



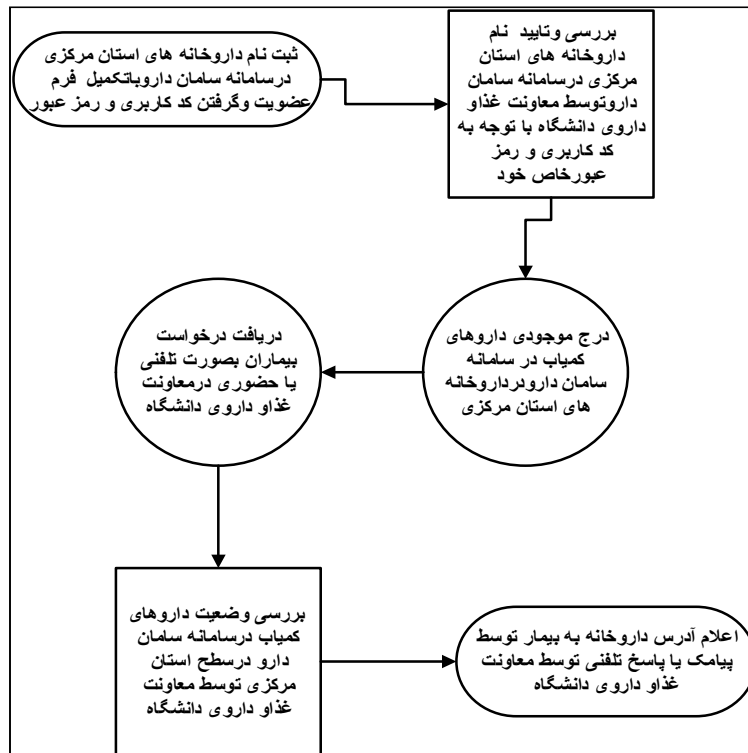
بسمه تعالی
فرم شناسنامه خدمت منتخب

1- عنوان خدمت: پیگیری کمبودهای دارویی و هماهنگی با شرکتهای توزیع دارویی و نظارت بر توزیع دارو در بخش دولتی و خصوصی		2- شناسنامه خدمت: (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)		
3- ارائه کننده خدمت	نام دستگاه اجرایی: دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اراک			
	نام دستگاه مادر: سازمان غذا و دارو			
4- مشخصات خدمت	شرح خدمت این فرآیند به منظور راهنمایی و سهولت دسترسی بیماران به داروهای کمیاب مورد نیاز انجام می پذیرد. در این فرآیند با توجه به سامانه ارائه شده از طرف سازمان غذا و دارو امکان مشاهده داروهای کمیاب در داروخانه ها و شرکت ها وجود دارد و در صورت تماس تلفنی یا مراجعه حضوری و یا ارسال پیامک از طرف بیمار موضوع پیگیری و بیمار به داروخانه مورد نظر راهنمایی خواهد شد. این طرح به صورت مرحله ای بوده و در حال حاضر در برخی از استانها فعال شده است.			
	نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی		
	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری		
	سطح خدمت	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
	رویداد مرتبط با	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input checked="" type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تأمین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تأسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر		
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...		
	مدارک لازم برای انجام خدمت	مراجعه حضوری یا تماس تلفنی یا ارسال پیامک		
	قوانین و مقررات بالادستی	آیین نامه توسعه خدمات الکترونیک به شماره 206/93/7740 مورخ 93/06/10- بند 12 سیاست های کلی نظام اداری ابلاغی مقام معظم رهبری (توجه به اثربخشی و کارایی در فرآیندها و روشهای اداری به منظور تسریع و تسهیل در ارائه خدمات کشوری)- مواد 36 و 37 و 38 قانون مدیریت خدمات کشوری - برنامه توسعه دولت الکترونیک و هوشمند سازی اداری ، دومین برنامه از هشت برنامه موضوع نقشه راه اصلاح نظام اداری- دستور العمل سازمان غذا و دارو- بند 6-3 ماده 6 آیین نامه توسعه فاوا		
	5- ارزیابی خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان نامشخص، برحسب موجودی دارو متفاوت است. خدمت گیرنده در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/>		
		متوسط مدت زمان ارائه خدمت 30 دقیقه		
<input type="checkbox"/> یک بار برای همیشه برحسب نیاز بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input checked="" type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال				
تعداد بار مراجعه حضوری غیر قابل محاسبه برحسب نوع دارو متفاوت است.				
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت به صورت
	-	-	<input type="checkbox"/>	
			<input type="checkbox"/>	

ارتباط خدمت با سایر دستگاه‌های دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه‌های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		استعلام غیر الکترونیکی توسط:
					برخط (Online)	دستهای (Batch)	
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- 9- عنوان فرایندهای خدمت
- 1- ثبت نام داروخانه های استان مرکزی در سامانه سامان دارو با تکمیل فرم عضویت و گرفتن کد کاربری و رمز عبور
 - 2- بررسی و تایید نام داروخانه های استان مرکزی در سامانه سامان دارو توسط معاونت غذا و داروی دانشگاه با توجه به کد کاربری و رمز عبور خاص خود
 - 3- درج موجودی داروهای کمیاب در سامانه سامان دارو در داروخانه های استان مرکزی
 - 4- دریافت درخواست بیماران بصورت تلفنی یا حضوری در معاونت غذا و داروی دانشگاه
 - 5- بررسی وضعیت داروهای کمیاب در سامانه سامان دارو در سطح استان مرکزی توسط معاونت غذا و داروی دانشگاه
 - 6- اعلام آدرس داروخانه به بیمار توسط پیامک یا پاسخ تلفنی توسط معاونت غذا و داروی دانشگاه

10- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت



ارائه دهنده اطلاعات:

نام و نام خانوادگی	سمت	تلفن	پست الکترونیک	واحد مربوط
دکتر آزاده ناظری	معاون اداره دارویی و مواد اعتیادآور	33664600	azadeh_nazeri@yahoo.com	معاونت غذا و دارو