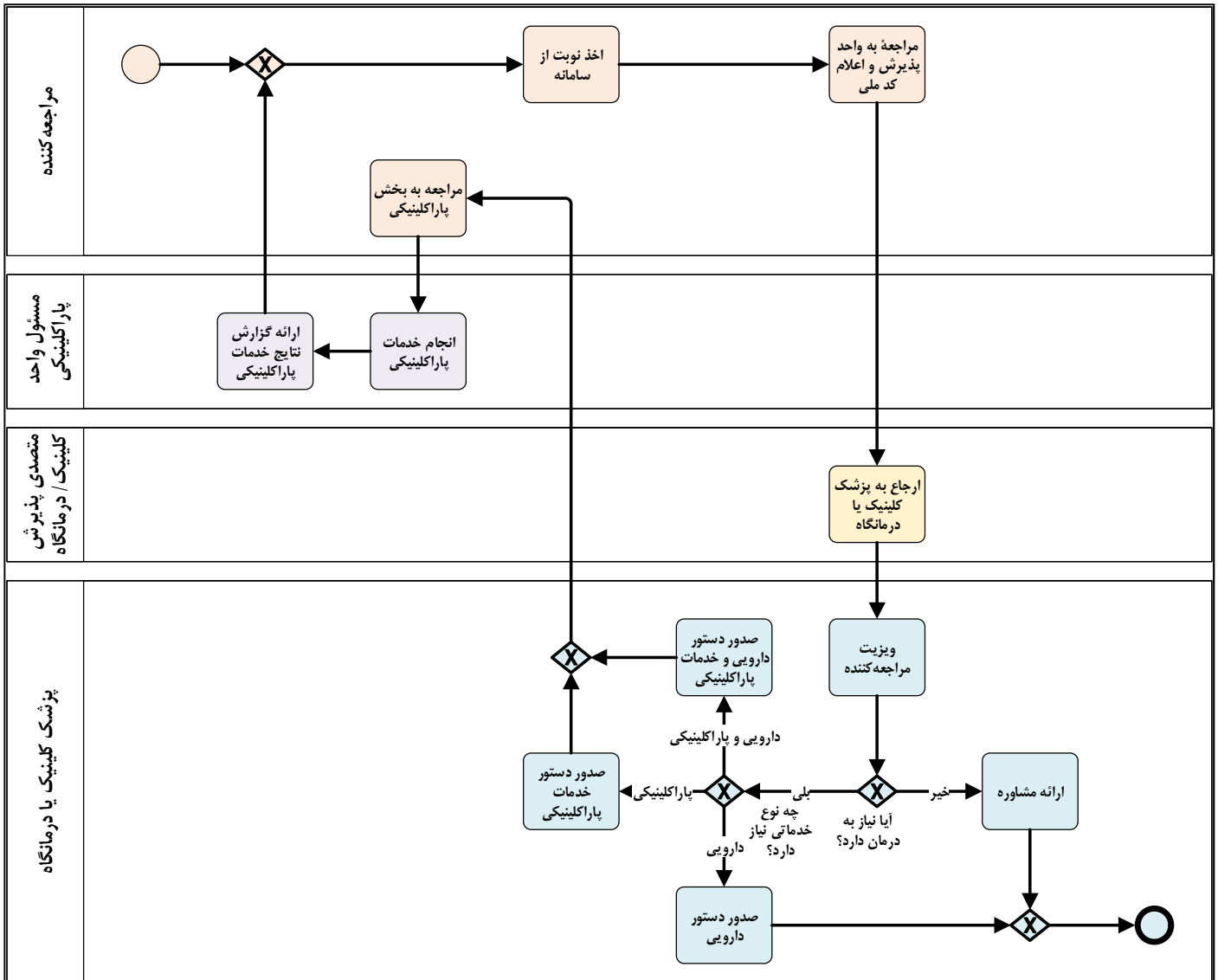




بسمه تعالی  
فرم شناسنامه فرآیند

نام فرآیند: ارائه خدمات درمانی سرپایی			
کد فرآیند	۱۶۰۲۲۵۷۳۱۰۵	شماره بازنگری	-
تاریخ بازنگری	-	شناسه خدمت تولید شده	۱۶۰۴۲۵۷۳۰۰۰
خدمت تولید شده	ارائه خدمات بهداشتی و درمانی		
هدف فرآیند	ارائه خدمات درمانی با تعرفه دولتی، افزایش ارائه خدمات زیر شش ساعت به مراجعین اورژانسی		
نوع فرآیند	اصلی		
اهداف استراتژیک مرتبط	ارائه خدمات درمانی سرپایی با کیفیت و با رعایت کاهش هزینه پرداختی توسط بیمار		
فرآیند بالادستی	-		
زیر فرآیندهای مرتبط	-		
دامنه کاربرد	۲۴ ساعته در کلیه کلینیک‌ها و درمانگاه‌های دولتی تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی اراک		
متولی و پاسخگوی نتایج فرآیند	معاون درمان دانشگاه		
ناظر فرآیند	رئیس دانشگاه		
ذینفعان فرآیند	مراجعین و بیماران		
محرک فرآیند	وقوع سوانح یا بروز بیماری		
قوانین و آیین‌نامه‌های مرتبط با فرآیند	بسته خدمتی پزشکان در بیمارستان‌های دانشگاه علوم پزشکی اراک - شهریور ۸۹ دستورالعمل رسیدگی به اسناد بستری بیمه‌های پایه مجموعه دستورالعمل‌های برنامه تحول نظام سلامت - نسخه اجرایی نگارش ۱۰۰		
سیستم‌ها و منابع اطلاعاتی مرتبط	سیستم مدیریت اطلاعات بیمارستانی (HIS) سامانه نوبت اینترنتی دانشگاه علوم پزشکی اراک <a href="http://nobat.arakmu.ac.ir">nobat.arakmu.ac.ir</a>		
تعاریف و اصطلاحات	<p><b>ویزیت:</b> رویت و بررسی بالینی بیمار به صورت سرپایی.  <b>مشاوره:</b> ارائه راهنمایی در دریافت خدمات بالینی سرپایی.  <b>پروسیجر (خدمات پاراکلینیک):</b> کلیه خدمات درمانی مورد نیاز بیمار، غیر از ویزیت. مانند خدمات: اکوی قلب، آزمایشهای، ام‌آر‌آی و...  <b>کلینیک:</b> مرکز خدمات درمانی سرپایی مجهز به خدمات پاراکلینیکی (پروسیجر).  <b>درمانگاه:</b> مرکز خدمات درمانی سرپایی اولیه شامل ویزیت و مشاوره.</p>		
ورودی	تأمین‌کننده ورودی	خروجی	مشتری
کد ملی	مراجعه کننده	تعریف کد شناسه بیمار (HID)	کلیه واحدهای ارائه‌دهنده خدمت
شرح فرآیند و فعالیت‌های اصلی آن			
<p>متقاضی خدمات درمانی سرپایی با اخذ نوبت از سامانه و مراجعه به واحد پذیرش کلینیک یا درمانگاه و اعلام کد ملی، به پزشک ارجاع می‌گردد. پزشک پس از ویزیت مراجعه‌کننده در صورت عدم نیاز به درمان، به وی مشاوره می‌دهد. در صورت نیاز به درمان، نوع خدمات مورد نیاز بیمار تشخیص داده شده در صورت احتیاج به دارو، دارو برای وی تجویز می‌گردد. و در صورت نیاز به خدمات پاراکلینیکی، دستور انجام آن داده می‌شود تا پس از انجام خدمات مذکور و دریافت گزارش نتایج آن، بیمار مجدداً جهت تشخیص قطعی به پزشک مراجعه</p>			
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند			
در هنگام ویزیت متقاضی خدمت درمانی سرپایی توسط پزشک، در زمان بررسی مستندات مربوط به تعداد ویزیت هر پزشک در ساعت و متوسط مدت زمان دریافت خدمت درمانی سرپایی			
شاخص‌های پایش و اندازه‌گیری	معیارهای پذیرش	مسئول پایش و اندازه‌گیری	دوره پایش و اندازه‌گیری
وضعیت سلامتی متقاضی خدمت درمانی سرپایی	تندرستی	پزشک	روزانه برای هر متقاضی خدمت درمانی
تعداد ویزیت هر پزشک	حداکثر هشت بیمار در یک ساعت	مسئول درمانگاه یا کلینیک، رئیس بیمارستان مربوطه	ماهانه
متوسط مدت زمان دریافت خدمت درمانی سرپایی	ارائه خدمت کمتر از شش ساعت	مسئول درمانگاه یا کلینیک، رئیس بیمارستان مربوطه	ماهانه

نمودار فرآیند بر اساس BPMN



سوابق بازنگری فرآیند

تاریخ بازنگری	مستندات، سوابق و گزارش‌های مرتبط	سطح بلوغ فرآیندی	خلاصه نتایج و بهبودها
-	-	-	-

واحدهای درگیر در اجرای فرآیند

واحدهای ذیل در سطح درمانگاه و کلینیک: پذیرش، امور اداری، مدارک پزشکی، فناوری اطلاعات، صندوق، درآمد و بیمه‌گری  
واحدهای پاراکلینیک: آزمایشگاه، تصویربرداری، داروخانه

عناوین	تهیه‌کنندگان	تأییدکننده	تصویب‌کننده
نام و نام خانوادگی	آقای ابوالفضل نحوی زاده	خانم آذر دخت بنی جمالی	آقای علیرضا ابدال
سمت	کارشناس مهندسی سیستم‌ها	کارشناس مسئول سیستم‌ها و روش‌ها	رئیس اقتصاد درمان و تدوین خدمات بهداشتی درمانی اراک
امضا			