

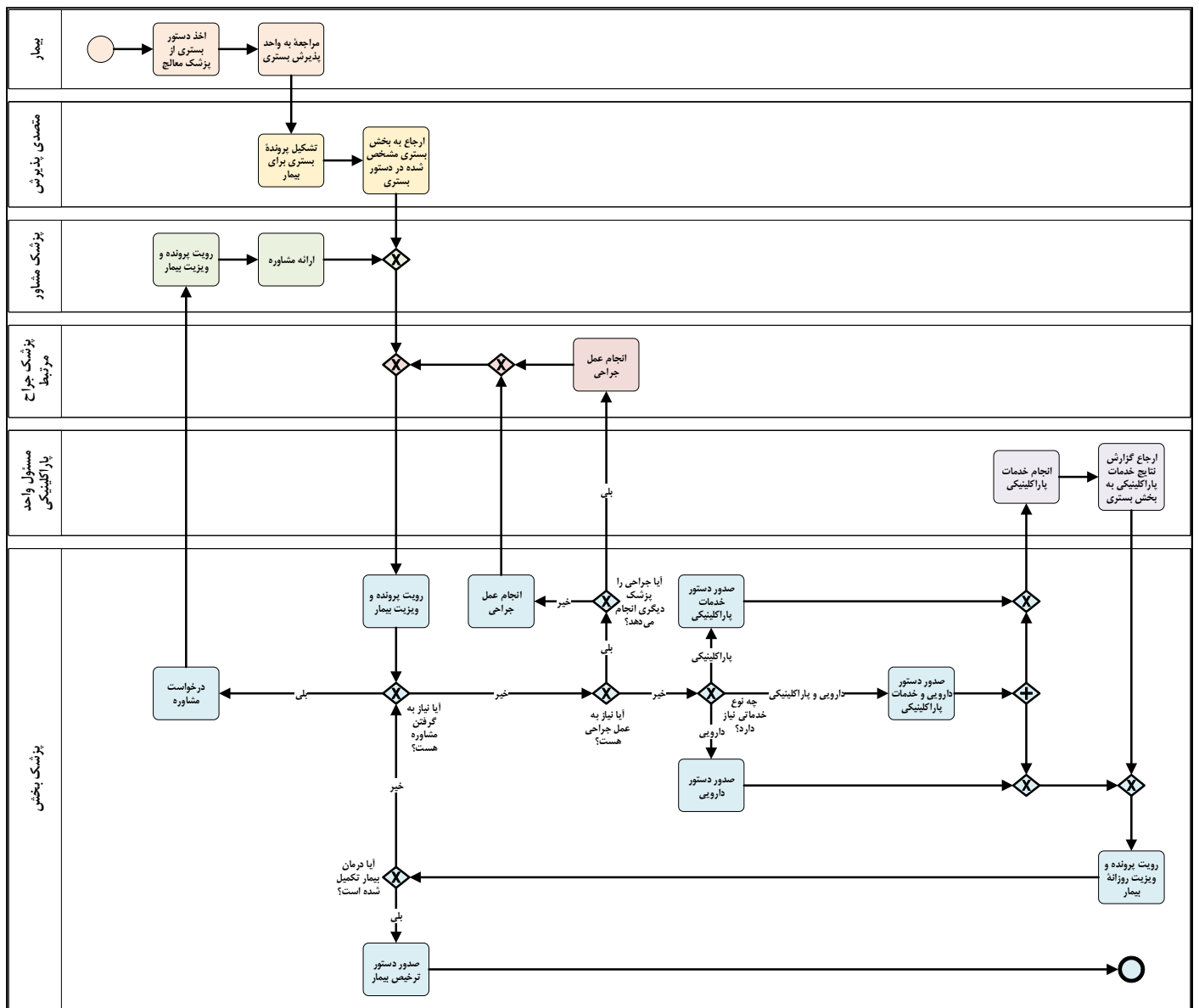


بسمه تعالی
فرم شناسنامه فرآیند

نام فرآیند: ارائه خدمات درمانی بستری			
کد فرآیند	۱۶۰۳۲۵۷۳۱۰۶	شماره بازنگری	-
تاریخ بازنگری	-	شناسنامه خدمت تولید شده	۱۶۰۴۲۵۷۳۰۰۰
خدمت تولید شده	ارائه خدمات بهداشتی و درمانی		
هدف فرآیند	ارائه خدمات درمانی با تعرفه دولتی، افزایش ارائه خدمات بالای شش ساعت به مراجعین		
نوع فرآیند	اصلی		
اهداف استراتژیک مرتبط	ارائه خدمات درمانی بستری با کیفیت و با رعایت کاهش هزینه پرداختی توسط بیمار		
فرآیند بالادستی	-		
زیرفرآیندهای مرتبط	-		
دامنه کاربرد	۲۴ ساعته در کلیه بیمارستان‌ها و درمانگاه‌های دولتی تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی اراک		
متولی و پاسخگوی نتایج فرآیند	معاون درمان دانشگاه		
ناظر فرآیند	رئیس دانشگاه		
ذینفعان فرآیند	مراجعین و بیماران		
محرک فرآیند	وقوع سوانح یا بروز بیماری		
قوانین و آیین‌نامه‌های مرتبط با فرآیند	بسته خدمتی پزشکان در بیمارستان‌های دانشگاه علوم پزشکی اراک - شهریور ۸۹، دستورالعمل رسیدگی به اسناد بستری بیمه‌های پایه، دستورالعمل نحوه آنکالی پزشکان در بیمارستان‌های کشور - بهار ۹۸، مجموعه دستورالعمل‌های برنامه تحول نظام سلامت - نسخه اجرایی نگارش ۱۰۰		
سیستم‌ها و منابع اطلاعاتی مرتبط	سیستم مدیریت اطلاعات بیمارستانی (HIS)		
تعاریف و اصطلاحات	<p><u>ویزیت بستری</u>: رویت و بررسی بالینی بیمار.</p> <p><u>مشاوره</u>: ارائه راهنمایی در دریافت خدمات بالینی بستری.</p> <p><u>پزشک مقیم</u>: پزشکی که ۲۴ ساعته در بخش بستری حضور دارد.</p> <p><u>پزشک آنکال</u>: پزشکی است که در ساعات کشیک (در خارج از ساعات اداری و ایام تعطیل) طبق آنچه در لیست کشیک آنکالی آمده است قابل دسترسی و احضار به مرکز درمانی باشد.</p> <p><u>بخش ویژه</u>: به معنای بخش‌های تخصصی که در آنها بیمار به صورت ویژه تحت نظارت پزشک قرار می‌گیرد، شامل CCU و ICU.</p> <p><u>تریاز</u>: سطح‌بندی نوع مراقبت درمانی بستری توسط پرستار اورژانس.</p> <p><u>خدمات پرستاری</u>: شامل تزیقات و لوازم مصرفی از قبیل باند، گاز، سرنگ و...</p> <p><u>خدمات اورژانس بستری</u>: بستری بیمار بالای شش ساعت در اورژانس.</p> <p><u>تخت روز</u>: تعداد روزهای بستری بیمار.</p>		
ورودی	تأمین‌کننده ورودی	خروجی	مشتری
دستور بستری	پزشک معالج	فرم بستری	کلیه بخش‌های بستری
شرح فرآیند و فعالیت‌های اصلی آن			
<p>بیمار با اخذ دستور بستری از پزشک معالج، به واحد پذیرش بستری مراجعه کرده و متصدی پذیرش با تشکیل پرونده بستری برای بیمار، وی را به بخش بستری مشخص شده در دستور بستری ارجاع می‌دهد. پزشک بخش با رویت پرونده و ویزیت بیمار در شرایطی که نیاز به گرفتن مشاوره از پزشک دیگری باشد، درخواست مشاور می‌دهد. در صورتی که احتیاج به عمل جراحی باشد، اقدام می‌کند و در شرایطی که نیاز به خدمات پاراکلینیکی و یا دارویی باشد، دستور اقدام لازم را صادر می‌کند. بیمار به‌طور روزانه توسط پزشک بخش ویزیت شده و پرونده وی رویت می‌گردد و با تکمیل شدن روند درمان، ترخیص می‌گردد.</p>			
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند			
در هنگام ویزیت روزانه بیمار توسط پزشک بخش، در زمان بررسی مستندات مربوط به مقدار ساعت تعیین تکلیف بیمار در اورژانس بستری، متوسط مدت زمان اقامت بیمار، ضریب اشغال تخت، متوسط گردش تخت، رضایت شخصی بیمار جهت ترخیص			

کد فرآیند	۱۶۰۳۲۵۷۳۱۰۶	شماره بازنگری	-	تاریخ بازنگری	-
شاخص‌های پایش و اندازه‌گیری	معیارهای پذیرش	مسئول پایش و اندازه‌گیری	دوره پایش و اندازه‌گیری	وضعیت سلامتی بیمار بستری	مقدار ساعت تعیین تکلیف بیمار در اورژانس بستری
روزانه برای هر بیمار	تندرستی	پزشک بخش	ماهانه	مقدار ساعت تعیین تکلیف بیمار بستری	در اورژانس بستری
ماهانه	کمتر از ۱۲ ساعت	سرپرستار اورژانس، مسئول آمار و مدارک پزشکی معاونت درمان	ماهانه	متوسط مدت زمان اقامت بیمار	۲,۵ روز در بخش‌های داخلی و ۹ تا ۱۱ روز در بخش‌های ویژه
ماهانه	حداقل ۷۵ درصد	سرپرستار بخش، مسئول آمار و مدارک پزشکی معاونت درمان	ماهانه	ضریب اشغال تخت	حداقل ۷۵ درصد
ماهانه	حداقل کردن مقدار	سرپرستار بخش، مسئول آمار و مدارک پزشکی معاونت درمان	ماهانه	متوسط گردش تخت	حداقل کردن مقدار
ماهانه	حداقل کردن مقدار	کارشناس بهبود کیفیت بیمارستان، مسئول آمار و مدارک پزشکی معاونت درمان	ماهانه	رضایت شخصی بیمار جهت ترخیص	حداقل کردن مقدار

نمودار فرآیند بر اساس BPMN



نام فرآیند: ارائه خدمات درمانی بستری

کد فرآیند	۱۶۰۳۲۵۷۳۱۰۶	شماره بازنگری	-	تاریخ بازنگری	-
-----------	-------------	---------------	---	---------------	---

سوابق بازنگری فرآیند

تاریخ بازنگری	مستندات، سوابق و گزارش‌های مرتبط	سطح بلوغ فرآیندی	خلاصه نتایج و بهبودها
-	-	-	-

واحدهای درگیر در اجرای فرآیند

بخش‌های مورد نیاز بستری (اورژانس، داخلی، اتاق عمل، بخش‌های ویژه و...)، واحدهای پارکینیک (آزمایشگاه، تصویربرداری، داروخانه)، پذیرش بستری، امور اداری، مدارک پزشکی، فناوری اطلاعات، صندوق، درآمد و بیمه‌گری

عناوین	تهیه‌کنندگان	تأییدکننده	تصویب‌کننده
نام و نام خانوادگی	آقای ابوالفضل نحوی زاده	خانم آذر دخت بنی‌جمالی	آقای دکتر سیدمحمد جمالیان
سمت	کارشناس مهندسی سیستم‌ها	کارشناس مسنول سیستم‌ها و روش‌ها	رئیس دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اراک
امضا			