

# فرآیند ارائه خدمات بستری

مرکز درمانی آموزشی ولی عصر (عج) اراک



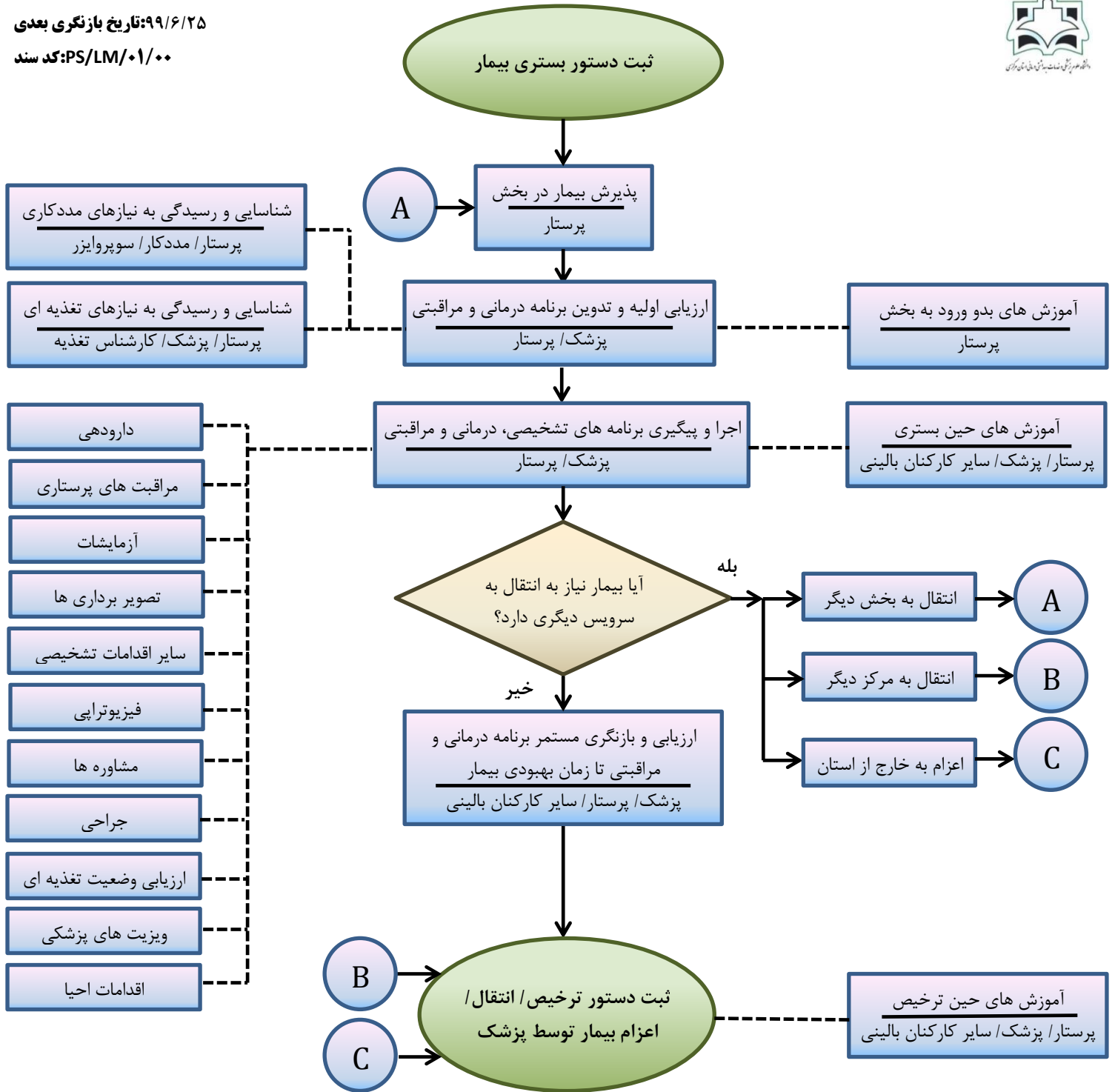
تاریخ اولین ابلاغ: ۹۸/۷/۱۳

تاریخ آخرین بازنگری: ۹۸/۶/۲۵

تاریخ آخرین ابلاغ: ۹۸/۷/۱۳

تاریخ بازنگری بعدی: ۹۹/۶/۲۵

کد سند: PS/LM/۰۱/۰۰



# فرآیند ارائه خدمات بستری

مرکز درمانی آموزشی ولی عصر (عج) اراک

## شناسنامه فرآیند ارائه خدمات بستری

کد سند: PS/LM/۰۱/۰۰	تاریخ اولین ابلاغ: ۹۸/۷/۱۳	تاریخ آخرین ابلاغ: ۹۸/۷/۱۳
نوع فرآیند: اصلی	تاریخ آخرین بازنگری: ۹۸/۶/۲۵	تاریخ بازنگری بعدی: ۹۹/۶/۲۵
<b>هدف:</b> درمان و ارتقاء سطح سلامت مراجعین به بیمارستان، مدیریت تخت های موجود در بیمارستان، ارتقای بهره وری بیمارستان		
<b>اهداف استراتژیک مرتبط:</b> ارتقاء و بهبود مستمر کیفیت خدمات درمانی، آموزشی و پژوهشی، افزایش میزان رضایتمندی مراجعین و بیماران، افزایش درآمد خالص بیمارستان و ارتقاء بهره وری، حفظ و ارتقای ایمنی بیمار		
<b>محدوده فرآیند:</b> بخش های بستری، بخش اورژانس، اتاق عمل، کلیه واحدهای پاراکلینیک و پشتیبانی		
<b>صاحب فرآیند:</b> تیم رهبری و مدیریت بیمارستان، پزشکان، پرستاران، کارکنان واحدهای پاراکلینیک و پشتیبانی		
<b>ورودی:</b> بیماران بستری		
<b>خروجی:</b> بیماران تحت درمان قرار گرفته و ترخیص شده		
<b>ناظر فرآیند:</b> ریاست و مدیریت بیمارستان، مدیر خدمات پرستاری		
<b>منابع و ملزومات:</b> انسانی (کلیه کارکنان بیمارستان، بیماران) تجهیزاتی (کلیه تجهیزات بیمارستانی)		
<b>شاخص ها:</b> -		
<b>زیر فرآیندها:</b> فرآیند پذیرش، ترخیص، عمل جراحی، آزمایشات، تصویربرداری، داروهای، فیزیوتراپی		
<b>تهیه کننده:</b>	<b>تایید کننده:</b>	<b>تصویب کننده:</b>
واحد بهبود کیفیت	اکبر محسنی (مدیر خدمات پرستاری)	تیم مدیریت اجرایی بیمارستان
<b>ابلاغ کننده:</b>		
دکتر بهنام محمودیه (ریاست بیمارستان)		