

بسمه تعالی
فرم شناسنامه خدمت



1- عنوان خدمت:		2- شناسه خدمت: 16041658101	
بررسی و تایید صلاحیت آزمایشگاه های همکار و مجاز (آزمایشگاه کنترل مواد غذایی آرایشی و بهداشتی)		(این شناسه توسط سازمان اداری و استخدامی کشور ارائه شده است.)	
نام دستگاه اجرایی:	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اراک		
	نام دستگاه مادر:	وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی	
شرح خدمت	مراجعة به آزمایشگاه همکار و مجاز مورد تأیید سازمان غذا و دارو و پایش آزمایشگاه طبق چک لیست مصوب سازمان		
	نوع خدمت	☒ خدمت به شهروندان (G2C) ☒ خدمت به کسب و کار (G2B) ☐ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
	ماهیت خدمت	☒ حاکمیتی ☐ تصدی گری	
	سطح خدمت	☒ ملی ☐ منطقه ای ☐ استانی ☐ شهری ☐ روستایی	
	رویداد مرتبط با	☐ تولد ☐ آموزش ☒ سلامت ☐ مالیات ☒ کسب و کار ☐ تأمین اجتماعی ☐ ثبت مالکیت ☐ تأسیسات شهری ☐ بیمه ☐ ازدواج ☐ بازنشستگی ☐ مدارک و گواهینامه ها ☐ وفات ☐ سایر	
	نحوه آغاز خدمت	☐ نقضای گیرنده خدمت ☒ فرارسیدن زمانی مشخص ☒ رخداد رویدادی مشخص ☒ تشخیص دستگاه ☐ سایر: ...	
	مدارک لازم برای انجام خدمت	تصویر روزنامه رسمی مبنی بر تأسیس آزمایشگاه همکار، تصویر اساس نامه آزمایشگاه همکار، تصویر گواهی عدم اعتیاد، تصویر مدارک تحصیلی و سوابق کار برای مدیر آزمایشگاه همکار	
	قوانین و مقررات بالادستی	دستورالعمل صدور مجوز برای آزمایشگاه همکار	
	آمار تعداد خدمت گیرندگان	1 مورد خدمت گیرنده در: ☐ ماه ☒ فصل ☐ سال	
	متوسط مدت زمان ارایه خدمت	دو روز	
تواتر	☐ یک بار برای همیشه ☐ یک بار در: ☐ ماه ☒ فصل ☐ سال		
تعداد بار مراجعه حضوری	یک بار		
هزینه ارایه خدمت (ریال) به	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت به صورت الکترونیک
خدمت گیرندگان	-	-	☐
			☐

4- مشخصات خدمت

تواتر

آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:  نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سامانه شبکه ملی آزمایشگاهی (Lims)					
مراحل خدمت		نوع ارائه		رسانه ارتباطی خدمت	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت		☒ الکترونیکی		☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)  ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی)  ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس  ☐ سایر:	
		☐ غیر الکترونیکی		مراجعه حضوری ☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر: مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی	
در مرحله درخواست خدمت		☐ الکترونیکی		☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)  ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی)  ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس  ☐ دفاتر پیشخوان  ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر:	
		☒ غیر الکترونیکی		مراجعه حضوری ☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☒ سایر: بازرسی بدون درخواست انجام می گردد مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی	
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)		☐ الکترونیکی		اینترانتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP) اینترنتی (مانند درگاه دستگاه)  ☐ پست الکترونیک  ☐ سایر:	
		☒ غیر الکترونیکی		مراجعه حضوری امر نظارت برحسب نیاز و بدون اطلاع قبلی به آزمایشگاه همکار و مجاز انجام می شود	
در مرحله ارائه خدمت		☒ الکترونیکی		☒ اینترنتی (در سامانه شبکه ملی)  ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی)  ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس  ☐ دفاتر پیشخوان  ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر:	
		☐ غیر الکترونیکی		مراجعه حضوری ☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر: مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی	
نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل		استعلام	
				الکترونیکی	
7- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بندک های اطلاعاتی) در دستگاه		-		برخط (Online)	
				دفتری (Batch)	
استعلام غیر الکترونیکی		-		☐	
				☐	

ارتباط خدمت با سایر دستگاه‌های دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه‌های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		استعلام غیر الکترونیکی توسط:	
					برخط (Online)	دست‌ای (Batch)	مراجعه‌کننده	دستگاه
	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
تاریخ و عنوان خدمت	8- ارتباط خدمت با سایر دستگاه‌های دیگر							
	1- مراجعه کارشناس به آزمایشگاه همکار							
	2- تکمیل چک لیست مربوطه							
	3- ارائه چک لیست به مقام مافوق و بارگزاری چک لیست در سامانه شبکه ملی آزمایشگاهی (Lims)							
	4- ارسال مشکلات و نواقص به محل بازرسی شده از طریق سامانه							
5- پیگیری رفع نواقص در بازرسی های بعدی								
10- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت								
۱								
تکمیل‌کنندگان فرم								
نام و نام خانوادگی	سمت	تلفن	پست الکترونیک	واحد مربوط				
ابوالفضل نحوی زاده	کارشناس مهندسی سیستم‌ها	33126950	NahviZade@gmail.com	مدیریت توسعه سازمان و تحول اداری				
آذر دخت بنی جمالی	کارشناس مسئول سیستم‌ها و روش‌ها	33126950	azar.banijamali@iran.ir	مدیریت توسعه سازمان و تحول اداری				
ناهید معین‌فر	مدیر آزمایشگاه کنترل مواد غذایی	33685575	Foodlabarak@gmail.com	معاونت غذا و دارو				

رئیس دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اراک: جناب آقای دکتر محمد جمالیان

امضا: