

کد سند:  
 ISH/POL/QI/ 38  
 ویرایش: 03  
 تاریخ تصویب:  
 95/09/30  
 تاریخ  
 بازنگری: 98/07/30  
 صفحه: 1

## بیمارستان امام سجاد (ع) آشتیان



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات  
 بهداشتی درمانی اراک

### خط مشی و روش «تداوم ارائه خدمات درمانی حیاتی در شرایط بحران»

**هدف (بیانیه خط مشی و روش):** ارائه خدمات ضروری و جراحی (مانند مراقبت های اورژانسی، جراحی های فوری و مراقبت از مادر و کودک)  
**دامنه کاربرد:** کلیه قسمت های بالینی و پشتیبانی بیمارستان  
**تعاریف:**

**Farsi Hospital SafetyIndex** (ابزار سنجش ایمنی بیمارستانها در ایران)

**سیستم فرماندهی حوادث بیمارستانی (HICS):** سیستمی مدیریتی که متشکل از ساختار سازمانی منعطف و اصول مدیریتی مبتنی بر زمان های بررسی شده است. این سیستم شامل تعیین مسئولیت ها و کانال های ارتباطی و استفاده از زبان و اصطلاحات واحد؛ به منظور بهبود ارتباطات داخلی و خارجی و تلفیق با دیگر سازمان های درگیر در پاسخ به حوادث و فوریت هاست

**منابع و مراجع:** مجموعه ابزارهای ارزیابی مخاطرات و شاخصهای توانمندی تخصصی حوزه سلامت در حوادث و بلایا تالیف: دکتر حمید رضا خانکه 1393

**فرد پاسخگوی خط مشی:** مدیر بیمارستان، مسئول فنی / ایمنی - اعضاء تیم چارت مدیریت بحران

**نحوه نظارت بر اجرای خط مشی و روش:**

شیوه انجام کار (به صورت گام به گام همراه با مسئول، زمان و مکان اجراء):  
 - سیستم فرماندهی حوادث بیمارستانی در جلسه تیم مدیریت بحران؛ اولویت بندی همه خدمات بیمارستان را بسته به نوع بحران؛ مطابق با مصوبات کمیته خطر حوادث و بلایا لیست مینماید.

2. لیست خدمات اساسی بیمارستان، یعنی آنهایی که باید در همه زمان در هر شرایطی نیز در دسترس باشند طبق مصوبات مصوبات کمیته خطر حوادث و بلایا توسط مدیر خطر بیمارستان تهیه و تدوین شده است.

3. فرمانده حادثه در جلسه تیم مدیریت بحران؛ منابع مورد نیاز جهت اطمینان از تداوم خدمات ضروری بیمارستان و تامین آن ها بخصوص برای گروه های دارای شرایط بحرانی و سایر گروه های آسیب پذیر (مانند زنان باردار، نوزادان) را تعیین می نماید.

4. مدیریت خطر بیمارستان طبق مصوبات کمیته خطر حوادث و بلایا؛ یک طرح سیستماتیک و قابل گسترش برای حفظ تداوم مراقبت های ضروری (به عنوان مثال، دسترسی به تهویه مکانیکی و داروهای حیاتی) تعیین نموده است.




5. طبق تفاهم نامه های امضاء شده با سایر بیمارستانهای دانشگاه؛ مراکز هلال احمر و هماهنگی با مرکز EOC دانشگاه؛ ارائه مداوم خدمات ضروری پزشکی صورت میگیرد.

6. در دسترس بودن اقلام ضروری برای زندگی، از جمله آب، برق و اکسیژن در زمان حوادث و بلایا طبق مصوبات کمیته خطر حوادث و بلایا. (مسئول پیگیری و رسیدگی به آن مدیریت خطر حوادث و بلایا می باشد).

7. بررسی تأثیر وقایع احتمالی حوادث بر روی تجهیزات بیمارستانی و منابع آب و غذا و... در بررسی های تیم ارزیابی بیمارستان (تکمیل فرم FSHI بیمارستان) در کمیته خطر حوادث و بلایا انجام شده و پیش بینی های لازم صورت گرفته است.

8. طبق مصوبات کمیته خطر حوادث و بلایا؛ مکانیسمهای احتمالی برای جمع آوری و دفع اجساد و دیگر ضایعات خطرناک بیمارستانی؛ توسط کارشناس بهداشت محیط و مدیریت خطر تعریف شده است.

**امکانات و تجهیزات:** پرسنل مجرب، وسایل ارتباطی، تجهیزات رفاهی و پشتیبانی

<p>تصویب کننده:</p>  <p>رئیس بیمارستان</p>	<p>تأیید کننده:</p>  <p>مدیریت داخلی</p>	<p>تهیه کنندگان:</p>  <p>دبیر کمیته          بحران، بهبود کیفیت</p>
---	---	--