

تاریخ اولین ابلاغ: ۹۸/۷/۱۳

تاریخ آخرین بازنگری: ۹۸/۶/۲۵

تاریخ آخرین ابلاغ: ۹۸/۷/۱۳

تاریخ بازنگری بعدی: ۹۹/۶/۲۵

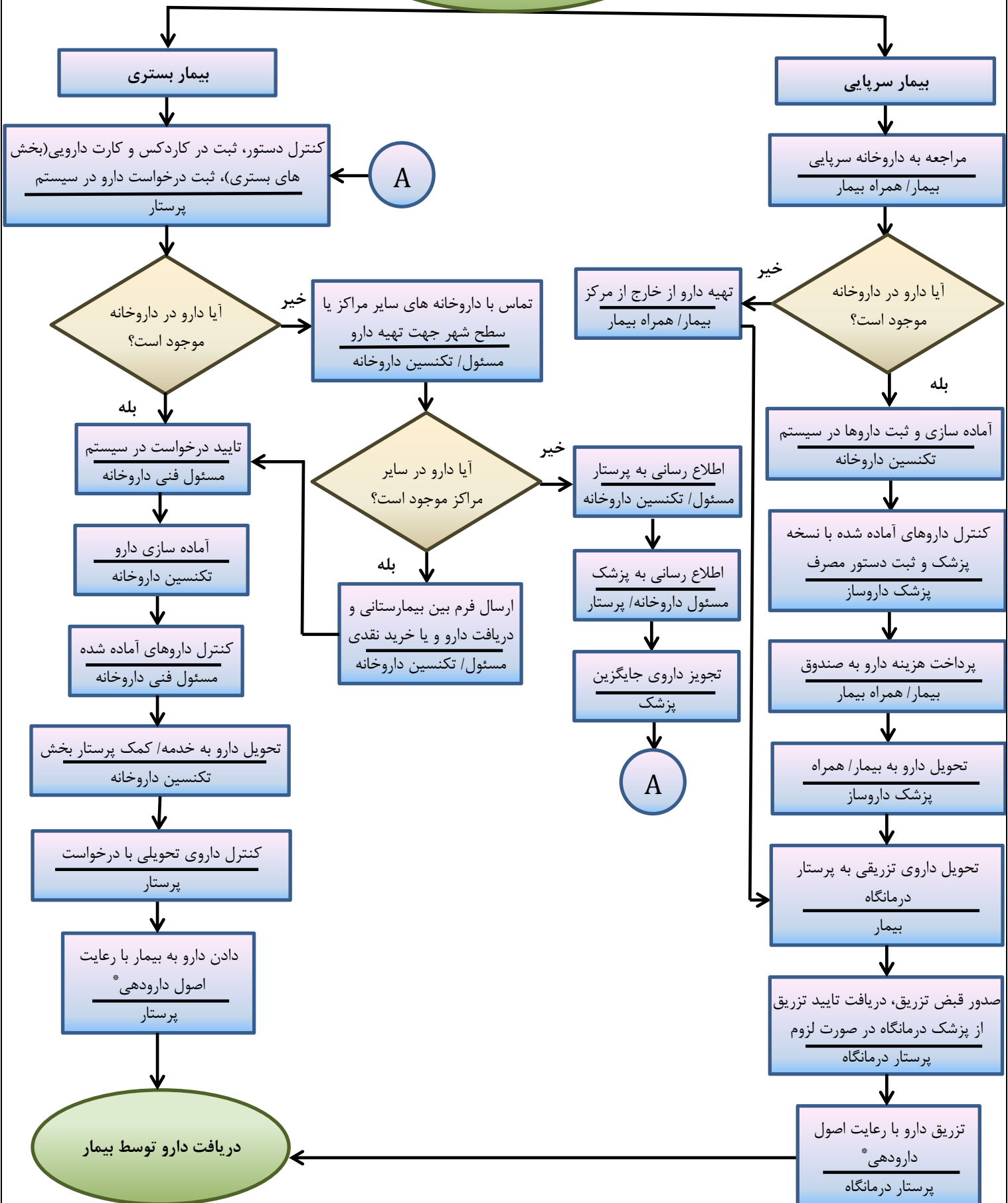
کد سند: PS/LM/۰۸/۰۰

# فرآیند دارودهی در بیمارستان

مرکز درمانی آموزشی ولی عصر (عج) اراک



## تجویز دارو توسط پزشک



\* اصول دارودهی (8 Rights): بیمار صحیح، داروی صحیح، دوز صحیح، زمان صحیح، راه مصرف صحیح، ثبت صحیح، تجویز صحیح، پاسخ مناسب به دارو

# فرآیند داروهای در بیمارستان

مرکز درمانی آموزشی ولی عصر (عج) اراک

## شناسنامه فرآیند داروهای در بیمارستان

کد سند: PS/LM/08/00	تاریخ اولین ابلاغ: ۹۸/۷/۱۳	تاریخ آخرین ابلاغ: ۹۸/۷/۱۳
نوع فرآیند: اصلی	تاریخ آخرین بازنگری: ۹۸/۶/۲۵	تاریخ بازنگری بعدی: ۹۹/۶/۲۵
<b>هدف:</b> درمان و ارتقاء سطح سلامت بیماران، مدیریت بهینه تامین و توزیع به موقع دارو، پیشگیری از خطاهای دارویی و ارتقای ایمنی بیماران		
<b>اهداف استراتژیک مرتبط:</b> ارتقاء و بهبود مستمر کیفیت خدمات درمانی، آموزشی و پژوهشی، افزایش میزان رضایتمندی مراجعین و بیماران، افزایش درآمد خالص بیمارستان و ارتقاء بهره وری، حفظ و ارتقای ایمنی بیمار		
<b>محدوده فرآیند:</b> بخش های بستری، بخش اورژانس، اتاق عمل، درمانگاه سرپایی، کلینیک تخصصی، داروخانه بستری و سرپایی (بیماران بستری و سرپایی)		
<b>صاحب فرآیند:</b> پزشکان، پرستاران، کارکنان واحد داروخانه		
<b>ورودی:</b> دستور دارو برای بیماران		
<b>خروجی:</b> دریافت دارو توسط بیمار		
<b>ناظر فرآیند:</b> ریاست و مدیریت بیمارستان، مدیر خدمات پرستاری، مسئول فنی داروخانه		
<b>منابع و ملزومات:</b> انسانی (پزشکان، پرستاران، کارکنان واحد داروخانه، متصدیان صندوق، خدمات یا کمک پرستاران، بیماران) تجهیزاتی (نسخه تجویز دارو، پرونده پزشکی، کاردکس، کارت دارویی، فرم درخواست بین بیمارستانی، رایانه)		
<b>شاخص ها:</b> هزینه داروهای مصرفی، متوسط هزینه دارویی مصرفی برای هر بیمار		
<b>تهیه کننده:</b>	<b>تایید کننده:</b>	<b>تصویب کننده:</b>
واحد بهبود کیفیت با مشارکت مسئول فنی داروخانه	دکتر احمدرضا عابدی (مدیریت بیمارستان)	تیم مدیریت اجرایی بیمارستان
		<b>ابلاغ کننده:</b>
		دکتر بهنام محمودیه (ریاست بیمارستان)



# فرآیند داروهای در بیمارستان

مرکز درمانی آموزشی ولی عصر (عج) اراک

شناسنامه شاخص متوسط هزینه دارویی مصرفی برای هر بیمار							
کد سند: FO/LM/11/01		تاریخ اولین ابلاغ: ۹۷/۴/۱۴		تاریخ آخرین ابلاغ: ۹۸/۲/۲۸		تاریخ بازنگری بعدی: ۹۹/۲/۲۰	
نوع فرآیند: اصلی		تاریخ آخرین بازنگری: ۹۸/۲/۲۰		تاریخ بازنگری بعدی: ۹۹/۲/۲۰			
عنوان شاخص		دامنه شاخص		معیار هدف		دوره جمع آوری	
متوسط هزینه دارویی مصرفی به ازای هر بیمار		بخش های بستری بخش اورژانس اتاق عمل واحد داروخانه		-		ماهانه	
ریال							
نوع شاخص		موضوع شاخص		مبنای تعیین شاخص			
ساختاری		فرآیندی		پیامدی		بالینی	
غیر بالینی		مدیریتی		برنامه استراتژیک		برنامه بهبود کیفیت	
ابعاد کیفی شاخص				حیطه انتخابی شاخص			
ایمنی		رضایتمندی		اثربخشی		کارایی	
دسترسی عادلانه		به موقع بودن خدمات		فرآیندهای اصلی		برنامه ای	
عملکردی							
مسئول پایش و اندازه گیری شاخص		فرد مسئول جمع آوری داده		منبع گرد آوری داده		نحوه گزارش دهی	
واحد بهبود کیفیت		مسئول فنی داروخانه		HIS		مسئول فنی داروخانه - واحد بهبود کیفیت - کمیته پایش و سنجش کیفیت (تحلیل) - کمیته تیم مدیریت اجرایی (گزارش)	
تعریف شاخص		متوسط هزینه دارویی مصرفی به ازای هر بیمار در طول یک ماه					
تعریف صورت شاخص		هزینه دارویی بیماران در مدت یک ماه					
تعریف مخرج شاخص		تعداد کل بیماران در همان ماه					
فرمول شاخص		$\frac{\text{تعداد کل بیماران در همان ماه}}{\text{هزینه دارویی بیماران در مدت یک ماه}}$					
نحوه ارایه بازخورد		تناوب ارایه بازخورد		تناوب تحلیل شاخص			
برگزاری جلسه - گزارش کتبی		سه ماهه		ماهانه			
تهیه کننده		تایید کننده		تصویب کننده			
واحد بهبود کیفیت		تیم مدیریت اجرایی بیمارستان		دکتر بهنام محمودیه (ریاست بیمارستان)			