



باسمه تعالی
فرم شناسنامه خدمت

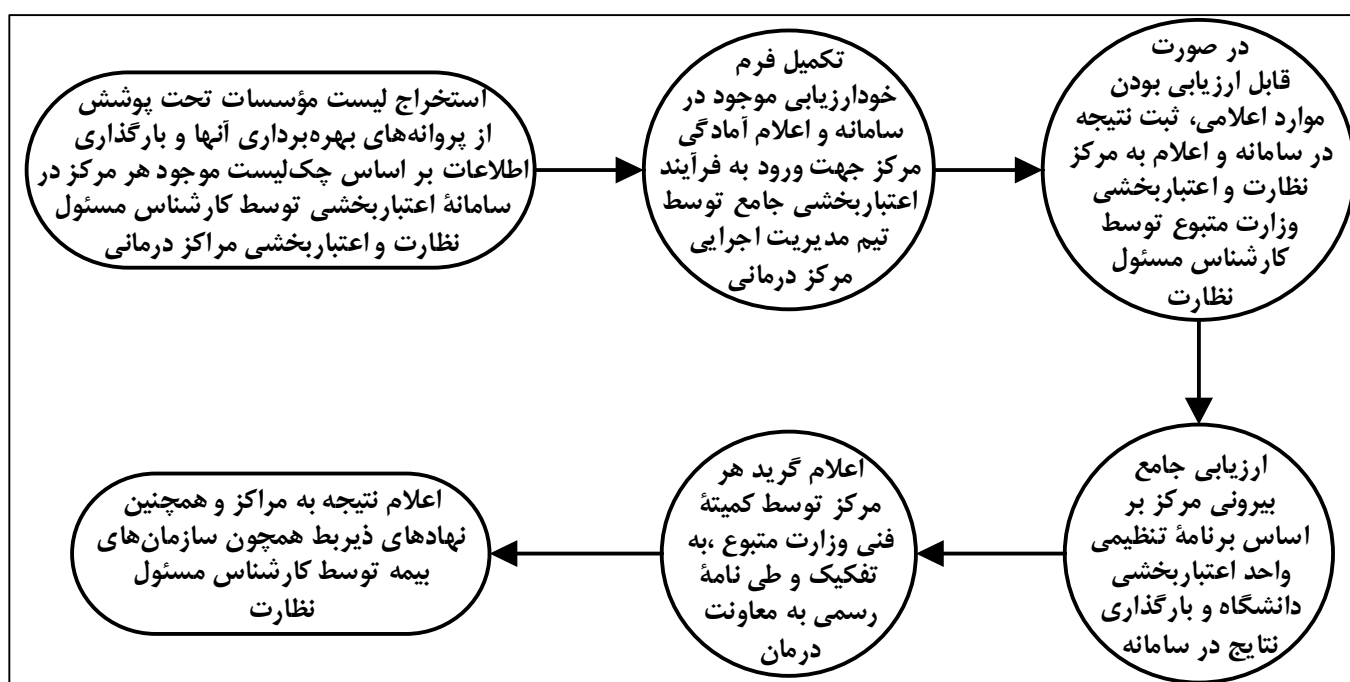
۱- عنوان خدمت: اعتباربخشی مؤسسات سلامت		۲- شناسنامه خدمت: ۱۶۰۶۱۰۱۲۰۰۰ (این شناسنامه توسط سازمان اداری و استخدامی کشور ارائه شده است.)	
۳- ارائه کننده خدمت	نام دستگاه اجرایی: دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اراک	نام دستگاه مادر: وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی	
	شرح خدمت ابتدا لیست مراکز تحت پوشش، توسط واحد اعتباربخشی مراکز درمانی دانشگاه از پروانه‌های بهره‌برداری آنها استخراج و اطلاعات هر مرکز در سامانه وزارت متبوع بارگزاری می‌گردد. سپس تیم مدیریت اجرایی هر مرکز درمانی با مراجعه به سامانه اعتباربخشی وزارت متبوع به‌نشانی accreditationapp.behdasht.gov.ir فرم خودارزیابی موجود در سامانه را تکمیل و آمادگی مرکز را جهت ورود به فرآیند اعتباربخشی جامع اعلام می‌دارد. بعد از این مرحله، واحد اعتباربخشی نظریه و ویرایش اولیه را بر اساس قابل یا غیرقابل ارزیابی بودن موارد اعلام شده در سامانه ثبت و به مرکز نظارت و اعتباربخشی وزارت متبوع اعلام می‌گردد. سپس بر اساس برنامه تنظیمی واحد اعتباربخشی دانشگاه، به‌تدریج مراکز وارد فاز عملیاتی ارزیابی جامع بیرونی مرحله اول توسط ارزیابان مدیریتی، بالینی و بهداشتی گردیده و نتایج توسط ارزیابان در سامانه بارگزاری و توسط سرپرست تعیین شده به وزارت متبوع اعلام می‌گردد. در مرحله نهایی ارزیابی جامع، ارزیاب ارشد با حکم وزارتی پس از بررسی مجدد (همزمان/ غیرهمزمان) نتیجه نهایی را به وزارت بهداشت اعلام و بعد از تعیین زمان جلسات کمیته فنی وزارت متبوع، در نهایت درجه هر مرکز به‌تفکیک و طی نامه رسمی برای معاونت درمان دانشگاه ارسال و از طریق واحد اعتباربخشی، نتیجه در اختیار مراکز و همچنین نهادهای ذیربط همچون سازمان‌های بیمه قرار می‌گیرد (این فرآیند برای هر مرکز دو سال یکبار انجام می‌شود).		
۴- مشخصات خدمت	نوع خدمت	<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه‌های دولتی (G2G)	تمامی بیمارستان‌ها و مراکز آموزشی درمانی
	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی‌گری	
	سطح خدمت	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه‌ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
	رویداد مرتبط با	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input checked="" type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب‌وکار <input type="checkbox"/> تأمین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تأسیسات شهری <input checked="" type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input checked="" type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه‌ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر	
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input checked="" type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...	
	مدارک لازم برای انجام خدمت	مدرکی دریافت نمی‌گردد (کنترل مؤسسات مطابق با چک‌لیست‌های ابلاغی از وزارت متبوع است).	
	قوانین و مقررات بالادستی	قوانین و دستورالعمل‌های نحوه راه‌اندازی بیمارستان‌ها و مراکز درمانی تابعه، دستورالعمل اجرایی انجام فرآیند اعتباربخشی (ویرایش چهارم)، دستورالعمل ابلاغی انجام فرآیند اعتباربخشی مراکز جراحی محدود	
	آمار تعداد خدمت‌گیرندگان	۱۳ مؤسسه سلامت در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال	
	متوسط مدت زمان ارائه خدمت	دو روز	
	تواتر	هر دو سال یکبار <input type="checkbox"/> یک بار برای همیشه بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال	
۵- هزینه خدمت	تعداد بار مراجعه حضوری	دو بار (جهت ارزیابی)	
	هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت‌گیرندگان	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی
		-	پرداخت به‌صورت الکترونیک <input type="checkbox"/>

6- نحوه دسترسی به خدمت		
<p>آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: accreditation.behdasht.gov.ir</p> <p>نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سامانه اعتباربخشی ملی ایران</p>		
مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (اتوماسیون دانشگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر:
	غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/>	نگر ضرورت مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:
در مرحله درخواست خدمت	الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (اتوماسیون دانشگاه، سامانه اعتباربخشی) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر
	غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/>	نگر ضرورت مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاهها)	الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (سامانه اعتباربخشی ملی ایران) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر:
	غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/>	نگر ضرورت مراجعه حضوری جهت ارزیابی مدیریتی، بالینی، بهداشتی، تجهیزات پزشکی و ارزیابی ارزیاب ارشد وزارتی
در مرحله ارائه خدمت	الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (اتوماسیون دانشگاه، سامانه اعتباربخشی) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر
	غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/>	نگر ضرورت مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:
نام سامانه های دیگر	فیلدهای مورد تبادل	استعلام الکترونیکی
		<input type="checkbox"/> اصل پروانه مؤسسه سلامت <input type="checkbox"/> کنترل موردی بیماران <input type="checkbox"/> کنترل موردی بیماران <input type="checkbox"/> کنترل موردی بیماران
7- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانک های اطلاعاتی) در دستگاه	سامانه صدور پروانه ها و مدیریت اطلاعات مؤسسات	<input checked="" type="checkbox"/>
	سامانه تبادل اطلاعات سلامت (HIX)	<input checked="" type="checkbox"/>
	سامانه اطلاعات بیمارستانی (HIS)	<input checked="" type="checkbox"/>
	سامانه HSE	<input checked="" type="checkbox"/>

ارتباط خدمت با سایر دستگاه‌های دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه‌های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		استعلام غیر الکترونیکی
					برخط (Online)	دستهای (Batch)	توسط:

- ۱- استخراج لیست مؤسسات تحت پوشش از پروانه‌های بهره‌برداری آنها و بارگذاری اطلاعات بر اساس چک‌لیست موجود هر مرکز در سامانه اعتباربخشی توسط کارشناس مسئول نظارت و اعتباربخشی مراکز درمانی
- ۲- تکمیل فرم خودارزیابی موجود در سامانه و اعلام آمادگی مرکز جهت ورود به فرآیند اعتباربخشی جامع توسط تیم مدیریت اجرایی
- ۳- در صورت قابل ارزیابی بودن موارد اعلامی، ثبت نتیجه در سامانه و اعلام به مرکز نظارت و اعتباربخشی وزارت متبوع توسط کارشناس مسئول نظارت
- ۴- ارزیابی جامع بیرونی مرکز بر اساس برنامه تنظیمی واحد اعتباربخشی دانشگاه و بارگذاری نتایج در سامانه
- ۵- اعلام گرید هر مرکز توسط کمیته فنی وزارت متبوع، به تفکیک و طی نامه رسمی به معاونت درمان
- ۶- اعلام نتیجه به مراکز و همچنین نهادهای ذیربط همچون سازمان‌های بیمه توسط کارشناس مسئول نظارت

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت



ارائه دهنده اطلاعات

نام و نام خانوادگی	سمت	تلفن	پست الکترونیک	واحد مربوط
دکتر نگین مشتاقی	مدیر نظارت و اعتباربخشی امور درمان	۳۳۱۲۵۹۹۰	n_m2022@yahoo.com	معاونت درمان