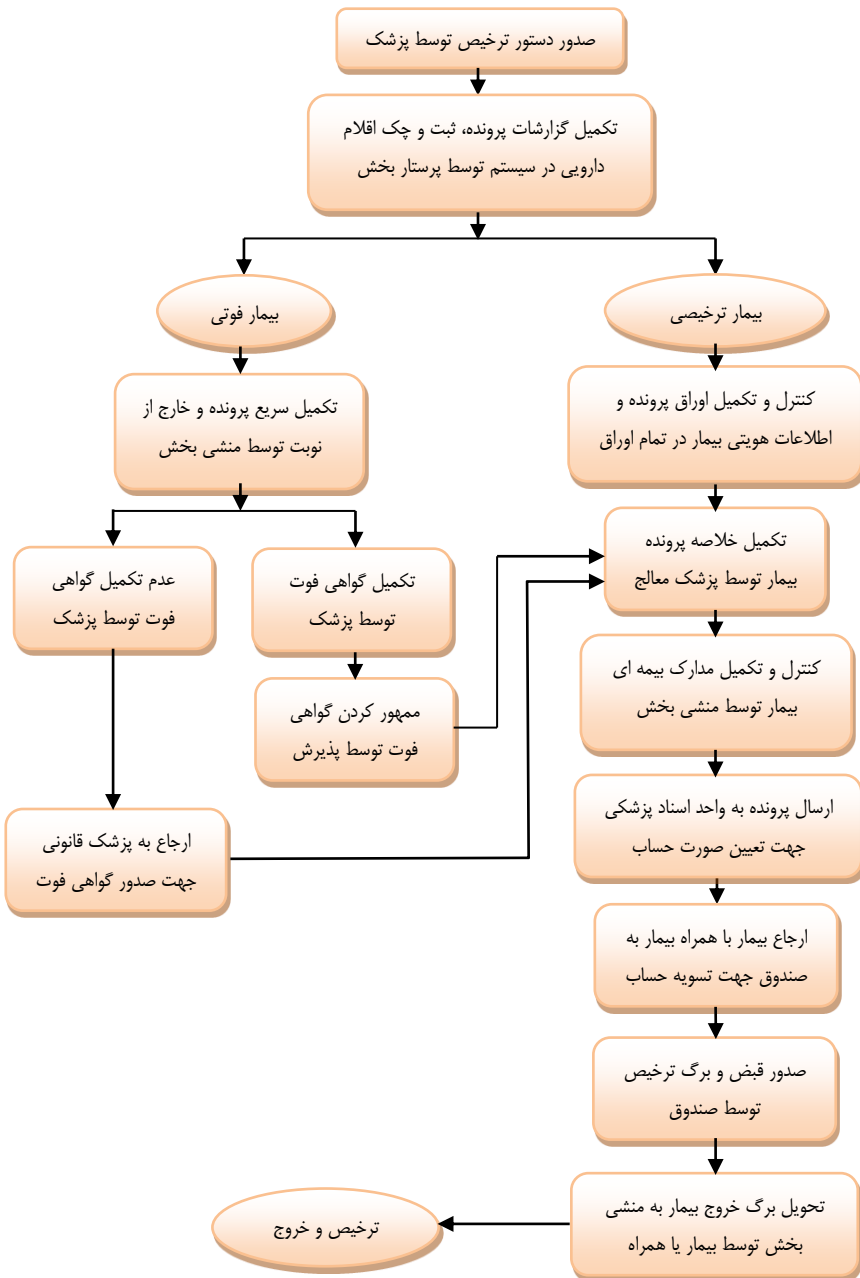
هزینه (ریال)	شرح خدمت
۱۴۷۰۰۰	ویزیت پزشک متخصص
۱۷۸۰۰۰	ویزیت پزشک فوق تخصص
۱۴۷۰۰۰	ویزیت دستیار سال سوم و بالاتر دوره تخصص

* لازم به ذکر است این مرکز دارای گواهینامه درجه یک اعتبار بخشی ملی از وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی می باشد.

فرآیند پذیرش بیماران



فرآیند ترخیص بیماران





مقررات داخلی بیمارستان



مقررات داخلی بیمارستان

- جهت بستری، در موارد غیر اورژانس به همراه داشتن دستور بستری پزشک بیمارستان، دفترچه بیمه با تاریخ معتبر، کارت ملی و یا کارت شناسایی الزامی است.
- برای بیماران خانم، همراه باید خانم باشد.
- در صورتی که بیمار بستری به سن قانونی نرسیده و یا در شرایط روحی و جسمی نابالغ باشد، حضور ولی (پدر) و یا قیم قانونی بیمار در هنگام پذیرش جهت رضایت بستری و یا رضایت اعمال جراحی و درمانی الزامی است (مگر در موارد اورژانس و به تشخیص پزشک معالج).
- ملاقات بیماران ساعت ۱۶-۱۵ هر روز می‌باشد (بجز بیماران بستری در بخش های ICU که ملاقات ممنوع می باشند). محدودیت ملاقات و تردد در بخش ها باعث کاهش انتقال میکروب ها بین بیماران و به ملاقات کنندگان می گردد.
- از آوردن اطفال زیر ۶ سال به داخل بخش ها خودداری نمایید.
- در تمامی اماکن بیمارستان سکوت و آرامش خود را حفظ نمایید. در صورت لزوم به استفاده از تلفن همراه، خارج از اتاق بیماران و بدون بر هم زدن آسایش ایشان اقدام به تماس نمایید.
- از کشیدن سیگار در محیط بیمارستان جدا خودداری نمایید.
- همراه آوردن هر نوع گل طبیعی به بخش های بستری ممنوع می باشد.
- جهت دریافت غذای همراه بیمار، با مراجعه به صندوق اورژانس جهت هر وعده غذا فیش مربوط به غذا را خریداری نموده و سپس با مراجعه به مسئول توزیع غذا در واحد تغذیه فیش را تحویل ایشان دهید تا موقع توزیع غذا، غذا در اختیار شما قرار گیرد.
- به منظور حفظ نظم و آرامش در بخش و رعایت حال بیماران، جهت هر بیمار تنها یک همراه کافی است (بجز بیماران بستری در ICU).
- جهت انجام فریضه نماز می‌توانید از نمازخانه بیمارستان استفاده نمایید (نماز ظهر و عصر به صورت جماعت برگزار می شود). در هر بخش سجاده و سنگ تیمم نیز موجود می باشد.
- به منظور رفاه حال بیمارانی که در نوبت بستری هستند تقاضا می شود پس از صدور دستور ترخیص توسط پزشک و سپس اعلام منشی بخش، جهت تسویه حساب و ترخیص بیمار خود اقدام نمایید.
- در برخورد با پرسنل بیمارستان و مراجعه کنندگان دیگر با احترام رفتار کنید.

- جهت مراجعه به بخش ها و واحدهای مختلف بیمارستان از تابلوهای راهنما و خط کشی های رنگی بیمارستان استفاده نمایید.
- با پرسنل حراست بیمارستان در راستای برقراری نظم و امنیت همکاری و مساعدت نمایید.
- در صورت تمایل به ترخیص بیمار خود با رضایت شخصی، مسئولیت کلیه عواقب احتمالی متوجه خود بیمار و شما همراه گرامی می باشد و بیمارستان هیچگونه تعهدی در این خصوص نخواهد داشت.
- زمان ویزیت پزشکان در هر بخش با توجه به برنامه اتاق عمل و درمانگاه ایشان متغیر بوده ولی معمولاً بین ساعات ۳۰:۶ تا ۱۰ صبح می باشد.
- جهت جلوگیری از وقفه در ترخیص بیمار، از بدو بستری مدارک مورد نیاز پرونده مانند کپی دفترچه بیمه، کارت شناسایی دارای کد ملی، برگه حادثه ترافیکی و ... را تهیه و به منشی بخش تحویل دهید. ارائه **کد ملی** برای دریافت خدمات **الزامی** می باشد.
- ✓ **در صورت داشتن هرگونه انتقاد، پیشنهاد یا شکایت می توانید در ساعات اداری (۸ صبح الی ۲ بعد از ظهر) با داخلی ۲۳۰۶ تماس حاصل نموده و یا به کانکس روابط عمومی بیمارستان مراجعه نمایید. در ساعات غیر اداری مراتب را به سوپروایزر وقت بیمارستان گزارش دهید.**
- جهت دفع زباله ها، زباله های معمولی را در سطل آبی رنگ بریزید. سطل زباله زرد رنگ مربوط به زباله های عفونی مانند سرنگ، سرم، پانسمان، دستکش آلوده به ترشحات بیمار و ... می باشد. در بخش هایی مانند سوختگی و عفونی کلیه زباله ها عفونی محسوب شده و در سطل زرد جمع آوری می شوند.
- قبل و پس از هر بار تماس با بیمار خود و محیط اطراف وی، دست هایتان را با محلول الکلی موجود بر روی دیوار بخش به شیوه ای که در پوستر بالای محلول نشان داده شده ضد عفونی نمایید. در صورت وجود آلودگی واضح و قابل دیدن بر روی دست ها، ابتدا با آب و صابون مایع به شکلی که در پوستر بالای سینک روشویی نشان داده شده، شستشوی دست ها را انجام داده و پس از خشک کردن دست از محلول الکلی دست استفاده نمایید. **رعایت بهداشت دست مهمترین روش پیشگیری از انتقال عفونت به بیمار و همراه می باشد.**
- حضور همراه در بخش ایزوله تنفسی ممنوع بوده و در صورت اجازه پزشک و نیاز بیمار به همراه، بایستی از ماسک، گان (لباس بلند جلو بسته) و پاپوش استفاده نماید.
- در صورت نیاز به تعویض ملحفه یا لباس بیمار، از نیروی خدماتی بخش درخواست نمایید تا امکانات لازم را در اختیار شما بگذارد.

جهت رفاه حال بیماران و همراهان شعبه بانک ملت در حیاط اصلی بیمارستان، دستگاه خودپرداز در ورودی ساختمان اورژانس جنب پذیرش، تلفن عمومی در سالن انتظار و حیاط بیمارستان، بوفه در روبروی بیمارستان و امکانات انجام فرایض دینی در نمازخانه و نیز در کلیه بخش ها فراهم شده است.

در صورت داشتن هرگونه انتقاد، پیشنهاد یا شکایت می توانید در ساعات اداری (۸ صبح الی ۲ بعد از ظهر) با داخلی ۲۳۰۶ تماس حاصل نموده و یا به کانکس روابط عمومی بیمارستان مراجعه نمایید. در ساعات غیر اداری مراتب را به سوپروایزر وقت بیمارستان گزارش دهید.

در ضمن جهت رفاه حال همراهان عزیز شهرستانی، واحد مدیریت بیمارستان اقداماتی را با هماهنگی مراکز خیریه در جهت اسکان این عزیزان در نظر گرفته است. برای استفاده از این امکانات اقامتی، در ساعات اداری (۸ صبح الی ۲ بعد از ظهر) به واحد روابط عمومی بیمارستان مراجعه نموده یا با داخلی ۲۳۰۶ تماس حاصل نمایید.

تلفن های مرکز: ۰۸۶۳۲۲۲۰۰۳-۹

آدرس الکترونیکی: www.arakmu.ac.ir

نامه الکترونیکی: valiasr@arakmu.ac.ir

اراک - میدان ولیعصر

در لحظات شیرین ترخیص ما را به خاطر امکانات محدود و خطاهای ناخواسته مورد عفو قرار داده و مطمئن باشید که این مجموعه با خلوص نیت و انگیزه های عاطفی قصد خدمت به شما را داشته لیکن در جهت بهره مندی از نظرات ارزشمند شما عزیزان فرم های نظرسنجی از طریق کارشناس مربوطه در زمان ترخیص در اختیار شما قرار داده می شود تا با ارائه رهنمودهای لازم و طرح معایب و اشکالات بیمارستان، ما را در نیل به اهداف مقدس خود یاری رسان باشید.

با آرزوی بهبودی و شفای عاجل

مدیریت و کارکنان بیمارستان ولی عصر (عج) اراک