

فراخوانی نوبت ها با وب انجام میشود ولی دریافت و ارسال سیگنال از کیپد ها و LED ها از طریق یک سرویس ویندوزی که بر روی سیستمی که عملیات فراخوان را مدیریت میکند انجام میشود.

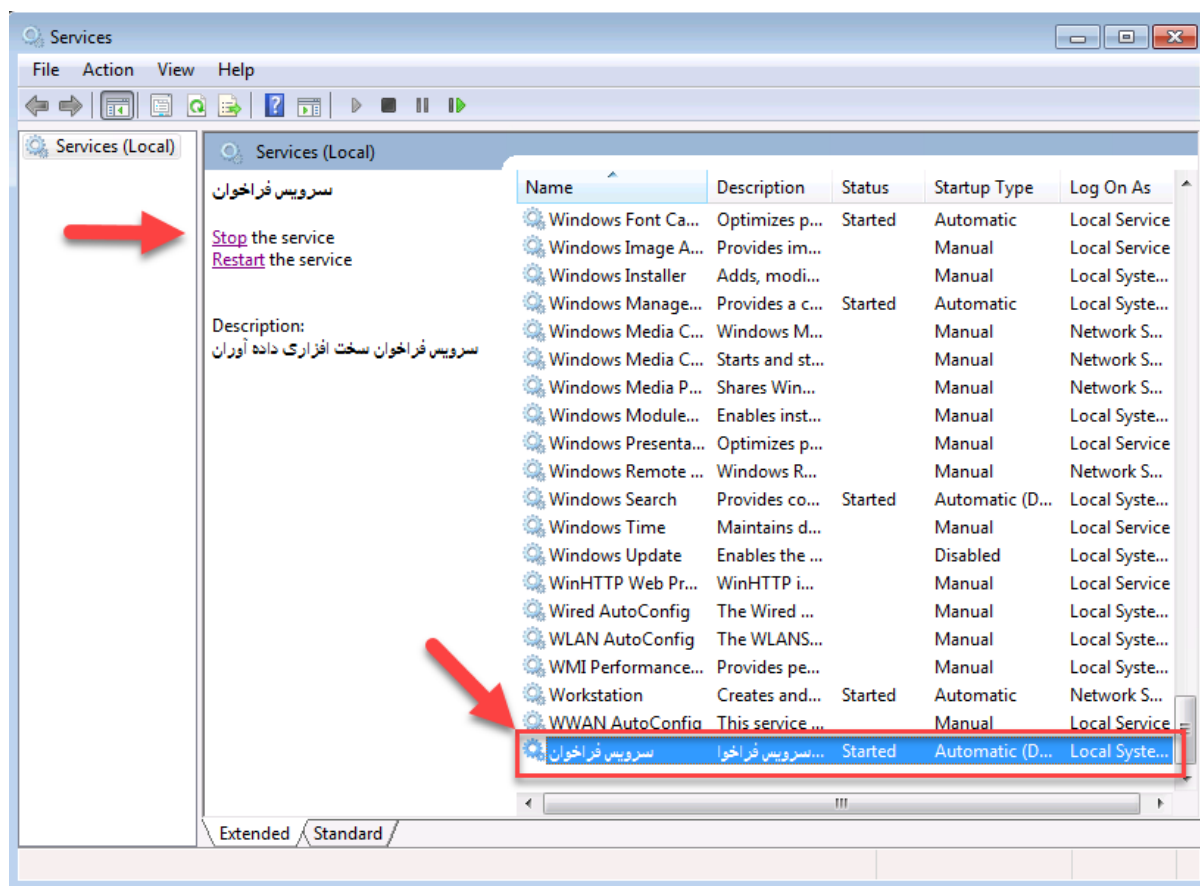
برای هر یک از نرم افزار ها بصورت جداگانه Chrome باز میشود (برنامه کیوسک نوبتدهی - برنامه فراخوان - برنامه نمایش روزهای حضور پزشک در طول هفته)

دلایل خطاهای احتمالی فراخوانی:

- نرم افزار Chrome مربوط به فراخوان به هر دلیلی بسته شده باشد عملیات فراخوان صوتی انجام نمیشود ولی سرویس هنوز به دریافت اطلاعات ادامه میدهد.
- سرویس فراخوان به هر دلیلی اگر Stop شده باشد عملیات دریافت و ارسال اطلاعات با وجود باز بودن صفحه وب فراخوان انجام نمیشود.
- فقط یک کیپد خاص فراخوانی انجام نمیدهد. (در این صورت احتمالا یا برنامه ای برای آن فراخوان تعریف نشده است و یا کیپد ضربه خورده است و کامل متصل شده در پشت کیپد جدا شده است)

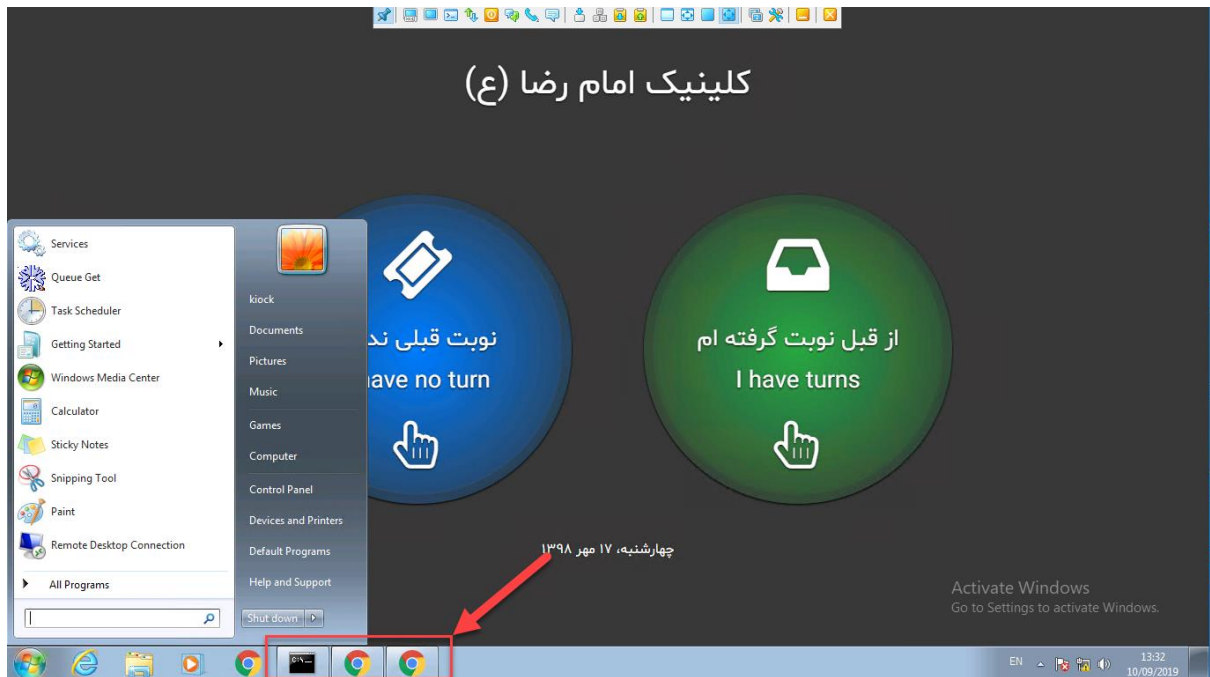
جهت چک کردن سرویس فراخوانی به سیستمی که عملیات فراخوان را انجام میدهد وصل بشوید و به قسمت **Services** رفته "سرویس فراخوان" را انتخاب کنید.

بعد از انتخاب در صورت **Stop** بودن میتوانید با زدن دکمه **Start** آن را فعال کنید. همانند تصویر شماره ۱



تصویر شماره (۱)

در صورت بسته شدن برنامه Chrome فراخوان همانند تصویر ۲ برنامه های باز را بسته و مانند تصویر شماره ۳ برنامه Queue Get را از دسکتاپ اجرا کنید.

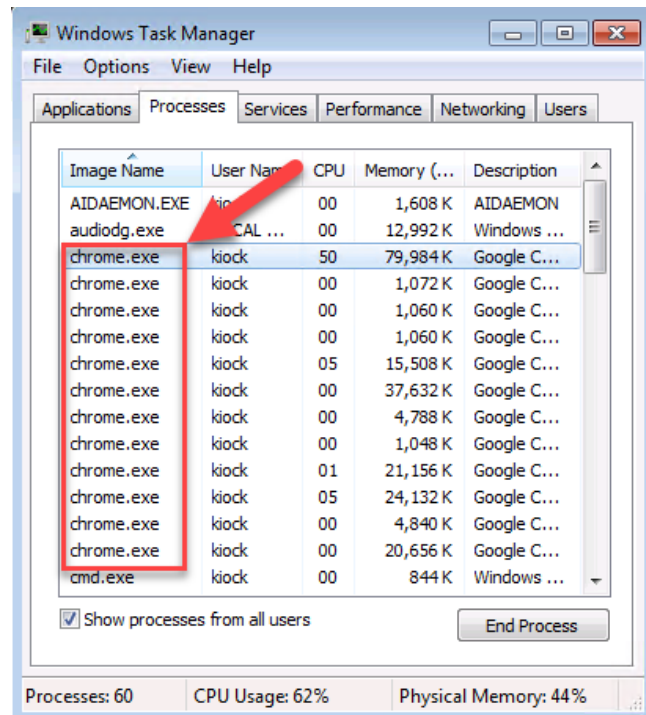


تصویر شماره (۲)



تصویر شماره (۳)

توجه داشته باشید هنگام باز کردن Queue Get Run هیچ پروسس Chrome داخل Task Manager باز نباشد. همانند تصویر شماره ۴ وقتی Chrome را بسته باشید ولی در پروسس ها باشد باید دستی آن را ببندید.



تصویر شماره (۴)