


<p>کد سند: ISH/INS/RSR /31 ویرایش: 0 تاریخ تصویب: 98/08/08 تاریخ آخرین بازنگری: 99/08/08 صفحه: /</p>	<p>بیمارستان امام سجاد (ع) آشتیان دستورالعمل خبر های ناگوار</p>	 <p>دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اراک</p>
--	---	---

هدف: بیان خبرهای ناگوار بر پایه اخلاق حرفه ایی و منش انسانی به منظور کاهش هزینه های فرهنگی - اجتماعی - اقتصادی

دامنه (محدوده): کلیه بخش های بستری - درمانگاه - اورژانس و پاراکلینیک

تعاریف:

شرح فعالیت (روش کار):

1- در خدمات پاراکلینیک اطلاع رسانی اخبار ناگوار به صورت گزارش برای پزشک معالج اعلام شود.

2- در بخش های بستری، اورژانس و درمانگاه مسئولیت اطلاع رسانی این اخبار بر عهده پزشک می باشد.

3- در تمام موارد فوق پرستار بیمار یا مسئول شیفت با رضایت خود و با هماهنگی با پزشک معالج می تواند اخبار را منتقل کند.

روش های قابل استفاده جهت ابلاغ خبر

ناگوار



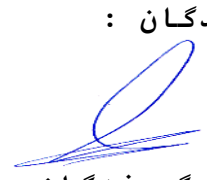
1- واگذار کردن به پزشک در صورت اصرار و سوال بیمار/همراه. (در این روش با حفظ اصل راز داری و محرمانگی اخبار ناگوار به اطلاع یکی از بستگان بیمار می رسد و با توجه به شناخت وی از اقوام اخبار آرام آرام به صورت مناسبتری به بیمار و ولی ایشان می رسد.)


2- زمینه چینی و روحیه دادن قبل از اعلام خبر.

3- کوچکتر جلوه دادن موضوع جهت حفظ روحیه بیمار /همراه. (در این روش مقداری از وخامت موضوع کاسته و بیشتر سعی در توضیح دادن نحوه برخورد با بیماری و راههای درمان آن می شود)



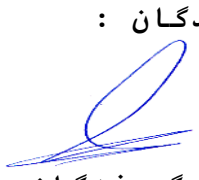
4- استفاده از پروتکل 6مرحله ای.


*نحوه استفاده از موارد فوق نباید ناقض اصل حقیقت گویی شود؛ چون ممکن است جنبه حقوقی به خود بگیرد و حتی به دادخواهی منجر شود.

<p>تصویب کننده:</p>  <p>رئیس بیمارستان</p>	<p>تأیید کننده:</p>  <p>مدیر بیمارستان</p>	<p>تهیه کنندگان:</p>  <p>گیرندگان خدمت. بهبود</p>
---	--	--



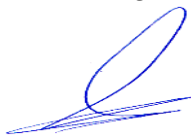
<p>کد سند: ISH/INS/RSR /31 ویرایش: 0 تاریخ تصویب: 98/08/08 تاریخ آخرین بازنگری: 99/08/08 صفحه: /</p>	<p>بیمارستان امام سجاد (ع) آشتیان دستورالعمل خبر های ناگوار</p>	 <p>دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اراک دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اراک</p>
--	--	--

مرحله	فن مورد آموزش
1- آغاز صحیح	<ul style="list-style-type: none"> - استفاده از ارتباطات پایه و مهارت های تسهیل کننده - تنظیم جنبه های فیزیکی مصاحبه - استفاده صحیح از فن زبان بدن (ارتباط غیر کلامی) - برقراری تماس چشمی
2- آگاهی از اطلاعات قبلی بیمار	<ul style="list-style-type: none"> - پرسش از بیمار درباره اینکه می داند بیماریش چیست یا حدس می زند. - دقت به شیوه تشریح موقعیت توسط بیمار، توجه به لغاتی که بیمار مورد استفاده قرار می دهد، همچنین توجه به مکانیزم دفاعی انکار از سوی بیمار.
3- آگاهی از اینکه بیمار اکنون چه می خواهد	<ul style="list-style-type: none"> - دعوت شفاف برای مشارکت اطلاعاتی، اگر بیمار خواستار آن باشد (پرسش از سوالاتی که با <آیا شما نگران هستید که...> آغاز می شود. - عبور از توضیحات عمومی بیماری در صورت عدم تمایل بیمار به دانستن آنها.
4- بیان اطلاعات	<p>تنظیم: شروع صحبت در سطح فهم بیمار و استفاده از کلمات و اصطلاحات غیر تخصصی.</p> <p>آموزش دادن: بیان اطلاعات به زبان ساده و در حد درک بیمار.</p>

<p>تصویب کننده :</p>  <p>رئیس بیمارستان</p>	<p>تأیید کننده :</p>  <p>مدیر بیمارستان</p>	<p>تهیه کنندگان :</p>  <p>گیرندگان خدمت. بهبود</p>
--	---	---

<p>کد سند: ISH/INS/RSR /31 ویرایش: 0 تاریخ تصویب: 98/08/08 تاریخ آخرین بازنگری: 99/08/08 صفحه: /</p>	<p>بیمارستان امام سجاد (ع) آشتیان دستورالعمل خبر های ناگوار</p>	 <p>دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اراک بهداشتی درمانی اراک</p>
--	--	--

<p>- تایید تمام واکنش ها و احساسات بیمار - استفاده از فن همدلی (در هیجان و علت هیجان و پاسخ به بیمار) - همراهی با گریه و خشم و دیگر هیجان های قدرتمند بیمار.</p>	<p>5- پاسخ به واکنش های بیمار</p>
<p>- جمع بندی بحث و پرسش از بیمار که آیا سوال یا موضوعی هست که بخواهد راجع به آن بحث کند.</p>	<p>6- اتمام</p>

<p>تصویب کننده :</p>  <p>رئیس بیمارستان</p>	<p>تأیید کننده :</p>  <p>مدیر بیمارستان</p>	<p>تهیه کنندگان :</p>  <p>گیرندگان خدمت. بهبود</p>
--	---	---