



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اراک
بهداشتی درمانی اراک

بیمارستان امام سجاد (ع) آشتیان

کد سند:
ISH/INS/QI/36
ویرایش: 0
تاریخ تصویب:
97/06/30
تاریخ
بازنگری: 98/06/30
صفحه:

دستورالعمل «فعال سازی برنامه پاسخ در
زمان بروز حوادث»

هدف: پاسخگویی مناسب و مؤثر به هر حادثه و کاهش آسیب به بیماران، مراجعان و کارکنان
منابع و مراجع: حمیدرضا، خانکه و همکاران، کتاب آمادگی بیمارستانی در حوادث و بلایا- برنامه کشوری، تهران: دانشگاه علوم بهزیستی و توانبخشی، 1391

تعاریف: ---

شیوه انجام کار (گام های دقیق انجام کار، به ترتیب، مسئول انجام):

- 1- خبر بروز حادثه در داخل یا خارج بیمارستان به سرعت توسط سوپر وایزر به فرمانده حادثه بیمارستان/مرکز تلفن بیمارستان اطلاع داده شود.
- 2- فرمانده حادثه ارشد روابط عمومی را جهت دریافت شرح حادثه از منبع خبر انتخاب می نماید.
- 3- مرکز تلفن باید امکان ارتباط ارشد روابط عمومی را جهت شرح خبر حادثه از منبع خبر فراهم نماید.
- 4- بایستی ارشد روابط عمومی، اطلاعات مورد نیاز را طبق فرم دریافت اطلاعات خبر حوادث (پیوست) از منبع خبر دریافت کرده و به فرمانده حادثه اطلاع دهد.
- 5- فرمانده حادثه باید تأیید خبر خارجی را از EOC دانشگاه اخذ کند (ملاک نهایی در تأیید خبر مرکز هدایت عملیات دانشگاه (EOC دانشگاه) می باشد).
- 6- در حوادث داخلی، فرمانده حادثه باتوجه به نوع مخاطره اعلام شده تیم ارزیابی را جهت بررسی حادثه به محل حادثه اعزام کند.
- 7- تأیید خبر حوادث داخلی، باید توسط مرکز هدایت عملیات بیمارستان (EOC بیمارستان) باشد.
- 8- خبر آماده باش/هشدار یا فعالسازی توسط EOC اعلام شود.
- 9- بایستی در اسرع وقت، انواع آسیب های انسانی (کارکنان، بیماران و همراهان)، سازه ای، غیر سازه ای و عملکردی، میزان، گستردگی، شدت، محل و تأثیر آن بر بیمارستان، جمعیت در معرض آسیب، کشته شدگان، مصدومان توسط مسئول ارزیابی وضعیت ارزیابی شود.
- 10- باتوجه به ارزیابی آسیب های انجام شده، نیاز به خدمات پزشکی، بهداشتی و منابع انسانی، تجهیزاتی، ساختاری، مالی، تغذیه ای بررسی شود.
- 11- بایستی تأثیر حوادث بر فعالیت فعلی بیمارستان بررسی شود.
- 12- بایستی بیماران فعلی بیمارستان تعیین تکلیف شوند (اعمال جراحی الکتیو با هماهنگی پزشک مربوطه کنسل شود، بیماران در حال ترخیص، زودتر ترخیص شوند).
- 13- باید باتوجه به ارزیابی نیازهای انجام شده، ارزیابی منابع موجود انسانی، تجهیزاتی، فضایی انجام شود.
- 14- در صورت نیاز به تجهیزات، منابع انسانی و فضای بیشتر، باید طبق برنامه افزایش ظرفیت اقدام شود.
- 15- در صورت نیاز به تجهیزات، منابع انسانی و تجهیزاتی مازاد بر ظرفیت تدارک دیده شده، باید نسبت به تماس با بیمارستان های معین (دارای تفاهم نامه) اقدام شود.
- 16- تأثیر حادثه بر دسترسی به بیمارستان و محوطه آن بررسی شود.
- 17- بایستی طول زمانی تأثیر حادثه بر فعالیت بیمارستان بررسی شود.
- 18- بایستی حادثه نام گذاری شود (داخلی توسط فرمانده حادثه/خارجی توسط EOC دانشگاه و ...)

تصویب کننده :

رئیس بیمارستان

تأیید کننده :

مدیر بیمارستان

تهیه کنندگان :

دبیر کمیته بحران. بهبود
کیفیت



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اراک
بهداشتی درمانی اراک

بیمارستان امام سجاد (ع) آشتیان

کد سند:
ISH/INS/QI/36
ویرایش: 0
تاریخ تصویب:
97/06/30
تاریخ
بازنگری: 98/06/30
صفحه:

دستورالعمل «فعال سازی برنامه پاسخ در زمان بروز حوادث»

- 19- طبق خبر /سطوح هشدار اعلام شده، برنامه عملیاتی پاسخ مورد نظر باید فعال شود.
- 0 رنگ زرد / هشدار: اطلاع وضعیت هشدار به تیم های عملیاتی انجام شود.
- 0 رنگ نارنجی/آماده باش: 9 جایگاه اصلی سامانه فرماندهی حادثه و 30-50 % نیروها و تجهیزات فراخوان شود.
- 0 رنگ قرمز/اقدام: کد بحران (کدقرمز) توسط فرمانده حادثه به مرکز تلفن اعلام شود/کد بحران (کدقرمز) توسط مرکز تلفن پیچ شود. / کل سامانه فرماندهی حادثه و 100% نیروها و تجهیزات فراخوان شود)
- 20- در هر حادثه با هر سطح شدت، فرمانده حادثه مطلع باشد.
- 21- بایستی باتوجه به نوع حادثه، به طور مرتب تماس با سازمان های بیرونی (نیروی انتظامی، پلیس، آتش نشانی و ...) حفظ شود.
- 22- در صورت اعلام وضعیت نارنجی و قرمز، باید واحد فرماندهی عملیات (EOC) سریعاً فعال شده و امکانات لازم طبق برنامه امادگی، فراهم گردد.
- 23- 9 جایگاه اصلی فرماندهی حادثه در جایگاه خود حاضر شوند و بر اساس شرح وظایف و دستورات دریافت شده توسط فرماندهی حادثه به انجام وظیفه مشغول شوند.
- 24- آسیب ها و منطقه عملیات باید مرتباً طبق دستور فرماندهی حادثه ارزیابی و به فرمانده حادثه و رئیس بخش برنامه ریزی اطلاع رسانی شود.
- 25- بایستی به صورت مرتب ارتباط با EOC دانشگاه و مراکز پایش کننده مخاطرات برقرار شود.
- 26- بایستی باتوجه به شدت تأثیر حوادث بر اختلال عملکرد بیمارستان، برنامه در سطح بخش اورژانس/جزئی/کلی فعال شود.
- 27- اطلاع رسانی در زمینه فعالسازی برنامه باید بر اساس سطح فعالسازی برنامه (اطلاع رسانی توسط مرکز تلفن/اطلاع رسانی بخش ها و اطلاع رسانی در سطح جامعه) انجام شود.
- 28- در صورت دستور فعالسازی سامانه فرماندهی حادثه توسط فرمانده حادثه، باید طبق دستورالعمل فعالسازی سامانه فرماندهی حوادث بیمارستانی اقدام شود.
- 29- اعضای چارت بحران جهت دریافت جلیقه های مشخصه موقعیت در EOC مرکز حضوریابند.
- 30- اطلاع رسانی درونی بیمارستان باید بر اساس فلوچارت اطلاع رسانی داخلی بیمارستان انجام شود.
- 31- مرکز تلفن باید طبق فهرست کامل و به روز شده از افرادی که باید به هنگام فعال شدن برنامه پاسخ در هر سطح با آن ها تماس بگیرد، بر اساس دستور فرمانده حادثه اقدام کند.
- 32- هر بخش بایستی طبق لیست تهیه شده از پرسنل بخش خود و برنامه انکال بخش، اقدام به اطلاع رسانی به روش خوشه ای نماید.
- 33- بایستی مدت زمان عملیات پاسخ و اهداف آن توسط ارشد عملیات مشخص گردد.
- 34- بایستی مستندسازی کلیه اقدامات و گزارش ها جهت برنامه ریزی توسط ارشد روابط عمومی انجام شود.
- 35- بایستی در خصوص تخلیه افقی، عمودی و کلی بیمارستان تصمیم گیری های لازم توسط تیم بحران انجام گیرد.
- 36- طبق برنامه پاسخ طراحی شده در هر مخاطره و دوره های زمانی پاسخ به حادثه)

تصویب کننده :

رئیس بیمارستان

تأیید کننده :

مدیر بیمارستان

تهیه کنندگان :

دبیر کمیته بحران. بهبود
کیفیت



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اراک
بهداشتی درمانی اراک

بیمارستان امام سجاد (ع) آشتیان

کد سند:
ISH/INS/QI/36
ویرایش: 0
تاریخ تصویب:
97/06/30
تاریخ
بازنگری: 98/06/30
صفحه:

دستورالعمل «فعال سازی برنامه پاسخ در
زمان بروز حوادث»

فوری: 0 تا 2 ساعت، میان مدت: 2 تا 12 ساعت، طولانی مدت: بیش از 12 ساعت و بازگشت به وضعیت عادی) اقدام شود.
37- در صورت همراه شدن بحران با آتش سوزی، باید تیم آتش نشانی بیمارستان با اعلام کد 125 فعال شود.
38- بایستی مدیریت ازدحام در بیمارستان و محیط اطراف آن انجام شود و واحد مربوطه طبق دستورالعمل های موجود اقدام نماید

امکانات و تجهیزات: پرسنل مجرب، وسایل ارتباطی و مخابراتی و... .

تصویب کننده:

رئیس بیمارستان

تأیید کننده:

مدیر بیمارستان

تهیه کنندگان:

دبیر کمیته بحران. بهبود
کیفیت