



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اراک

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات
بهداشتی درمانی اراک

بیمارستان امام سجاد (ع) آشتیان

کد سند:
ISH/INS/RSR/33
ویرایش: 01
تاریخ تصویب:
97/06/30
تاریخ
بازنگری: 98/06/30
صفحه:

دستورالعمل « تسهیلات دسترسی بیمار ،
ولی قانونی وی به پزشک معالج و اعضا
اصلی گروه پزشکی »

هدف: سهولت دسترسی به گروه معالج در راستای افزایش رضایت
بیماران
منابع و مراجع: تجربیات بیمارستان
تعاریف: ---
**شیوه انجام کار (گام‌های دقیق انجام کار، به ترتیب، مسئول
انجام):**

1. در هنگام پذیرش بیمار در بخش، نام پزشک معالج و اعضای اصلی گروه پزشکی و روزهای حضور ایشان در بخش به گیرنده خدمت و خانواده وی اطلاع رسانی می‌گردد.
2. به بیمار و خانواده وی در خصوص انجام روزانه ویزیت پزشک معالج توسط پرستار اطلاع رسانی شود.
3. پرستار بخش در بدو ورود ضمن معرفی خود به بیمار، آموزش‌های بدو ورود را در خصوص نحوه استفاده از زنگ احضار جهت دسترسی سریع و آسان به کادر درمان به بیمار و همراه می‌دهد.
4. در صورت درخواست بیمار/ ولی قانونی وی پرستار بخش جهت ارتباط به پزشک معالج از طریق تماس تلفنی و شماره گیری کد مربوطه درخواست‌های بیمار را از طریق ارتباط مستقیم با ایشان مطرح می‌نماید.
5. در صورت تمایل خانواده به ملاقات حضوری و دریافت اطلاعات تکمیلی مورد نیاز، پرستار هماهنگی لازم را با پزشک معالج انجام می‌دهد.
6. پرستار بخش هنگام ترخیص زمان مراجعه بیمار (در صورت نیاز) به مطب پزشک معالج را در برگه آموزش به بیمار توضیح می‌دهد.
7. در ساعات غیر از ویزیت پزشک در صورت تایید سوپروایزر و نیاز به پزشک با ایشان تماس گرفته می‌شود.

امکانات و تجهیزات:

تلفن ، تعریف کد پزشکان مقیم

تصویب کننده :

رئیس بیمارستان

تأیید کننده :

مدیر بیمارستان

تهیه کنندگان :

گیرندگان خدمت . بهبود
کیفیت