

تاریخ اولین ابلاغ: ۹۸/۷/۱۳

تاریخ آخرین بازنگری: ۹۸/۶/۲۵

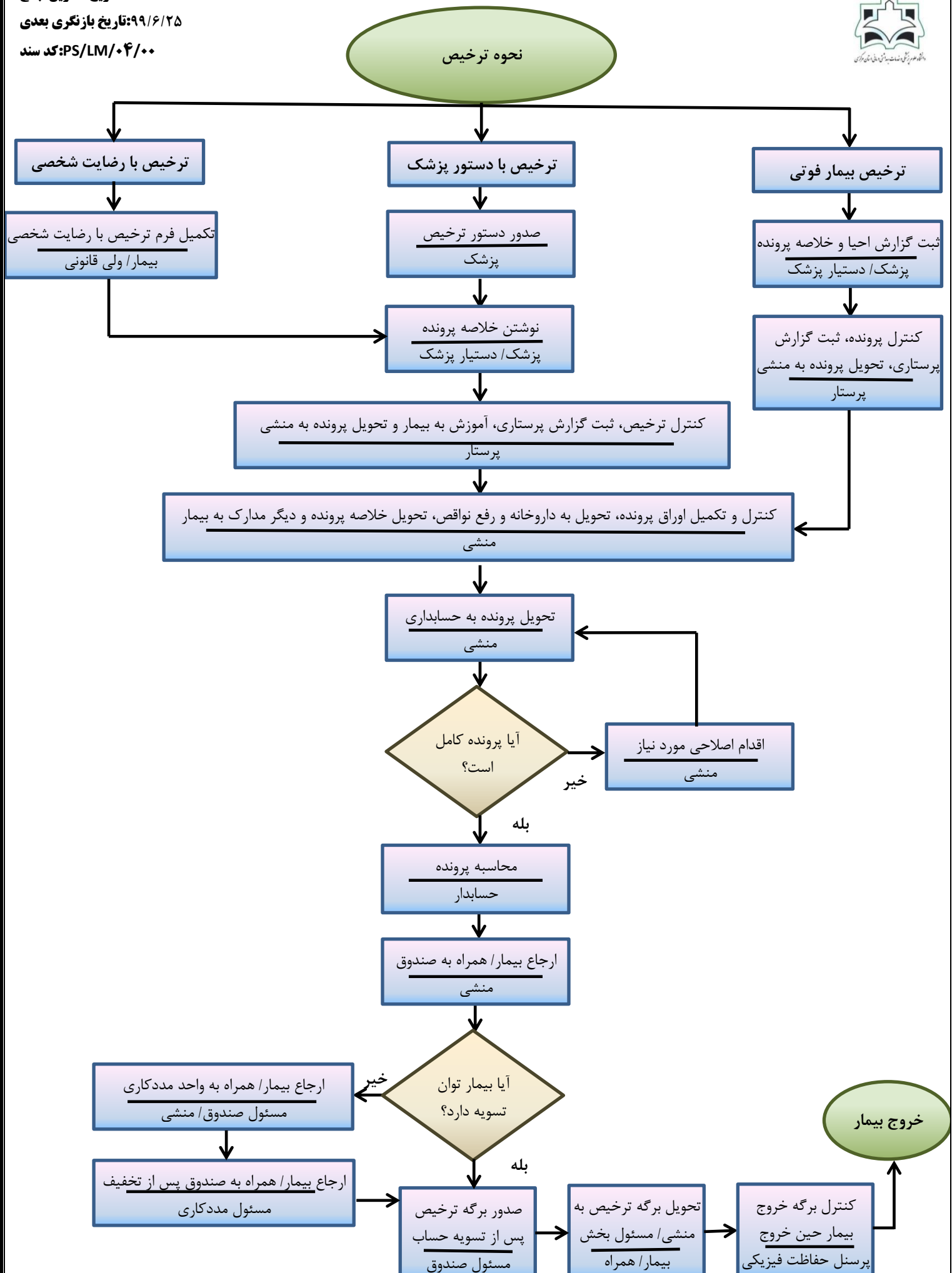
تاریخ آخرین ابلاغ: ۹۸/۷/۱۳

تاریخ بازنگری بعدی: ۹۹/۶/۲۵

کد سند: PS/LM/۰۴/۰۰

# فرآیند ترخیص بیماران

مرکز درمانی آموزشی ولی عصر (عج) اراک



# فرآیند ترخیص بیماران

مرکز درمانی آموزشی ولی عصر (عج) اراک

## شناسنامه فرآیند ترخیص بیماران

کد سند: PS/LM/04/00	تاریخ اولین ابلاغ: ۹۸/۷/۱۳	تاریخ آخرین ابلاغ: ۹۸/۷/۱۳	
نوع فرآیند: اصلی	تاریخ آخرین بازنگری: ۹۸/۶/۲۵	تاریخ بازنگری بعدی: ۹۹/۶/۲۵	
<b>هدف:</b> ارتقاء سطح سلامت و کیفیت زندگی بیمار و خانواده با کاهش عوارض بیمارستانی، افزایش مشارکت و توانمندسازی جهت تداوم سیر بهبودی، مدیریت تخت های موجود در بیمارستان و استفاده حداکثری از ظرفیت های تشخیصی و درمانی، ارتقای بهره وری بیمارستان			
<b>اهداف استراتژیک مرتبط:</b> ارتقاء و بهبود مستمر کیفیت خدمات درمانی، آموزشی و پژوهشی، افزایش میزان رضایتمندی مراجعین و بیماران، افزایش درآمد خالص بیمارستان و ارتقاء بهره وری			
<b>محدوده فرآیند:</b> بخش های بستری و بخش اورژانس			
<b>صاحب فرآیند:</b> پزشکان، پرستاران، کارکنان واحد مدیریت اطلاعات سلامت (منشی ها و سایر کارکنان) و واحد ترخیص (حسابداری)، مددکار			
<b>ورودی:</b> دستور ترخیص بیماران			
<b>خروجی:</b> بیماران خارج شده از بیمارستان			
<b>ناظر فرآیند:</b> ریاست و مدیریت بیمارستان، مدیر خدمات پرستاری			
<b>منابع و ملزومات:</b> انسانی (پزشکان، پرستاران، سایر کارکنان واحدهای پشتیبانی، پاراکلینیک و حفاظت فیزیکی، کارکنان واحد مدیریت اطلاعات سلامت و حسابداری، مددکار، بیماران) تجهیزاتی (پرونده پزشکی، فرم خلاصه پرونده، فرم آموزش به بیمار، رایانه، فرم ترخیص با رضایت شخصی، فرم گزارش احیا، فرم ممیزی اوراق پرونده، برگه خروج بیمار)			
<b>شاخص ها:</b> میزان ترخیص بیمار			
<b>تهیه کننده:</b>	<b>تایید کننده:</b>	<b>تصویب کننده:</b>	<b>ابلاغ کننده:</b>
واحد بهبود کیفیت با مشارکت مسئولین واحدهای درمانی، مسئول واحد اطلاعات سلامت و مسئول حسابداری	اکبر محسنی (مدیر خدمات پرستاری)	تیم مدیریت اجرایی بیمارستان	دکتر بهنام محمودیه (ریاست بیمارستان)

## فرآیند ترخیص بیماران

مرکز درمانی آموزشی ولی عصر (عج) اراک

شناسنامه شاخص تعداد بیماران ترخیص شده							
تاریخ اولین ابلاغ: ۹۷/۴/۱۴		تاریخ آخرین ابلاغ: ۹۸/۲/۲۸		کد سند: FO/LM/۰۴/۰۱		نوع فرآیند: اصلی	
تاریخ آخرین بازنگری: ۹۸/۲/۲۰		تاریخ بازنگری بعدی: ۹۹/۲/۲۰		عنوان شاخص		تعداد بیماران ترخیص شده	
معیار هدف		دوره جمع آوری		دامنه شاخص		واحد اندازه گیری	
-		ماهانه		کلیه بخش های بستری بخش اورژانس واحد مدیریت اطلاعات سلامت واحد حسابداری		تعداد	
مبنای تعیین شاخص		موضوع شاخص			نوع شاخص		
برنامه بهبود کیفیت		مدیریتی	غیر بالینی	بالینی	پیامدی	فرآیندی	ساختاری
حیطه انتخابی شاخص				ابعاد کیفی شاخص			
عملکردی		برنامه ای	فرآیندهای اصلی	به موقع بودن خدمات	دسترسی عادلانه	کارایی	رضایتمندی
ایمنی		رضایتمندی	اثربخشی	کارایی	دسترسی عادلانه	به موقع بودن خدمات	فرآیندهای اصلی
مسئول پایش و اندازه گیری شاخص		فرد مسئول جمع آوری داده		منبع گرد آوری داده		نحوه گزارش دهی	
واحد بهبود کیفیت		مسئول آمار اطلاعات سلامت		HIS دفاتر آمار		مسئولین بخش های بستری و اورژانس، HIS - مسئول آمار اطلاعات سلامت - واحد بهبود کیفیت - کمیته پایش و سنجش کیفیت (تحلیل) - کمیته تیم مدیریت اجرایی (گزارش)	
تعریف شاخص		تعداد بیماران ترخیص شده در طول یک ماه					
تعریف صورت شاخص		تعداد بیماران ترخیص شده در مدت یک ماه					
تعریف مخرج شاخص		-					
فرمول شاخص		تعداد بیماران ترخیص شده در مدت یک ماه					
نحوه ارایه باز خورد		تناوب ارایه باز خورد		تناوب تحلیل شاخص			
برگزاری جلسه - گزارش کتبی		سه ماهه		ماهانه			
تهیه کننده		تایید کننده		تصویب کننده			
واحد بهبود کیفیت		تیم مدیریت اجرایی بیمارستان		دکتر بهنام محمودیه (ریاست بیمارستان)			