

مرکز آموزش درمانی آیت ا... طالقانی اراک		ردیف
سیاست های اصلی و ماموریت بیمارستان ، مبتنی بر سیاست های بالا دستی در سال 1397		
<b>دینفعان کلیدی</b>	<b>راهکارهای کلان برای جلب رضایت و مشارکت دینفعان کلیدی (بیماران / همراهان، کارکنان، بیمه های طرف قرارداد و ...)</b>	1
بیماران، همراهان، مراجعین	بهبود مستمر امکانات رفاهی مرکز با اولویت دستورالعملهای ارتقاء هتلینگ برنامه ی تحول نظام سلامت بمنظور تامین حداکثر رفاه برای مراجعین	الف
بیماران، همراهان، مراجعین ، کارکنان	رسیدگی به موقع و شفاف به شکایات، انتقادات ، پیشنهادات و تقدیر های مراجعین با استفاده از روشهای مختلف بمنظور برقراری ارتباط مستمر با مراجعین و استفاده از بازخوردهای آنها در ارتقاء خدمات	ب
بیماران، همراهان، مراجعین ، کارکنان	توانمند سازی مستمر کلیه ی کارکنان در راستای ارتقای مهارتهای ارتباطی و رفتاری بمنظور رفتار شایسته ی ایشان با مراجعین	ج
بیماران، همراهان، مراجعین	فراهم نمودن کلیه ی تجهیزات و امکانات پزشکی مورد نیاز بمنظور تامین تمامی نیازهای بیماران بنحوی که تاخیری در سیر درمان ایجاد نشود	د
سازمانهای بیمه گر، امور مالی	ایجاد تعامل سازنده با سازمانهای بیمه گر بمنظور تحقق کامل درآمدها و جلوگیری از کسورات و همچنین انعکاس موارد به دانشگاه جهت پیگیری	ه
مسئولین واحدها	تعامل سازنده با کارشناسان ستادی دانشگاه بمنظور بهره گیری از نظرات مشورتی و تسهیل روابط برون بخشی و رفع مشکلات مرکز	و
	<b>راهکارهای کلان برای ارتقای ایمنی بیمار، مدیریت خطا و خطر و بهبود مستمر کیفیت</b>	2
بیماران، همراهان، مراجعین ، کارکنان	ترویج فرهنگ ایمنی بیمار به نحوی که کلیه ی کارکنان ایمنی را وظیفه ی اصلی خود بدانند	الف
کارکنان	ترویج فرهنگ گزارش خطا به نحوی که کارکنان بدون هیچ واژه ای خطاها را بمنظور برنامه ریزی جهت کاهش احتمال تکرار وقوع آنها گزارش نمایند	ب
مسئولین واحدها ، سایر کارکنان	نهادینه نمودن برنامه ریزی پیشگیرانه بمنظور مدیریت خطر در حوزه های مختلف	ج
کارکنان	نهادینه نمودن نگرش سیستمیک و سوق دادن سازمان به سمت سازمانی یادگیرنده بمنظور ایجاد نگرش فراواحدی در کلیه ی کارکنان و تلاش مستمر آنها در تحقق رسالت بیمارستان به بهترین نحو ممکن	د
	<b>راهکارهای کلان برای جذب و بکارگیری و توانمند سازی نیروی انسانی</b>	3
کارکنان	آموزش مستمر کارکنان بمنظور کسب توانمندیهای لازم برای انجام امور محوله	الف
تیم مدیریت اجرایی، دانشگاه علوم پزشکی	تامین نیروی انسانی توانمند و کافی بمنظور ارائه ی خدمات شایسته	ب
کارکنان ، مسئولین واحدها	استفاده از تمامی راهکارهای ممکن بمنظور انگیزش کارکنان جهت ارتقای روحیه ی آنها و ایجاد حس تعلق سازمانی	ج

د	نهادینه نمودن نظام خود کنترلی بمنظور ایجاد نظارت درونی در کارکنان بنحویکه نیازی به استفاده از کنترل های بیرونی نباشد	تیم مدیریت اجرایی، مسئولین واحدها
ز	در نظر گرفتن برنامه های رفاهی ، فرهنگی ویژه کارکنان جهت جلب رضایت کارکنان	کارکنان
4	<b>راهکارهای کلان برای جلب مشارکت سازمانهای مردم نهاد و خیرین، تامین کنندگان مالی، سازمانهای مرتبط و ...</b>	
الف	حمایت کامل از سازمانهای مردم نهاد و تسهیل امکان حضور آنها در عرصه ی خدمت رسانی به بیماران	سازمانهای مردم نهاد، خیرین، کارکنان مرکز
ب	برنامه ریزی و نظارت بر جذب کمک های مردمی بصورت متمرکز و هدایت کمک های مردمی در مسیرهای درست	سازمانهای مردم نهاد، خیرین، کارکنان مرکز
ج	اتخاذ شیوه ها و روشهای موثر تبلیغی - ترویجی ( برگزاری همایش و کلاسهای آموزشی ویژه مادران باردار )	سازمانهای مردم نهاد، خیرین، کارکنان مرکز
5	<b>ترویج زایمان طبیعی و ارتقاء سلامت مادر و نوزاد</b>	
الف	فراهم کردن شرایط لازم برای انجام زایمان طبیعی و خوشایند سازی شرایط برای مادر	مادران باردار و خانواده ها
ب	پیاده سازی اهداف بیمارستانهای دوستدار مادر با همکاری دانشگاه علوم پزشکی	مادران باردار و خانواده ها
ج	فرهنگ سازی جهت ترغیب و تشویق مادران به انجام زایمان طبیعی و ایمن	مادران باردار و خانواده ها

