



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اراک  
بهداشتی درمانی اراک

## بیمارستان امام سجاد (ع) آشتیان

روش اجرایی « پشתיانی از سیستم  
های سخت افزاری و نرم افزاری »

کد سند:  
ISH/MDW/IT/26  
ویرایش: 0  
تاریخ تصویب:  
95/9/30  
تاریخ بازنگری:  
98/06/03  
صفحه: /

هدف:

جلوگیری از بین رفتن اطلاعات حیاتی حوزه درمان و پشתיبان  
دامنه کاربرد: کلیه بخش ها

تعاریف: --

محافظت و امنیت سیستمهای ذخیره بازیابی اطلاعات بخشی از مدیریت  
اطلاعات است که وظیفه تعیین اهداف، امنیت و بررسی موانع رسیدن به  
اهداف و ارائه راهکارهای لازم را بر عهده دارد.  
مسئولیت ها و اختیارات :مسئول واحد فناوری اطلاعات  
مسئولیت ها و اختیارات :  
شیوه انجام کار : ( چه فعالیتی ، چه زمانی در چه محلی و توسط  
چه کسی انجام شود )

1- پشתיبانی نرم افزار HIS موجود در بیمارستان توسط شرکت  
پیوند داده ها انجام میگیرد.

2- در کلاینت ها آنتی ویروس نصب شده است.

3- سخت افزار های موجود در بیمارستان در صورت وجود مشکل اول  
توسط مسئول واحد فناوری اطلاعات عیب یابی شده و در صورت امکان در  
خود واحد رفع عیب شده در غیر اینصورت با صلاحدید فناوری اطلاعات  
دانشگاه به شرکتهای مجاز جهت رفع عیب تحویل داده میشود.

4- مسئول واحد فناوری اطلاعات، جهت برون سپاری نگهداری و  
پشתיبانی نرم افزار و سخت افزار مجوزهای لازم را از دانشگاه  
دریافت می کند.

5- مسئول واحد فناوری اطلاعات، دستورالعملها و بخشنامه های صادره  
از طرف مدیریت آمار و فناوری اطلاعات دانشگاه نسبت به پشתיبانی  
ازسیستمهای نرم افزاری و سخت افزاری بیمارستان را دقیق عمل می  
کند.


6- مسئول واحد فناوری اطلاعات، تجهیزات مورد نیاز جهت پشתיبانی  
را فراهم و در اختیار شرکت طرف قرارداد می گذارد.

7- مسئول واحد فناوری اطلاعات، نیازهای این مرکز از لحاظ سخت  
افزاری و نرم افزاری را مورد بررسی قرار داده تا جهت ارائه  
خدمات بهتر و سریع تر، نسبت به تغییرات برنامه و تجهیزات رایانه  
ای ، اقدام گردد.

تصویب کننده :

  
رئیس بیمارستان

تأیید کننده :

  
مدیر بیمارستان

تهیه کنندگان :



تهیه کننده: ...

، بهبود



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اراک  
بهداشتی درمانی اراک

## بیمارستان امام سجاد (ع) آشتیان

روش اجرایی « پشתיانی از سیستم  
های سخت افزاری و نرم افزاری »

کد سند:  
ISH/MDW/IT/26  
ویرایش: 0  
تاریخ تصویب:  
95/9/30  
تاریخ بازنگری:  
98/06/03  
صفحه: /

8- مسئول واحد فناوری اطلاعات، در زمان عقد قرارداد نسبت به تعیین نحوه انجام سرویس های دوره ای شرکت طرف قرارداد دقت می کند.

9- مسئول واحد فناوری اطلاعات، اقدامات لازم جهت پایش قرارداد پشתיبانی را انجام داده تا نسبت به پرداخت حقوق و دستمزد شرکت اقدام شود .

10- مسئول واحد فناوری اطلاعات، نسبت به نصب نرم افزارهای کاربردی عمومی نظیر Office و Spss و Adobe acrobat آنتی ویروس بخش ها اعمال می نماید

11- مسئول واحد فناوری اطلاعات ، آموزش نکات امنیت سخت افزاری به کاربران واحد و بر رعایت و اجرای آنها نظارت می کند.

12- مسئول واحد فناوری اطلاعات نصب سیستم عامل بر روی سرور و کلاینتها و بروز رسانی آن (توسط شرکت) را نظارت می کند.

**منابع ، امکانات و کارکنان :** سیستم رایانه، خودکار، برگه توافق نامه عقد قرارداد، هارداکسترنال، برنامه های آنتی ویروس، SPSS و

...قرارداد بیمارستان و شرکت طرف قرارداد نرم افزار HIS  
قراردادنامه بیمارستان و شرکت طرف قرارداد نرم افزار  
روش ارزیابی: مشاهده ، بررسی مستند

تصویب کننده :

رئیس بیمارستان

تأیید کننده :

مدیر بیمارستان

تهیه کنندگان :

تاریخ: 98/06/03

، بهبود