



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اراک

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات  
بهداشتی درمانی اراک

## بیمارستان امام سجاد (ع) آشتیان

دستورالعمل « نحوه گزارش دهی وقایع  
ناخواسته »

کد سند:  
ISH/MNG/ACC/54  
ویرایش: 0  
تاریخ تصویب:  
97/06/30  
تاریخ  
بازنگری: 98/8/26  
صفحه:

**هدف:** ارتقا ایمنی بیمار و پیشگیری رخداد وقایع ناخواسته تهدید کننده حیات بیمار

**منابع و مراجع:** کارگاه های آموزشی دانشگاه ، دستورالعمل های اعتبار بخشی

**تعاریف:**

**RCA:** تحلیل علل ریشه ای

**شیوه انجام کار ( گام های دقیق انجام کار، به ترتیب، مسئول انجام):**

- 1- اطلاع بروز وقایع ناخواسته توسط پرستار/پزشک مسئول بیمار به مسئول شیفت یا سرپرستار/سوپروایزر
- 2- اطلاع به سوپروایزر توسط مسئول شیفت یا سرپرستار و تکمیل فرم گزارش وقایع ناخواسته مطابق دستورالعمل توسط سوپروایزر
- 3- اطلاع به کارشناس وقایع ناخواسته ( کارشناس هماهنگ کننده ایمنی ) جهت تشکیل جلسه بررسی وقایع ظرف 24 ساعت و ارسال گزارش به واحد ایمنی بیمار
- 4- تشکیل جلسه و تکمیل کار برگ تحلیل علل ریشه ای منجر به واقعه با ویکرد عاری از سرزنش نا بجا منطبق بر نگرش سیستمیک و منطبق بر ایمنی بیمار با حضور مسئول ایمنی بیمار، مترون ، کارشناس هماهنگ کننده ایمنی ، سوپروایزر بالینی ، پرسنل دخیل در بروز حادثه ، مدیر بیمارستان و سایر اعضا به تناسب موضوع
- 5- پیگیری مداخلات اصلاحی مرتبط با وقایع ناخواسته توسط افراد ذیربط در کمترین زمان ممکن
- 6- ارسال فرم کار برگ RCA تکمیل شده به واحد ایمنی بیمار دانشگاه

**امکانات و تجهیزات:**

پرسنل مجرب ، فرم های مربوطه ، صورتجلسات

تصویب کننده :

رئیس بیمارستان

تأیید کننده :

مدیر بیمارستان

تهیه کنندگان :

مترون . بهبود کیفیت .  
کارشناس ایمنی