

کد سند:
ISH/POL/RSR/30
ویرایش: 03
تاریخ تصویب:
98/08/08
تاریخ
بازنگری: 99/08/08
صفحه: 1

بیمارستان امام سجاد (ع) آشتیان



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات
بهداشتی درمانی اراک

خط مشی و روش «مددکاری اجتماعی»

هدف (بیانیه خط مشی و روش) :

دامنه کاربرد : کلیه بخش های درمانی ، بستری و پاراکلینیک
تعاریف : مددکار اجتماعی در صدد افزایش ایفای کارکرد اجتماعی افراد به صورت انفرادی و گروهی از طریق فعالیت هایی است که بر روابط اجتماعی آنان متمرکز است و بین افراد و محیط شان تعامل به وجود می آورد.

بیماران مجهول الهویه- بی خانمان - اتباع خارجی - بیماران بدون همراه - عدم بزاعت مالی-متهمین اعزامی از پاسگاه و زندان ها ، مددجویان بهزیستی وکمیته امداد ، افراد فاقد سرپرست و رها شده مشمول خدمات مددکاری هستند.

منابع و مراجع:دستورالعمل های داخلی بیمارستان.

فرد پاسخگوی خط مشی : مسئول مددکاری و گیرنده خدمت بیمارستان
نحوه نظارت بر اجرای خط مشی و روش:

شیوه انجام کار (به صورت گام به گام همراه با مسئول، زمان و مکان اجراء) :

1- به منظور ارتقای مستمر کیفیت خدمات درمانی و با هدف کمک به پرداخت خدمات درمانی بیماران نیازمند و ایجاد آرامش و رضایتمندی در آنان ، بیمارستان از روش اجرایی زیر تبعیت می نماید.

2- بیماران نیازمند :

3- مسئول پذیرش بدو ورود بیمار ، بیماران بدون پوشش بیمه را جهت اخذ بیمه سلامت ایرانیان راهنمایی می نماید

4-مسئول ترخیص هنگام ترخیص بیمار ، بیماران نیازمند حمایت مالی را شناسایی کرده و به مسئول مددکاری اجتماعی معرفی می نماید.

5-مسئول مددکاری اجتماعی شرایط درمانی بیمار را بررسی نموده و پس از مصاحبه با بیمار و خانواده مساعدت مورد نیاز را از طریق اخذ تخفیفات ویژه از پزشک و بیمارستان اقدام می نماید.

6-مسئول مددکاری اجتماعی در صورت شرایط حاد مالی بیمار جهت مساعدت مالی با نهاد های حمایتی مربوطه هماهنگ می نماید.

7-مسئول اورژانس و سرپرستاران بخش های بستری موارد کودک آزاری ، همسر آزاری ، بیماران مجهول الهویه و بیماران دچار ضرب و شتم را شناسایی کرده و به مسئول مددکاری یا سوپروایزر کشیک اطلاع داده میشود . همچنین مذکور به اطلاع کارشناس بهداشت روان

تصویب کننده :

رئیس بیمارستان

تأیید کننده :

مدیریت داخلی

تهیه کنندگان

گیرندگان خدمت
بهبود کیفیت

کد سند:
ISH/POL/RSR/30
ویرایش: 03
تاریخ تصویب:
98/08/08
تاریخ
بازنگری: 99/08/08
صفحه: 1

بیمارستان امام سجاد (ع) آشتیان

خط مشی و روش «مددکاری اجتماعی»



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اراک
دانشگاه علوم پزشکی و خدمات
بهداشتی درمانی اراک

به جهت پی گیری های بعدی می رسد.
8- جهت استفاده از حمایت های خیرین جهت کمک به بیماران نیازمند مددکاری حساب بانکی ویژه در اختیار مدیریت بیمارستان قرار دارد و در موارد لزوم استفاده می کند.
امکانات و تجهیزات: موسسات خیریه . اشخاص حقوقی و حقیقی . سایر سازمان ها و سامانه های حمایتی از مددجویان

تصویب کننده :

رئیس بیمارستان

تأیید کننده :

مدیریت داخلی

تهیه کنندگان

:
گیرندگان خدمت
بهبود کیفیت