



فرم دستورالعمل
Instruction

مرکز آموزشی درمانی امیرالمومنین (ع)

عنوان دستورالعمل:

- دستورالعمل نحوه کنترل کیفی آزمایش های که در آزمایشگاه پاتولوژی انجام میشود.

شماره دستورالعمل: IN-LA ۰۵۴

تاریخ اولین ابلاغ:

تاریخ بازنگری:

تاریخ بازنگری بعدی:

هدف دستورالعمل:

- بررسی صحت و دقت تمامی مراحل پاتولوژی

دامنه کاربرد دستورالعمل:

- پاتولوژی

منابع / مراجع:

- کتاب مرجع: کتاب شیخ الاسلامی

- کتاب BANCROFT

- دستگاه ها شامل: تاکو متر. pH سنج. الکل سنج. دما سنج. رطوبت سنج. عینک. ماسک. دستکش جهت ایمنی کارکنان.

مسئولیت اجرای این دستورالعمل:

- خانم طیبه والی

قوانین و مقررات مرتبط:

- همگی مراحل کار با دستگاه ها را بررسی کرده و در دفتر کنترل کیفی ثبت میکنیم.

تعاریف:

- عبارتهای بکار رفته در این سند کاملاً گویا بوده و نیازی به تعریف ندارند.

شرح اقدامات:

مرحله	فعالیت هایی که باید انجام شود
۱	ضمیمه ۱

بایگانی سوابق:

- کلیه مدارک و سوابق این دستورالعمل در کمد بایگانی به مدت ۱۵ سال نگهداری میشود.

گیرندگان نسخ:

پیوست ها:

- دارد

ضمیمه ۱:



فرم دستورالعمل
Instruction

مرکز آموزشی درمانی امیرالمومنین (ع)

سیاست کیفیت در آزمایشگاه پاتولوژی

- آزمایشگاه پاتولوژی متعهد به ارائه خدمات با حداکثر کیفیت می باشد و باید نهایت سعی خویش را به کار گرفته و نیازها و ملزومات استفاده کنندگان را مورد توجه جدی قرار دهد.

به منظور اطمینان از اینکه، نیازها و ملزومات همه استفاده کنندگان برطرف خواهد شد:

- آزمایشگاه پاتولوژی باید یک سیستم مدیریت کیفیتی را برای کامل نمودن سازمان، روش ها، فرایندها و منابع به کار گیرد

- آزمایشگاه پاتولوژی اهداف و طرح های کیفیتی را به منظور اجرا و نگهداری سیستم کیفیتی تعیین کند.

آزمایشگاه پاتولوژی برای تامین رضایت استفاده کنندگان، باید مطمئن شود، که همه پرسنل آزمایشگاه آشنایی کامل با سیاست کیفیت داشته باشند.

- آزمایشگاه پاتولوژی برای تامین سلامت، امنیت، و رفاه همه کارکنانش در آزمایشگاه متعهد باشد.

آزمایشگاه پاتولوژی از ارزش های حرفه ای حمایت کرده و متعهد به اصول حرفه ای و رفتارهای پذیرفته شده باشند.

آزمایشگاه پاتولوژی از استانداردهای تنظیم شده تحت نام استانداردهای ایده آل پیروی خواهد کرد و متعهد است به:

- استخدام، آموزش، گسترش و نگهداری نیروی انسانی در تمام سطوح برای ارائه خدمات کامل و مفید برای استفاده کنندگان آزمایشگاه پاتولوژی

- تامین و نگهداری تجهیزات و سایر منابع مورد نیاز برای برقراری خدمات

- جمع آوری، حمل و نقل و کار با همه نمونه ها به صورتی که شرایط صحیح و مناسب برای آزمایش ها را فراهم کند.

- استفاده از روش های آزمایشی مناسب که بالاترین کیفیت ممکن را برای آزمایش های انجام شده داشته باشند.

- گزارش نتایج آزمایش ها به طریقی که از نظر زمانی سریع، دارای اعتبار و دقت کافی و از نظر بالینی با ارزش باشند.

- علاوه بر کنترل های کیف داخلی و خارجی، ارزیابی رضایت استفاده کننده به منظور ایجاد زمینه های بهبود مداوم در کیفیت.