

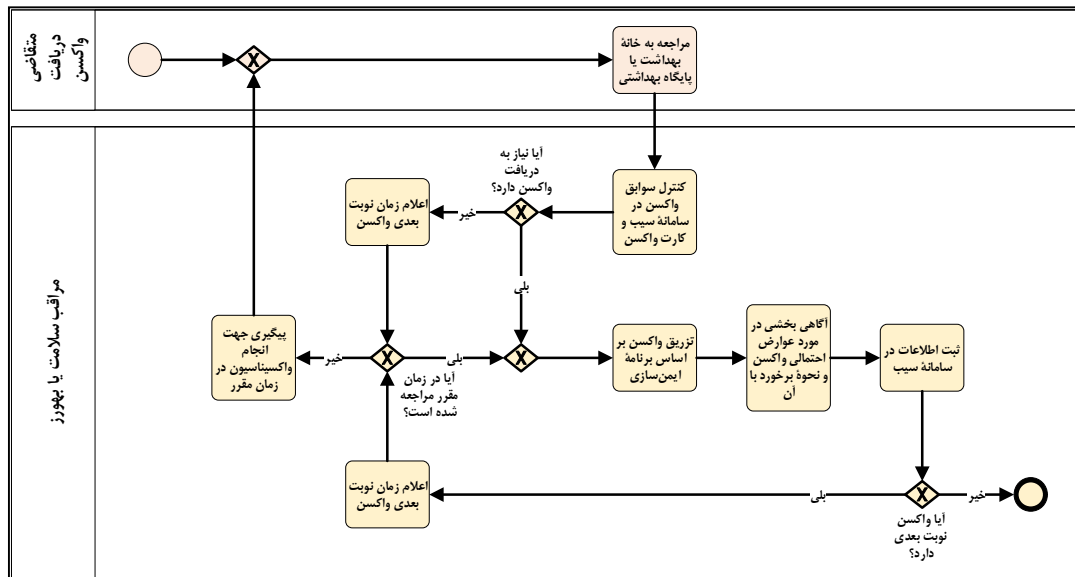


بسمه تعالی
فرم شناسنامه فرآیند

نام فرآیند: ایمن‌سازی و واکسیناسیون کشوری			
کد فرآیند	۱۶۰۴۲۵۷۳۱۰۲	شماره بازنگری	-
تاریخ بازنگری	-	شناسنامه خدمت تولید شده	۱۶۰۴۲۵۷۳۰۰۰
خدمت تولید شده	ارائه خدمات بهداشتی و درمانی		
هدف فرآیند	پوشش واکسیناسیون		
نوع فرآیند	اصلی		
اهداف استراتژیک مرتبط	کنترل و حذف بیماری‌های قابل پیشگیری با واکسن		
فرآیند بالادستی	-		
زیرفرآیندهای مرتبط	-		
دامنه کاربرد	در شبکه‌های بهداشت و درمان، مراکز آموزشی درمانی، بیمارستان‌ها، مراکز بهداشتی درمانی، پایگاه‌های بهداشتی، خانه‌های بهداشت، مرکز بهداشت اراک، در ساعات اداری درکل شهرستان‌های زیرمجموعه دانشگاه علوم پزشکی اراک		
متولی و پاسخگوی نتایج فرآیند	مدیر گروه مبارزه با بیماری‌های واگیر		
ناظر فرآیند	معاون بهداشتی دانشگاه		
ذینفعان فرآیند	جمعیت تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی اراک (در تمامی سنین افراد جامعه)		
محرک فرآیند	برنامه‌ریزی در مرکز مدیریت بیماری‌های واگیر وزارت متبوع		
قوانین و آیین‌نامه‌های مرتبط با فرآیند	برنامه و راهنمای ایمن‌سازی - مصوب کمیته کشوری ایمن‌سازی ۱۳۹۴ برنامه راهبردی کشوری ایمن‌سازی در جمهوری اسلامی ایران ۱۳۹۶-۱۴۰۰		
سیستم‌ها و منابع اطلاعاتی مرتبط	پورتال بیماری‌های واگیر وزارت بهداشت: port.health.gov.ir سامانه یکپارچه بهداشت (سیب): sib.arakmu.ac.ir اداره کل ثبت احوال استان مرکزی		
تعاریف و اصطلاحات	واکسیناسیون یا ایمن‌سازی: به تجویز واکسن گفته می‌شود که با هدف جلوگیری از ایجاد عفونت یا کاهش حالت طبیعی بیماری در شخصی با تزریق آنتی‌بادی یا آنتی‌ژن به عمل آید. واکسن: یک فرآورده بیولوژیک است که در برابر یک بیماری مشخص، ایمنی فعال اکتسابی تولید می‌کند.		
ورودی	تأمین‌کننده ورودی	خروجی	مشتری
آمار جمعیتی تحت پوشش	پرتال بیماری‌های واگیر وزارت بهداشت و سامانه سیب	برآورد پوشش واکسیناسیون	معاون بهداشتی دانشگاه و مرکز مدیریت بیماری‌های واگیر وزارت بهداشت
واکسن	مرکز مدیریت بیماری‌های واگیر وزارت بهداشت	انجام واکسیناسیون بر اساس برنامه ایمن‌سازی	واجدین شرایط دریافت واکسن
شرح فرآیند و فعالیت‌های اصلی آن			
پس از مراجعه متقاضی دریافت واکسن به خانه بهداشت (در روستا) یا پایگاه بهداشتی (در شهر)، بهورز (در روستا) یا مراقب سلامت (در شهر) با کنترل سوابق واکسن در سامانه سیب (و کارت واکسن) و در صورت واجد شرایط بودن براساس برنامه ایمن‌سازی، واکسن را به فرد متقاضی واجد شرایط تزریق کرده و در مورد عوارض احتمالی واکسن و نحوه برخورد با آن آگاهی‌بخشی می‌نماید (در صورت واجد شرایط نبودن، زمان نوبت بعدی واکسن به ایشان اعلام می‌گردد). با اعلام زمان نوبت بعدی واکسن، اطلاعات ایشان در سامانه سیب درج می‌گردد. در صورت عدم مراجعه در زمان مقرر جهت انجام واکسیناسیون پیگیری‌های لازم صورت می‌گیرد.			
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند			
بعد از مراجعه هر متقاضی دریافت واکسن، کنترل پوشش ایمن‌سازی برای تمامی افراد جامعه هر سه ماه یکبار			

شاخص‌های پایش و اندازه‌گیری	معیارهای پذیرش	مسئول پایش و اندازه‌گیری	دوره پایش و اندازه‌گیری
سوابق واکسن در سامانه سیب یا کارت واکسن	واجد شرایط بودن دریافت واکسن بر اساس برنامه ایمن‌سازی	مراقب سلامت یا بهورز	برای هر مراجعه‌کننده
پوشش ایمن‌سازی برای افراد زیر یک سال	پوشش بالای ۹۵ درصد جمعیت تحت پوشش	کارشناس مسئول مبارزه با بیماری‌های واگیر در شهرستان‌ها و مدیر گروه مبارزه با بیماری‌های واگیر در استان	فصلی
پوشش ایمن‌سازی واکسن هپاتیت، هاری و مننژیت برای افراد واجد شرایط	پوشش کامل واجدین شرایط دریافت واکسن	کارشناس مسئول مبارزه با بیماری‌های واگیر در شهرستان‌ها و مدیر گروه مبارزه با بیماری‌های واگیر در استان	فصلی
پوشش ایمن‌سازی واکسن کزاز برای تمامی افراد جامعه	پوشش کامل واجدین شرایط دریافت واکسن	کارشناس مسئول مبارزه با بیماری‌های واگیر در شهرستان‌ها و مدیر گروه مبارزه با بیماری‌های واگیر در استان	فصلی

نمودار فرآیند بر اساس BPMN



سوابق بازنگری فرآیند

تاریخ بازنگری	مستندات، سوابق و گزارش‌های مرتبط	سطح بلوغ فرآیندی	خلاصه نتایج و بهبودها
-	-	-	-

واحدهای درگیر در اجرای فرآیند

واحد مبارزه با بیماری‌های واگیر شبکه‌های بهداشت و درمان شهرستان‌های تابعه، مراکز آموزشی درمانی، بیمارستان‌ها، مراکز بهداشتی درمانی، پایگاه‌های بهداشتی، خانه‌های بهداشت، مرکز بهداشت اراک، مدیریت گروه مبارزه با بیماری‌های واگیر معاونت بهداشتی دانشگاه

عناوین	تهیه‌کنندگان	تأییدکننده	تصویب‌کننده
نام و نام خانوادگی	آقای ابوالفضل نحوی زاده	خانم آذر دخت بنی جمالی	آقای دکتر سید محمد جمالیان
سمت	کارشناس مهندسی سیستم‌ها	کارشناس مسئول سیستم‌ها و روش‌ها	رئیس دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اراک
امضا			