



فرآیندهای اصلی بیمارستان ولی عصر (عج) سال ۱۳۹۸

تاریخ اولین ابلاغ: ۹۷/۴/۱۴

تاریخ آخرین بازنگری: ۹۸/۲/۱۰

تاریخ آخرین ابلاغ: ۹۸/۲/۲۹

تاریخ بازنگری بعدی: ۹۹/۲/۱۰

کد سند: LI/LM/۱۷/۰۱

ردیف	فرآیند اصلی	شاخص	فرمول شاخص
۱	عمل جراحی	۱- تعداد اعمال جراحی ۲- درصد اعمال جراحی کنسل شده ۳- درصد مرگ و میر بعد از عمل جراحی	$\frac{\text{تعداد اعمال جراحی انجام شده در مدت یک ماه}}{100} \times 100$ $\frac{\text{تعداد کل اعمال جراحی کنسل و انجام شده در همان ماه}}{\text{تعداد کل اعمال جراحی انجام شده در همان ماه}}$ $\frac{100 \times \text{تعداد فوت شدگان به صورت غیر منتظره حین یا بعد از عمل جراحی (تا ۱۰ روز) در مدت یک ماه}}{\text{تعداد کل اعمال جراحی انجام شده در همان ماه}}$
۲	فیزیوتراپی	۱- تعداد موارد درخواست فیزیوتراپی	$\frac{\text{تعداد موارد درخواست فیزیوتراپی در مدت یک ماه}}{\text{تعداد موارد درخواست فیزیوتراپی در مدت یک ماه}}$
۳	دارودهی	۱- هزینه داروی مصرفی ۲- متوسط هزینه دارویی مصرفی به ازای هر بیمار	$\frac{\text{هزینه داروهای مصرف شده در بیمارستان و هر بخش در مدت یک ماه}}{\text{مجموع هزینه داروهای مصرفی جهت بیماران بستری در مدت یک ماه}} \times 100$ $\frac{\text{تعداد کل بیماران بستری در همان ماه}}{\text{تعداد کل بیماران بستری در همان ماه}}$
۴	آزمایشات	۱- تعداد آزمایشات درخواست شده ۲- متوسط آزمایشات درخواست شده به ازای هر بیمار	$\frac{\text{تعداد آزمایشات درخواست شده جهت بیماران بستری در مدت یک ماه}}{\text{تعداد آزمایشات درخواست شده جهت بیماران بستری در مدت یک ماه}}$ $\frac{\text{تعداد کل بیماران بستری در همان ماه}}{\text{تعداد کل بیماران بستری در همان ماه}}$
۵	تصویربرداری	۱- تعداد گرافی و سی تی اسکن درخواست شده ۲- متوسط تصویربرداری های درخواست شده به ازای هر بیمار	$\frac{\text{تعداد موارد درخواست تصویربرداری در مدت یک ماه}}{\text{تعداد تصویربرداری های درخواست شده جهت بیماران بستری در مدت یک ماه}} \times 100$ $\frac{\text{تعداد کل بیماران بستری در همان ماه}}{\text{تعداد کل بیماران بستری در همان ماه}}$
۶	پذیرش	۱- میزان پذیرش بیمار	$\frac{\text{تعداد بیماران پذیرش شده در مدت یک ماه}}{\text{تعداد بیماران پذیرش شده در مدت یک ماه}}$
۷	ترخیص	۱- میزان ترخیص بیمار	$\frac{\text{تعداد بیماران ترخیص شده در مدت یک ماه}}{\text{تعداد بیماران ترخیص شده در مدت یک ماه}}$

فرآیند ارائه خدمات بستری: عمل جراحی، فیزیوتراپی، دارودهی، آزمایشات، تصویربرداری، پذیرش، ترخیص

فرآیند ارائه خدمات سرپایی: عمل جراحی، دارودهی، آزمایشات، تصویربرداری، پذیرش