

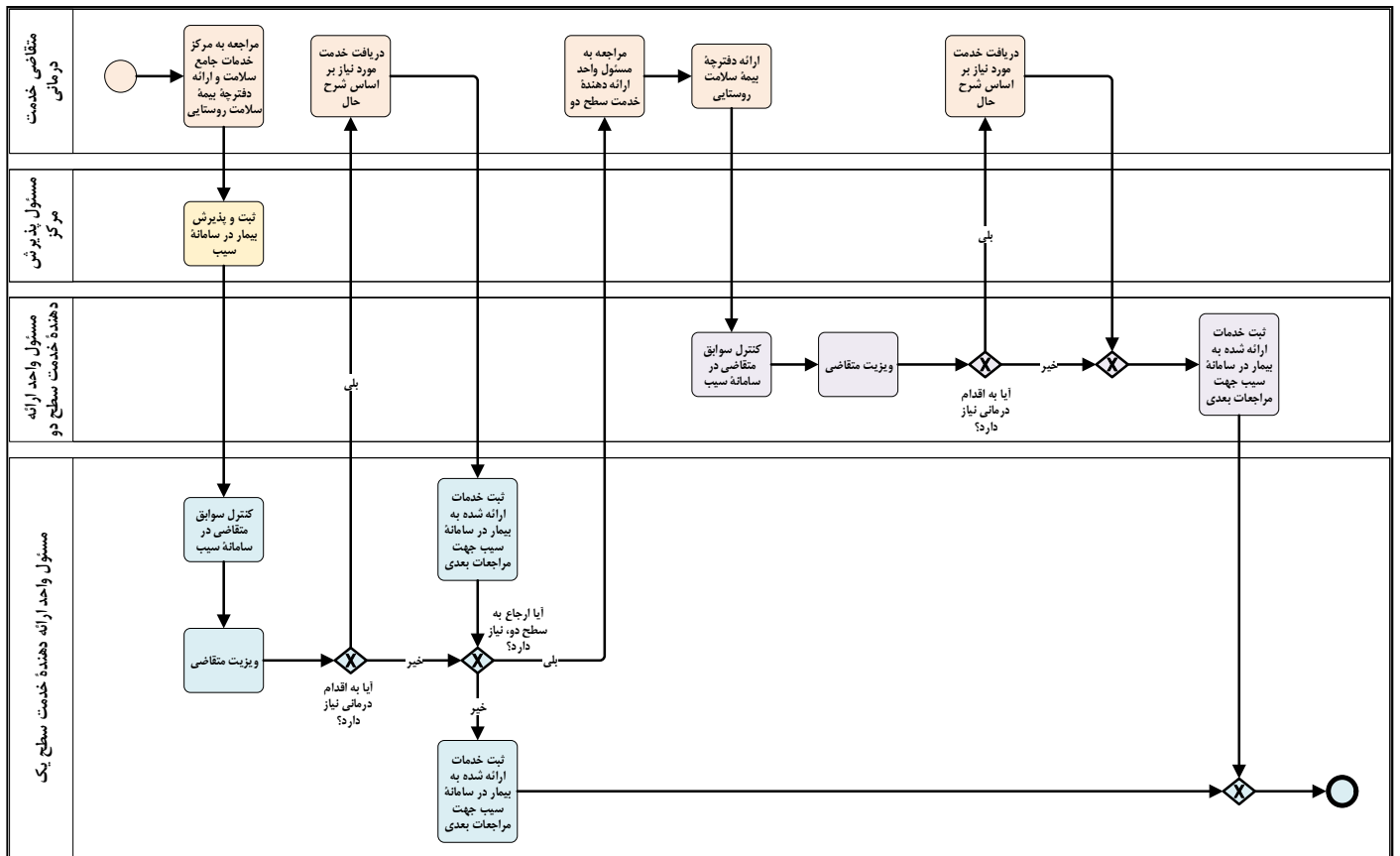


بسمه تعالی
فرم شناسنامه فرآیند

نام فرآیند: ارائه خدمات درمانی پزشکی خانواده			
کد فرآیند	۱۶۰۲۲۵۷۳۱۰۳	شماره بازنگری	-
تاریخ بازنگری	-	شناسه خدمت تولید شده	۱۶۰۴۲۵۷۳۰۰۰
خدمت تولید شده	ارائه خدمات بهداشتی و درمانی		
هدف فرآیند	ویزیت بیمار توسط پزشک، ماما، دندان‌پزشک، در سطح یک یا سطح دو و تجویز داروی مورد نیاز		
نوع فرآیند	اصولی		
اهداف استراتژیک مرتبط	ارتقای سطح سلامت جامعه		
فرآیند بالادستی	-		
زیر فرآیندهای مرتبط	-		
دامنه کاربرد	در مراکز خدمات جامع سلامت، در ساعات اداری (بیست و چهار ساعته در بعضی مراکز با توجه جمعیت تحت پوشش و دسترسی به خدمات درمانی) در تمامی روستاهای بالای هشت هزار نفر و شهرهای زیر بیست هزار نفر تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی اراک		
متولی و پاسخگوی نتایج فرآیند	روسای مراکز بهداشت شهرستان‌ها		
ناظر فرآیند	معاون بهداشتی دانشگاه		
ذینفعان فرآیند	سازمان بیمه سلامت ایران، جمعیت تحت پوشش مراکز مجری برنامه پزشکی خانواده		
محرک فرآیند	نیاز به دریافت خدمات درمانی بنابر تقاضای مردم		
قوانین و آیین‌نامه‌های مرتبط با فرآیند	<p>* سیاست‌های کلی سلامت، ابلاغ شده توسط رهبر معظم انقلاب</p> <p>* قانون برنامه پنج‌ساله ششم توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی جمهوری اسلامی ایران ۱۳۹۶ - ۱۴۰۰</p> <p>* تصویب‌نامه هیأت وزیران به شماره ۱۴۲۴۳۵/ت/۵۴۹۸۶۳ مورخ ۱۳۹۲/۸/۲۹ در خصوص تشکیل کارگروه بررسی طرح تحول سلامت و هماهنگی دستگاه‌های اجرایی</p> <p>* آخرین دستورالعمل اجرایی برنامه پزشکی خانواده و بیمه روستایی</p> <p>* تفاهم‌نامه سالانه بین مرکز بهداشت شهرستان و اداره کل بیمه سلامت استان</p>		
سیستم‌ها و منابع اطلاعاتی مرتبط	سامانه یکپارچه بهداشت (سیب)		
تعاریف و اصطلاحات	<p>پزشک خانواده: فردی است که دارای حداقل مدرک دکترای حرفه‌ای پزشکی و مجوز معتبر کار پزشکی است و عهده‌دار خدمات پزشکی سطح اول در مناطق روستایی و شهرهای زیر بیست هزار نفر می‌باشد و از طریق عقد قرارداد خدمت تمام‌وقت با سیستم بهداشتی درمانی در مراکز خدمات جامع سلامت مجری برنامه پزشکی خانواده با شرح وظایف مشخص براساس بسته خدمات سلامت به ارائه خدمت می‌پردازد.</p> <p>نظام ارجاع: ارائه خدمات سلامت به صورت زنجیره‌ای مرتبط و تکاملی می‌باشد تا چنانچه مراجعه‌کننده‌ای از واحد محیطی به خدمات تخصصی‌تر نیاز داشت، بتواند او را به سطح بالاتر ارجاع نماید و نتیجه اقدامات درمانی در سطوح بالاتر به سطوح پایین‌تر جهت پیگیری درمان اعلام می‌گردد.</p>		
ورودی	تامین‌کننده ورودی	خروجی	مشتری
دفترچه بیمه درمانی روستایی	متقاضی خدمت درمانی	دریافت خدمت مورد نیاز بر اساس شرح حال	متقاضی خدمت درمانی
شرح فرآیند و فعالیت‌های اصلی آن			
<p>متقاضی خدمت درمانی به مرکز خدمات جامع سلامت مراجعه و دفترچه بیمه سلامت روستایی را به مسئول پذیرش مرکز ارائه می‌کند. مسئول پذیرش مرکز با ثبت و پذیرش متقاضی در سامانه سیب، متقاضی را به مسئول واحد ارائه‌دهنده خدمت سطح ۱ (پزشک، ماما، دندانپزشک) ارجاع می‌دهد. مسئول واحد ارائه‌دهنده خدمت سطح ۱ با کنترل سوابق متقاضی در سامانه سیب و ویزیت و بررسی وضعیت سلامتی ایشان، در صورت نیاز به اقدام درمانی، اقدام کرده (ثبت خدمات درمانی ارائه شده در سامانه سیب) و یا در صورت نیاز به ارجاع به سطح دوم، ایشان را از طریق سامانه سیب ارجاع می‌دهند. پزشک متخصص با کنترل سوابق متقاضی در سامانه سیب و ویزیت و بررسی وضعیت سلامتی ایشان، در صورت نیاز به اقدام درمانی، اقدام کرده و خدمات ارائه شده به بیمار را در سامانه سیب ثبت می‌نمایند.</p>			
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند			
در هنگام ویزیت متقاضی خدمت درمانی توسط مسئول واحد ارائه دهنده خدمت سطح یک و دو، در زمان بررسی مستندات مربوط به ارقام دارویی و میزان ارجاع به سطح ۲ در نسخ			

کد فرآیند	۱۶۰۲۲۵۷۳۱۰۳	شماره بازنگری	-	تاریخ بازنگری	-
شاخص‌های پایش و اندازه‌گیری	معیارهای پذیرش	مسئول پایش و اندازه‌گیری	دوره پایش و اندازه‌گیری		
وضعیت سلامتی متقاضی خدمت درمانی	تندرستی	مسئول واحد ارائه دهنده خدمت سطح یک (پزشک، ماما، دندان‌پزشک)	روزانه برای هر متقاضی خدمت درمانی		
وضعیت سلامتی متقاضی خدمت درمانی	تندرستی	مسئول واحد ارائه دهنده خدمت سطح دو (پزشک متخصص، دندان‌پزشک متخصص)	روزانه برای هر متقاضی خدمت درمانی		
میانگین تعداد ارقام دارویی در نسخه پزشک خانواده	سه قلم دارو در هر نسخه	کارشناس گسترش و کارشناس دارویی شبکه بهداشت شهرستان، کارشناس گسترش و کارشناس دارویی مرکز بهداشت استان، کارشناس بیمه سلامت استان	ماهانه		
میزان ارجاع به سطح ۲	۱۵٪ از مراجعین به پزشک	کارشناس گسترش شبکه بهداشت شهرستان، کارشناس گسترش مرکز بهداشت استان، کارشناس بیمه سلامت	ماهانه		

نمودار فرآیند بر اساس BPMN



سوابق بازنگری فرآیند

تاریخ بازنگری	مستندات، سوابق و گزارش‌های مرتبط	سطح بلوغ فرآیندی	خلاصه نتایج و بهبودها
-	-	-	-

واحدهای درگیر در اجرای فرآیند

مراکز خدمات جامع سلامت در تمامی روستاهای بالای هشت هزار نفر و شهرهای زیر بیست هزار نفر تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی اراک، واحدهای ذیل در سطح شهرستان‌ها و استان: گسترش شبکه، مبارزه با بیماری‌ها، بهداشت خانواده، بهداشت مدارس، آموزشگاه بهورزی، بهداشت روان، بهداشت محیط و حرفه‌ای، بهبود تغذیه، آموزش بهداشت و ارتقای سلامت

عناوین	تهیه‌کنندگان	تأییدکننده	تصویب‌کننده
نام و نام خانوادگی	آقای ابوالفضل نحوی‌زاده	خانم آذر دخت بنی‌جمالی	آقای مجید صنایعی‌افخم
سمت	کارشناس مهندسی سیستم‌ها	کارشناس مسئول سیستم‌ها و روش‌ها	کارشناس گسترش معاونت بهداشت
امضا			آقای دکتر سیدمحمد جمالیان رئیس دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اراک