

فرآیند ارائه خدمات سرپایی

مرکز درمانی آموزشی ولی عصر (عج) اراک



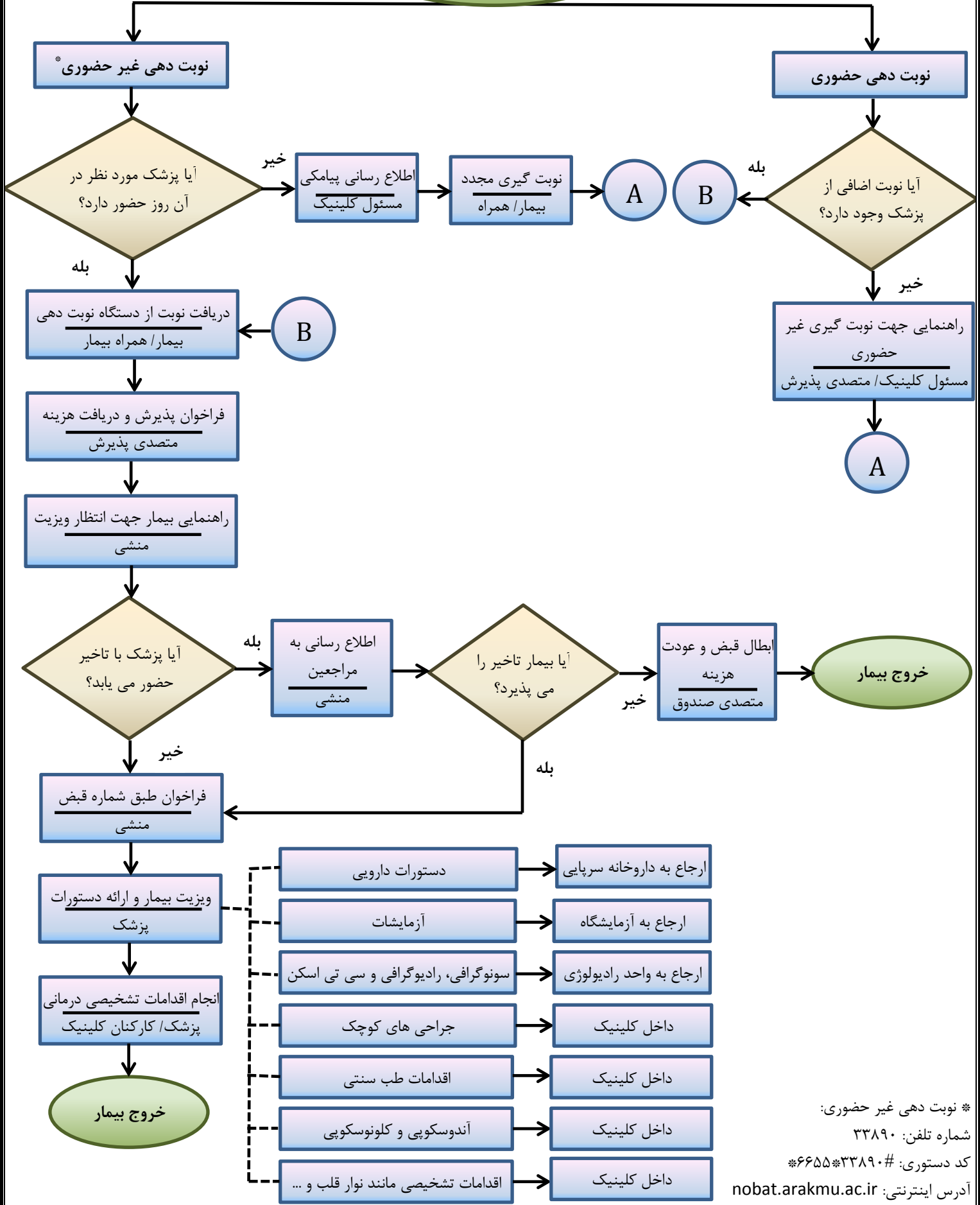
تاریخ اولین ابلاغ: ۹۸/۷/۱۳

تاریخ آخرین بازنگری: ۹۸/۶/۲۵

تاریخ آخرین ابلاغ: ۹۸/۷/۱۳

تاریخ بازنگری بعدی: ۹۹/۶/۲۵

کد سند: PS/LM/۰۲/۰۰



* نوبت دهی غیر حضوری:
 شماره تلفن: ۳۳۸۹۰
 کد دستوری: #۳۳۸۹۰*۶۶۵۵
 آدرس اینترنتی: nobat.arakmu.ac.ir

دستورات دارویی	ارجاع به داروخانه سرپایی
آزمایشات	ارجاع به آزمایشگاه
سونوگرافی، رادیوگرافی و سی تی اسکن	ارجاع به واحد رادیولوژی
جراحی های کوچک	داخل کلینیک
اقدامات طب سنتی	داخل کلینیک
اندوسکوپی و کلونوسکوپی	داخل کلینیک
اقدامات تشخیصی مانند نوار قلب و ...	داخل کلینیک

فرآیند ارائه خدمات سرپایی

مرکز درمانی آموزشی ولی عصر (عج) اراک

شناسنامه فرآیند ارائه خدمات سرپایی

کد سند: PS/LM/۰۲/۰۰	تاریخ اولین ابلاغ: ۹۸/۷/۱۳	تاریخ آخرین ابلاغ: ۹۸/۷/۱۳	
نوع فرآیند: اصلی	تاریخ آخرین بازنگری: ۹۸/۶/۲۵	تاریخ بازنگری بعدی: ۹۹/۶/۲۵	
هدف: درمان و ارتقاء سطح سلامت مراجعین به بیمارستان، ارتقای بهره وری بیمارستان			
اهداف استراتژیک مرتبط: ارتقاء و بهبود مستمر کیفیت خدمات درمانی، آموزشی و پژوهشی، افزایش میزان رضایتمندی مراجعین و بیماران، افزایش درآمد خالص بیمارستان و ارتقاء بهره وری، حفظ و ارتقای ایمنی بیمار			
محدوده فرآیند: کلینیک تخصصی، واحد آزمایشگاه، تصویربرداری و داروخانه سرپایی			
صاحب فرآیند: تیم رهبری و مدیریت بیمارستان، پزشکان، مسئول و کارکنان کلینیک تخصصی، کارکنان واحدهای پاراکلینیک و پشتیبانی			
ورودی: بیماران سرپایی			
خروجی: اقدامات تشخیصی و درمانی انجام شده جهت بیمار			
ناظر فرآیند: ریاست و مدیریت بیمارستان			
منابع و ملزومات: انسانی (کلیه کارکنان کلینیک تخصصی، واحدهای پاراکلینیک و پشتیبانی) تجهیزاتی (کلیه تجهیزات بیمارستانی)			
شاخص ها: -			
زیر فرآیندها: فرآیند آزمایشات، تصویربرداری، داروهای			
تهیه کننده:	تایید کننده:	تصویب کننده:	ابلاغ کننده:
واحد بهبود کیفیت و مسئول کلینیک تخصصی	دکتر احمد رضا عابدی (مدیریت بیمارستان)	تیم مدیریت اجرایی بیمارستان	دکتر بهنام محمودیه (ریاست بیمارستان)