

باسمه تعالی
فرم شناسنامه خدمت



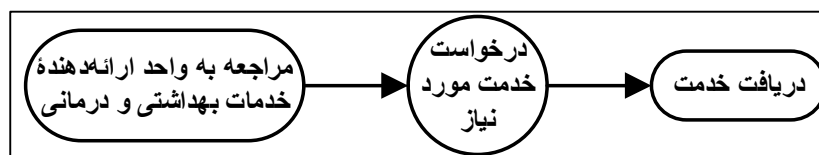
۱- عنوان خدمت:		۲- شناسنامه خدمت: ۱۶۰۴۲۵۷۳۰۰۰ (این شناسنامه توسط سازمان اداری و استخدامی کشور ارائه شده است.)	
ارائه خدمات بهداشتی و درمانی			
نام دستگاه اجرایی: دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اراک	نام دستگاه مادر: وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی		
شرح خدمت	شهروندان با مراجعه به واحد ارائه دهنده خدمات بهداشتی و درمانی و درخواست خدمت مورد نیاز، خدمت دریافت می کنند.		
نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G۲C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G۲B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی	نوع مخاطبین	تمامی شهروندان
ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری		
سطح خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
رویداد مرتبط با	<input checked="" type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input checked="" type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تأمین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تأسیسات شهری <input checked="" type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر		
نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input checked="" type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...		
مدارک لازم برای انجام خدمت	بسته به نوع خدمت مورد نیاز: کارت ملی، کد ملی، دفترچه بیمه درمانی، دستور پزشک، کارت واکسن، فرم خام گواهی ثبت معاینات در شناسنامه الکترونیکی سلامت، معرفی نامه زوجین از دفتر ازدواج		
قوانین و مقررات بالادستی	<ul style="list-style-type: none"> * مراقبت های ادغام یافته سلامت سالمندان - ویژه بهورز و مراقب سلامت - ۱۳۹۸ * مراقبت های ادغام یافته سلامت مادران - ویژه دانش آموخته مامایی - تجدید نظر هفتم - ۱۳۹۵ * مراقبت های ادغام یافته کودک سالم - ویژه پزشک - بازنگری * مراقبت های ادغام یافته کودک سالم - ویژه غیر پزشک - بازنگری * مراقبت های ادغام یافته ناخوشی های اطفال مانا - ویژه پزشک - ۱۳۹۹ * مراقبت های ادغام یافته ناخوشی های اطفال مانا - ویژه غیر پزشک - ۱۳۹۹ * بسته خدمات ادغام یافته سلامت میانسالان - ویژه غیر پزشک - ۱۳۹۶ * راهنمای ارایه خدمات باروری سالم و فرزندآوری در دوران شیوع بیماری کووید-۱۹ - ۱۳۹۹ * برنامه جامع پیشگیری و کنترل دیابت - دستورالعمل اجرایی مراقبت تخصصی - ویرایش دوم - مهرماه ۱۳۹۰ * مجموعه مداخلات اساسی بیماری های غیرواگیر در نظام مراقبت های بهداشتی اولیه ایران - ایرپن - دستورالعمل اجرایی و محتوای آموزشی پزشک - ۱۳۹۶ * مجموعه مداخلات اساسی بیماری های غیرواگیر در نظام مراقبت های بهداشتی اولیه ایران - ایرپن - دستورالعمل اجرایی و محتوای آموزشی ماما - ۱۳۹۶ * مجموعه مداخلات اساسی بیماری های غیرواگیر در نظام مراقبت های بهداشتی اولیه ایران - ایرپن - دستورالعمل اجرایی بهورز و مراقب سلامت - ۱۳۹۶ * مجموعه مداخلات اساسی بیماری های غیرواگیر در نظام مراقبت های بهداشتی اولیه ایران - ایرپن - محتوای آموزشی بهورز و مراقب سلامت - ۱۳۹۶ * دستورالعمل کشوری برنامه جامع ادغام خدمات کنترل و پیشگیری بیماری های ارثی- ژنتیکی در نظام سلامت ایران - بازنگری چهارم ۱۳۹۶ * استانداردهای تشخیص آزمایشگاهی در برنامه کنترل فنیل کتونوری (PKU) ویژه آزمایشگاه - آذر ۱۳۹۴ * دستورالعمل جامع برنامه کشوری پیشگیری از بروز بتا تالاسمی ماژور - تجدید نظر چهارم ۱۳۹۳ * تشخیص ناقلین و تشخیص قبل از تولد بیماری فنیل کتونوری (PKU) 		

<p>* برنامه و راهنمای ایمن‌سازی - مصوب کمیته کشوری ایمن‌سازی ۱۳۹۴ * برنامه راهبردی کشوری ایمن‌سازی در جمهوری اسلامی ایران ۱۳۹۶-۱۴۰۰ * سیاست‌های کلی سلامت، ابلاغ شده توسط رهبر معظم انقلاب * قانون برنامه پنج‌ساله ششم توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی جمهوری اسلامی ایران ۱۳۹۶ - ۱۴۰۰ * تصویب‌نامه هیأت وزیران به شماره ۱۴۲۴۳۵/ت/۵۴۹۸۶۳ مورخ ۱۳۹۲/۸/۲۹ در خصوص تشکیل کارگروه بررسی طرح تحول سلامت و هماهنگی دستگاه‌های اجرایی * آخرین دستورالعمل اجرایی برنامه پزشک خانواده و بیمه روستایی * تفاهم‌نامه سالانه بین مرکز بهداشت شهرستان و اداره کل بیمه سلامت استان * بسته خدماتی پزشکان در بیمارستان‌های دانشگاه علوم پزشکی اراک - شهریور ۸۹ * دستورالعمل رسیدگی به اسناد بستری بیمه‌های پایه * دستورالعمل نحوه آنکالی پزشکان در بیمارستان‌های کشور - بهار ۹۸ * مجموعه دستورالعمل‌های برنامه تحول نظام سلامت - نسخه اجرایی نگارش ۱۰۰ * مجموعه برنامه پنج ساله پنجم توسعه جمهوری اسلامی ایران - اسفند ۱۳۸۹ * مراقبت‌های ادغام‌یافته تیم سلامت برای ارائه خدمات رده سنی ۵ تا ۱۸ سال (ویژه غیرپزشک) * مراقبت‌های ادغام‌یافته تیم سلامت برای ارائه خدمات رده سنی ۵ تا ۱۸ سال (ویژه پزشک) * دستورالعمل اجرایی سنجش سلامت جسمانی و آمادگی تحصیلی نوآموزان بدو ورود به دبستان و دانش‌آموزان با نیازهای ویژه - سال ۱۳۹۹ * تفاهم‌نامه بین وزارت بهداشت و آموزش و پرورش * آیین‌نامه تأسیس آزمایشگاه‌های تشخیص طبی ژنتیک - مصوب ۱۳۷۸/۰۲/۲۲ * آیین‌نامه تأسیس و اداره امور آزمایشگاه‌های تشخیص پزشکی * استاندارد آزمایشگاه‌های پزشکی - ویرایش سال ۱۳۹۷ * آیین‌نامه تأسیس مؤسسه رادیولوژی و مرکز تصویربرداری پزشکی</p>			
آمار تعداد خدمت‌گیرندگان	۲۵۶۷۰۰۰ خدمت‌گیرنده در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال		
	متوسط مدت زمان ارایه خدمت با توجه به شرایط بیمار (مشخص نیست)		
	تواتر <input type="checkbox"/> یک بار برای همیشه چندین بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال		
	تعداد بار مراجعه حضوری با توجه به شرایط بیمار (مشخص نیست)		
هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت‌گیرندگان	مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت به صورت الکترونیک		<input type="checkbox"/>
	با توجه به شرایط بیمار (مشخص نیست)		-
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: sib.arakmu.ac.ir			
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سامانه یکپارچه بهداشت (سیب)			
سیستم مدیریت اطلاعات بیمارستانی (HIS: Hospital Information System)			

مرحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر:
	غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/>	جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/> مراجع به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
در مرحله درخواست خدمت	الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> شماره قرارداد و گذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر <input type="checkbox"/> سایر:
	غیر الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>	جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input checked="" type="checkbox"/> در شرایط اورژانسی و عدم دسترسی به سامانه نوبت‌دهی <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی <input checked="" type="checkbox"/>
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه‌ها)	الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر:
	غیر الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>	انجام ویزیت پزشکی
در مرحله ارائه خدمت	الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> شماره قرارداد و گذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر <input type="checkbox"/> سایر:
	غیر الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>	جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: دریافت خدمات پزشکی <input checked="" type="checkbox"/> مراجع به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی <input checked="" type="checkbox"/>

استعلام غیر الکترونیکی	استعلام الکترونیکی		فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه‌های دیگر	نام سامانه‌های دیگر	ارbitباط خدمت با سایر دستگاه‌های دیگر
	برخط (Online)	دستای (Batch)				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	تصاویر پزشکی	شبکه الکترونیکی بایگانی و تبادل تصاویر پزشکی	۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه‌ها (بانک‌های اطلاعاتی) در دستگاه	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	نام، نام خانوادگی، کد ملی و شماره موبایل	سامانه نوبت اینترنتی دانشگاه علوم پزشکی اراک		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	نظارت بر تأسیس، تعطیلی، جابه‌جایی، تغییر مسئول فنی، تمدید پروانه و... آزمایشگاه‌ها	سامانه صدور پروانه‌ها و صدور اطلاعات مؤسسات		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	جذب نیروی انسانی مورد نیاز آزمایشگاه‌ها	سامانه تامین و توزیع نیروی انسانی وزارت بهداشت		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	دسترسی به دستورالعمل‌ها، آئین‌نامه‌ها و اطلاع از چک‌لیست‌ها و فرآیندهای ابلاغی و...	سامانه آزمایشگاه مرجع سلامت وزارت بهداشت		
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	ثبت عوارض احتمالی واکسن، تعداد ماهیانه واکسن‌های تزریق شده (به تفکیک واکسن‌ها)	پرتال بیماری‌های واگیر		
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	دریافت آخرین دستورالعمل‌ها، فرم‌ها و نامه‌های مورد نیاز، مطالب آموزشی، وینارهای برنامه‌ریزی و اجرا شده و اعلام تعداد معاینات، موارد نیازمند ارجاع، پیگیری شده و اختلالاتشان، گزارش عملکرد مالی (اعتبارات هزینه شده)، توزیع رسانه‌ها، توزیع مکمل‌های مربوط به گروه هدف، پوشش‌ها و آمارها و شاخص‌های مربوط به گروه‌های هدف تحت پوشش، اطلاعات مربوط به موارد موتالیتی و موربیدیتی مادران باردار، نوزادان و کودکان	پرتال سلامت خانواده، جمعیت و مدارس		
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	تعداد افراد: غربالگری شده، غربال منفی‌ها، غربال مثبت‌ها، موارد مشکوک و پیگیری‌ها	پرتال مرکز مدیریت بیماری‌های غیرواگیر		
استعلام غیر الکترونیکی توسط:	استعلام الکترونیکی		فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه‌های دیگر	نام دستگاه دیگر	۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاه‌های دیگر
دستگاه	مراجعه‌کننده	برخط (Online)				
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	۰	آمار جمعیتی (تعداد تولد و فوت)	-	اداره کل ثبت احوال استان مرکزی
						۱- غربالگری‌های گروه‌های سنی
						۲- غربالگری بیماری‌های ژنتیکی
						۳- ایمن‌سازی و واکسیناسیون کشوری
						۴- ارائه خدمات درمانی پزشک خانواده
						۵- ارائه خدمات مشاوره‌ای پزشک خانواده
						۶- ارائه خدمات درمانی سرپایی
						۷- ارائه خدمات درمانی بستری
						۸- سنجش سلامت جسمانی نوآموزان بدو ورود به دبستان
						۹- ارائه خدمات آزمایشگاهی
						۱۰- ارائه خدمات تصویربرداری
						۹- عنوان فرایندهای خدمت

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت



ارائه دهندگان اطلاعات

نام و نام خانوادگی	سمت	تلفن	پست الکترونیک	واحد مربوط
خانم دکتر پری میرشفیعی	رئیس گروه بیماری‌های غیر واگیر	۳۳۶۷۷۶۵۳	gheirvagir@arakmu.ac.ir	معاونت بهداشت
خانم دکتر شهلا نظری	مدیر گروه سلامت خانواده	۳۳۶۷۸۶۳۴	tasnim۱۳۷۱@yahoo.com	معاونت بهداشت
آقای سیدحسین الحسینی	کارشناس مبارزه با بیماری‌های واگیر	۳۳۶۷۹۵۵۶	vagir_bimari@arakmu.ac.ir	معاونت بهداشت
آقای مجید صنایعی افخم	کارشناس گسترش	۳۳۶۷۸۶۳۶	gostaresh_markazi@yahoo.com	معاونت بهداشت
آقای علیرضا ابدال	رئیس اقتصاد درمان و تدوین استاندارد	۳۳۱۳۵۷۱۴	alireza.abdal@yahoo.com	معاونت درمان
خانم فائزه براتی	کارشناس سلامت جوانان نوجوانان و مدارس	۳۳۶۶۶۲۳۲	faezeh.baraty۷۸@gmail.com	معاونت بهداشت
آقای دکتر امیر ورد	سرپرست آزمایشگاه مرجع سلامت و امور آزمایشگاه‌ها	۳۳۱۳۰۱۸۱	arak.edareaz@gmail.com	معاونت درمان
آقای عزت‌اله بهلولی	مسئول امور رادیولوژی	۳۳۱۲۷۹۵۱	bohlouli.۴۵@gmail.com	معاونت درمان