



بسمه تعالی
فرم شناسنامه فرآیند

نام فرآیند: ارائه خدمات آزمایشگاهی			
کد فرآیند	۱۶۰۲۲۵۷۳۱۰۸	شماره بازنگری	-
خدمت تولید شده	ارائه خدمات بهداشتی و درمانی		
هدف فرآیند	ارائه پاسخ به درخواست پزشک مبنی بر انجام آزمایش مورد نیاز برای بیماران بستری و سرپایی		
نوع فرآیند	اصلی		
اهداف استراتژیک مرتبط	حفظ و ارتقای سلامت جامعه در کلیه مراکز و مؤسسات درمانی سطح استان و سازمان‌ها و ارگان‌های مرتبط با امر سلامت		
فرآیند بالادستی	-		
زیرفرآیندهای مرتبط	-		
دامنه کاربرد	۲۴ ساعته در بیمارستان‌ها (طبق لیست آزمایش‌های شیفت عصر و شب) و در شیفت صبح برای کلیه آزمایش‌ها در بیمارستان‌ها و کلینیک‌های تمامی شهرستان‌های تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی اراک		
متولی و پاسخگوی نتایج فرآیند	مدیر امور آزمایشگاه‌ها و آزمایشگاه مرجع سلامت		
ناظر فرآیند	معاون درمان دانشگاه		
ذینفعان فرآیند	بیماران و مراجعین به آزمایشگاه‌ها		
محرك فرآیند	صدور دستور پزشک مبنی بر انجام آزمایش		
قوانین و آیین‌نامه‌های مرتبط با فرآیند	آیین‌نامه تأسیس آزمایشگاه‌های تشخیص طبی ژنتیک - مصوب ۱۳۷۸/۰۲/۲۲ آیین‌نامه تأسیس و اداره امور آزمایشگاه‌های تشخیص پزشکی استاندارد آزمایشگاه‌های پزشکی - ویرایش سال ۱۳۹۷		
سیستم‌ها و منابع اطلاعاتی مرتبط	* سامانه HIS (برای دسترسی پزشکان به جواب آزمایش‌های بیماران بستری) * سامانه صدور پروانه‌ها و صدور اطلاعات مؤسسات (برای تأسیس، تعطیلی، جابه‌جایی، تغییر مسنول فنی، تمدید پروانه و.. آزمایشگاه‌ها) * سامانه تامین و توزیع نیروی انسانی وزارت بهداشت (برای جذب نیروی انسانی مورد نیاز آزمایشگاه‌ها) * سامانه آزمایشگاه مرجع سلامت وزارت بهداشت (برای دسترسی به دستورالعمل‌ها، آیین‌نامه‌ها و اطلاع از چک‌لیست‌ها و فرآیندهای ابلاغی و...)		
تعاریف و اصطلاحات	<p><u>آزمایشگاه تشخیص پزشکی</u>: مؤسسه‌ای پزشکی است که طبق ضوابط قانونی ایجاد می‌گردد و در آن نمونه‌های مختلف حاصل از بدن انسان برای تشخیص و مراقبت از بیماری‌ها و تأثیر درمان، مورد آزمایش قرار می‌گیرد.</p> <p><u>آزمایشگاه عمومی</u>: به آزمایشگاهی گفته می‌شود که دارای مسنول فنی واجد شرایط دارای دکتری بالینی (جهت آزمایشگاه آسیب‌شناسی بالینی و تشریحی: دارندگان یکی از مدارک دکتری تخصصی آسیب‌شناسی بالینی و تشریحی، جهت آزمایشگاه آسیب‌شناسی بالینی: دارندگان یکی از مدارک دکتری تخصصی آسیب‌شناسی بالینی، دکتری تخصصی علوم آزمایشگاهی و یا دکترای حرفه‌ای علوم آزمایشگاهی) بوده و حداقل دارای بخش‌های بیوشیمی، خون‌شناسی، میکروب‌شناسی، ایمنی شناسی و سرم‌شناسی باشد.</p>		

نام فرآیند: ارائه خدمات آزمایشگاهی			
کد فرآیند	۱۶۰۲۲۵۷۳۱۰۸	شماره بازنگری	-
تاریخ بازنگری	-	مشتري	-
ورودی	تأمین‌کننده ورودی	خروجی	مشتري
دستور (نسخه) پزشک مبنی بر درخواست آزمایش	پزشک بخش بستری یا بیمار سرپایی	جواب آزمایش	پزشک بخش بستری یا بیمار سرپایی
شرح فرآیند و فعالیت‌های اصلی آن			
<p>بیمار سرپایی به واحد پذیرش آزمایشگاه مراجعه کرده و نسخه پزشک مبنی بر درخواست انجام آزمایش را ارائه می‌دهد. مسنول پذیرش آزمایشگاه هم با پذیرش بیمار در سامانه HIS، بیمار را به واحد نمونه‌گیری ارجاع می‌دهد. برای بیماران بستری، پزشک بخش بستری با درخواست انجام آزمایش در سامانه HIS، نمونه را به آزمایشگاه ارجاع می‌دهد. در صورت مطابقت نمونه با آزمایش درخواستی، آزمایش توسط مسنول پذیرش آزمایشگاه در سامانه تأیید می‌گردد. کارشناس فنی آزمایشگاه نیز با انجام آزمایش بر روی نمونه، نتایج آزمایش را در سامانه ثبت می‌کند. مسنول فنی آزمایشگاه بعد از تأیید نهایی نتایج آزمایش، آن را به مسنول پذیرش آزمایشگاه ارجاع می‌دهد. مسنول پذیرش آزمایشگاه برای بیماران بستری، نتایج را در سامانه ثبت و به بیماران سرپایی نتایج را ارائه می‌دهد.</p>			
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند			
در زمان کنترل نمونه های دریافتی از بخش بستری و شاخص های مورد پایش توسط کارشناسان نظارت و ارزیابی بر آزمایشگاه های دانشگاه، کارشناسان آزمایشگاه سازمان انتقال خون و کارشناسان مورد تأیید آزمایشگاه مرجع وزارت متبوع (ممیز)			
شاخص های پایش و اندازه گیری	معیار های پذیرش	مسنول پایش و اندازه گیری	دوره پایش و اندازه گیری
نمونه دریافتی از بخش بستری	مطابقت با آزمایش درخواستی در سامانه HIS	مسنول پذیرش آزمایشگاه	روزانه برای هر آزمایش درخواستی پزشک بخش بستری
وضعیت تجهیزات، کیت ها، مواد مصرفی و نیروی انسانی کلیه آزمایشگاه های خصوصی و دولتی	مطابقت با چکلیست های ابلاغی از وزارت متبوع	کارشناسان نظارت و ارزیابی آزمایشگاه های دانشگاه	بنا بر نیاز
وضعیت بانک خون کلیه بیمارستان های دولتی	مطابقت با چکلیست های ابلاغی از سازمان انتقال خون	کارشناسان آزمایشگاه سازمان انتقال خون با همکاری کارشناسان نظارت و ارزیابی آزمایشگاه های دانشگاه	هر شش ماه یکبار
وضعیت ایمنی و بهداشت کلیه آزمایشگاه های خصوصی و دولتی	مطابقت با چکلیست های ابلاغی از وزارت متبوع	کارشناسان نظارت و ارزیابی آزمایشگاه های دانشگاه و کارشناسان مورد تأیید آزمایشگاه مرجع وزارت متبوع (ممیز)	هر شش ماه یکبار و بنا بر نیاز به طور سرزده
وضعیت میکروبی شناسی کلیه آزمایشگاه های خصوصی و دولتی	مطابقت با چکلیست های ابلاغی از وزارت متبوع	کارشناسان نظارت و ارزیابی آزمایشگاه های دانشگاه و کارشناسان مورد تأیید آزمایشگاه مرجع وزارت متبوع (ممیز)	هر شش ماه یکبار
درصد رعایت استانداردهای آزمایشگاهی توسط آزمایشگاه های خصوصی و دولتی	کسب حداقل ۷۰٪ از نمره نهایی چکلیست های ابلاغی از وزارت متبوع	کارشناسان نظارت و ارزیابی آزمایشگاه های دانشگاه و کارشناسان مورد تأیید آزمایشگاه مرجع وزارت متبوع (ممیز)	هر شش ماه یکبار

نام فرآیند: ارائه خدمات آزمایشگاهی

کد فرآیند

۱۶۰۲۲۵۷۳۱۰۸

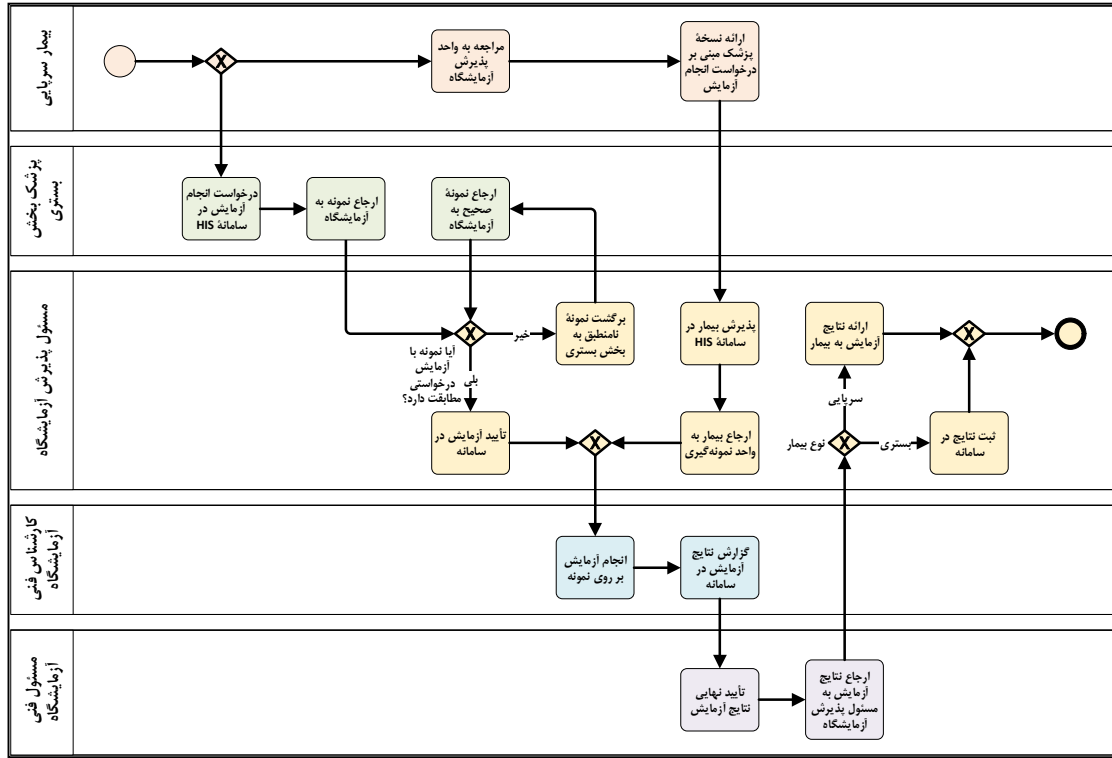
شماره بازنگری

-

تاریخ بازنگری

-

نمودار فرآیند بر اساس BPMN



سوابق بازنگری فرآیند

تاریخ بازنگری	مستندات، سوابق و گزارش‌های مرتبط	سطح بلوغ فرآیندی	خلاصه نتایج و بهبودها
-	-	-	-

واحدهای درگیر در اجرای فرآیند

بخش‌های بستری، آزمایشگاه، کنترل عفونت بیمارستانی، دفتر بهبود کیفیت

عناوین	تهیه‌کنندگان	تأییدکننده	تصویب‌کننده
نام و نام خانوادگی	آقای ابوالفضل نحوی زاده	خانم آذر دخت بنی‌جمالی	آقای دکتر امیر ورد
سمت	کارشناس مهندسی سیستم‌ها	کارشناس مسئول سیستم‌ها و روش‌ها	سرپرست آزمایشگاه مرجع سلامت و امور آزمایشگاه‌های معاونت درمان
امضا			رئیس دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اراک