

فرآیند انجام فیزیوتراپی در بیماران بستری

مرکز درمانی آموزشی ولی عصر (عج) اراک



تاریخ اولین ابلاغ: ۹۸/۷/۱۳

تاریخ آخرین بازنگری: ۹۸/۶/۲۵

تاریخ آخرین ابلاغ: ۹۸/۷/۱۳

تاریخ بازنگری بعدی: ۹۹/۶/۲۵

کد سند: PS/LM/۰۷/۰۰



فرآیند انجام فیزیوتراپی در بیماران بستری

مرکز درمانی آموزشی ولی عصر (عج) اراک

شناسنامه فرآیند انجام فیزیوتراپی در بیماران بستری

کد سند: PS/LM/07/00	تاریخ اولین ابلاغ: ۹۸/۷/۱۳	تاریخ آخرین ابلاغ: ۹۸/۷/۱۳
نوع فرآیند: اصلی	تاریخ آخرین بازنگری: ۹۸/۶/۲۵	تاریخ بازنگری بعدی: ۹۹/۶/۲۵
هدف: ارتقاء سطح سلامت و کیفیت زندگی بیمار و خانواده و کاهش عوارض بیماری در بیماران نیازمند به خدمات توانبخشی، تسهیل و تسریع در روند بهبودی		
اهداف استراتژیک مرتبط: ارتقاء و بهبود مستمر کیفیت خدمات درمانی، آموزشی و پژوهشی، افزایش میزان رضایتمندی مراجعین و بیماران، افزایش درآمد خالص بیمارستان و ارتقاء بهره وری		
محدوده فرآیند: بخش های بستری و اورژانس، واحد فیزیوتراپی (بیماران بستری)		
صاحب فرآیند: پزشکان، پرستاران، کارکنان واحد فیزیوتراپی		
ورودی: دستور فیزیوتراپی برای بیماران		
خروجی: انجام فیزیوتراپی برای بیماران (بهبودی یا افزایش توانمندی بیمار)		
ناظر فرآیند: ریاست و مدیریت بیمارستان		
منابع و ملزومات: انسانی (پزشکان، پرستاران، کارکنان واحد فیزیوتراپی، بیماران) تجهیزاتی (پرونده پزشکی، فرم درخواست فیزیوتراپی، فرم نتایج فیزیوتراپی، رایانه، تجهیزات فیزیوتراپی مانند ویراتور)		
شاخص ها: تعداد درخواست های فیزیوتراپی		
تهیه کننده:	تایید کننده:	تصویب کننده:
واحد بهبود کیفیت با مشارکت مسئول واحد فیزیوتراپی	دکتر احمد رضا عابدی (مدیریت بیمارستان)	تیم مدیریت اجرایی بیمارستان
ابلاغ کننده:	دکتر بهنام محمودیه (ریاست بیمارستان)	

فرآیند انجام فیزیوتراپی در بیماران بستری

مرکز درمانی آموزشی ولی عصر (عج) اراک

شناسنامه شاخص تعداد درخواست های فیزیوتراپی برای بیماران							
تاریخ اولین ابلاغ: ۹۷/۴/۱۴		تاریخ آخرین ابلاغ: ۹۸/۲/۲۸		کد سند: FO/LM/۰۹/۰۱			
تاریخ آخرین بازنگری: ۹۸/۲/۲۰		تاریخ بازنگری بعدی: ۹۹/۲/۲۰		نوع فرآیند: اصلی			
عنوان شاخص		دامنه شاخص		معیار هدف		دوره جمع آوری	
تعداد درخواست های فیزیوتراپی برای بیماران		کلیه بخش های بستری بخش اورژانس واحد فیزیوتراپی		-		ماهانه	
نوع شاخص		موضوع شاخص		مبنای تعیین شاخص			
ساختاری		بالینی		مدیریتی		برنامه بهبود کیفیت	
ابعاد کیفی شاخص				حیطه انتخابی شاخص			
ایمنی		رضایتمندی		اثربخشی		کارایی	
دسترسی عادلانه		به موقع بودن خدمات		فرآیندهای اصلی		برنامه ای	
عملکردی							
مسئول پایش و اندازه گیری شاخص		فرد مسئول جمع آوری داده		منبع گرد آوری داده		نحوه گزارش دهی	
واحد بهبود کیفیت		مسئول واحد فیزیوتراپی مسئول آمار اطلاعات سلامت		HIS		مسئول واحد فیزیوتراپی و مسئول آمار اطلاعات سلامت واحد بهبود کیفیت پایش و سنجش کیفیت (تحلیل) - کمیته تیم مدیریت اجرایی (گزارش)	
تعریف شاخص		تعداد درخواست های فیزیوتراپی برای بیماران بستری در طول یک ماه					
تعریف صورت شاخص		تعداد درخواست های فیزیوتراپی برای بیماران بستری در مدت یک ماه					
تعریف مخرج شاخص		-					
فرمول شاخص		تعداد درخواست های فیزیوتراپی برای بیماران بستری در مدت یک ماه					
نحوه ارایه بازخورد		تناوب ارایه بازخورد		تناوب تحلیل شاخص			
برگزاری جلسه - گزارش کتبی		سه ماهه		ماهانه			
تهیه کننده		تایید کننده		تصویب کننده <td colspan="2"></td>			
واحد بهبود کیفیت		تیم مدیریت اجرایی بیمارستان		دکتر بهنام محمودیه (ریاست بیمارستان)			