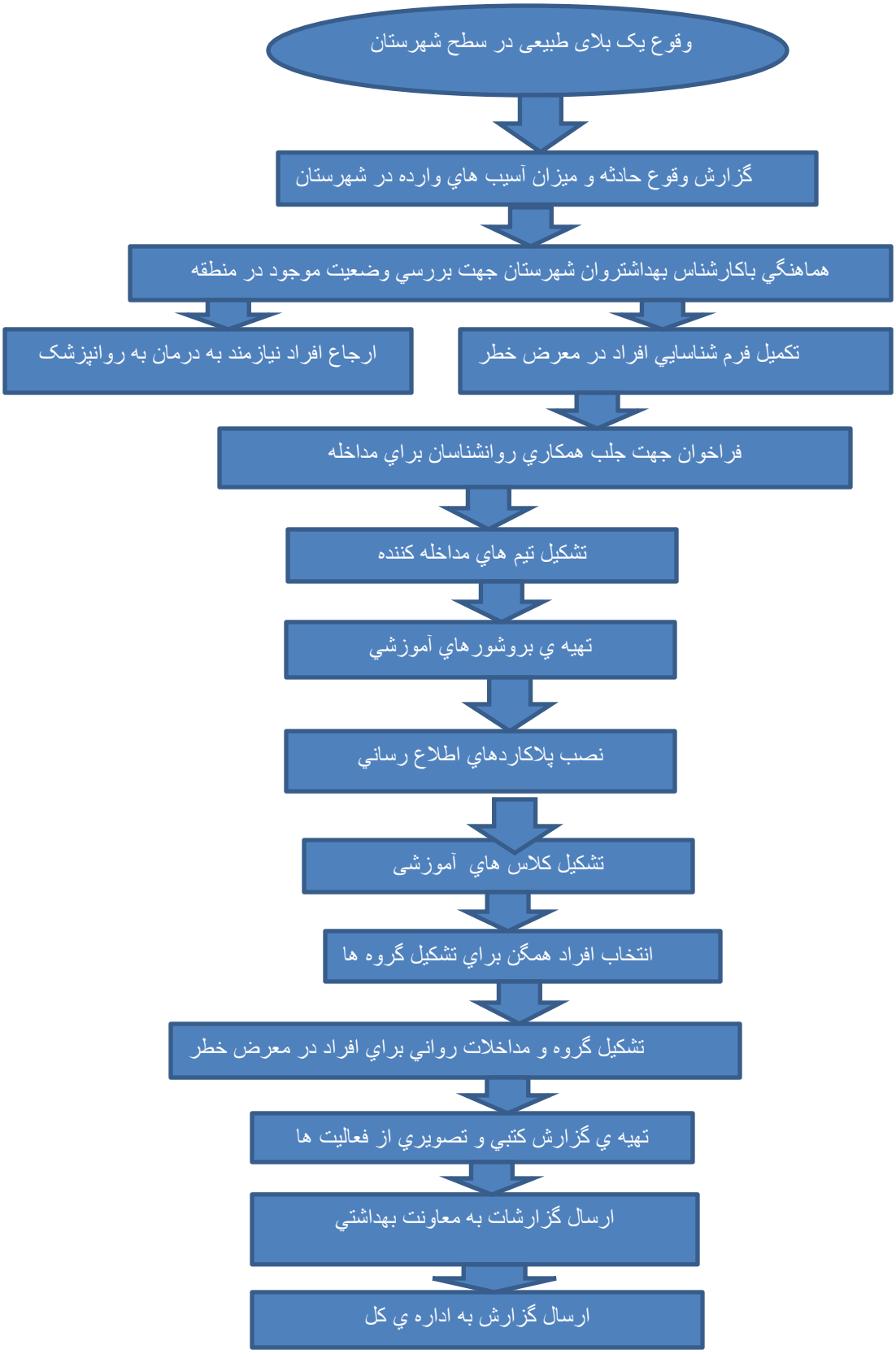فرايند مداخلات رواني در زمان وقوع بلاياي طبيعي