



بسمه تعالی
فرم شناسنامه فرآیند

نام فرآیند: ارائه خدمات تصویربرداری			
کد فرآیند	۱۶۰۲۲۵۷۳۱۰۹	شماره بازنگری	-
خدمت تولید شده	ارائه خدمات بهداشتی و درمانی		
هدف فرآیند	ارائه خدمات تصویر برداری تشخیص بیماری یا حالات غیرطبیعی بدن به کمک روش های پیشرفته تصویری		
نوع فرآیند	اصلی		
اهداف استراتژیک مرتبط	حفظ و ارتقای سلامت جامعه در کلیه مراکز و مؤسسات درمانی سطح استان و سازمان ها و ارگان های مرتبط با امر سلامت		
فرآیند بالادستی	-		
زیر فرآیندهای مرتبط	-		
دامنه کاربرد	۲۴ ساعته در بیمارستان های تمامی شهرستان های تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی اراک و صبح و عصر در کلینیک امام رضا (ع)		
متولی و پاسخگوی نتایج فرآیند	مسئول امور رادیولوژی معاونت درمان		
ناظر فرآیند	معاون درمان		
ذینفعان فرآیند	بیماران و مراجعین به مراکز تصویربرداری		
محرك فرآیند	صدور دستور پزشک مبنی بر انجام تصویربرداری		
قوانین و آیین نامه های مرتبط با فرآیند	آیین نامه تأسیس مؤسسه رادیولوژی و مرکز تصویربرداری پزشکی		
سیستم ها و منابع اطلاعاتی مرتبط	* سامانه HIS: برای صدور دستور پزشک بخش بستری، مبنی بر انجام تصویربرداری و پذیرش بیماران سرپایی		
	سیستم اطلاعات بیمارستان HIS: Hospital Information System		
	* سامانه PACS: به منظور مشاهده تصاویر پزشکی برای افرادی که به سامانه دسترسی دارند.		
	شبکه الکترونیکی بایگانی و تبادل تصاویر پزشکی		
	PACS: Picture Archiving and Communication System		
تعاریف و اصطلاحات	<p><u>رادیولوژی</u>: یک رشته تشخیصی درمانی و پزشکی است که دربرگیرنده مجموعه ای از روش های تصویربرداری تشخیصی درمانی و مداخله ای می باشد که با استفاده از اشعه X، امواج فراصوتی و میدان های مغناطیسی انجام می شود.</p> <p><u>مؤسسه رادیولوژی</u>: به محلی گفته می شود که جهت انجام اقدامات فوق دایر می گردد و شامل دستگاه های رادیولوژی، سونوگرافی، ماموگرافی، پری اپیکال، پانورکس، سفالومتری و سنجش تراکم استخوان می باشد (نصب حداقل دستگاه های رادیولوژی و سونوگرافی ضروریست).</p> <p><u>مرکز تصویربرداری پزشکی</u>: به محلی گفته می شود که جهت انجام اقدامات فوق دایر می گردد و شامل دستگاه های رادیولوژی، سونوگرافی، ماموگرافی، پری اپیکال، پانورکس، سفالومتری، سنجش تراکم استخوان و C.T-Scan (و یا MRI, CT-Scan) بوده و به صورت شبانه روزی فعالیت خواهد نمود.</p> <p><u>متخصص رادیولوژی</u>: به کسی اطلاق می شود که علاوه بر داشتن درجه دکترا در طب، دارای دانش نامه یا گواهینامه رسمی تخصصی تأیید شده از طریق وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی (وزارت علوم، تحقیقات و فناوری در خصوص دانش آموختگان سال های گذشته) باشد.</p>		
ورودی	تأمین کننده ورودی	خروجی	مشتری
دستور (نسخه) پزشک مبنی بر درخواست تصویربرداری	پزشک بخش بستری یا بیمار سرپایی	جواب تصویربرداری	پزشک بخش بستری یا بیمار سرپایی
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن			
<p>بیمار سرپایی به واحد پذیرش تصویربرداری مراجعه کرده و نسخه پزشک مبنی بر درخواست انجام تصویربرداری را ارائه می دهد. مسئول پذیرش با کنترل نسخه و در صورت آمادگی لازم بیمار جهت انجام تصویربرداری (مصرف داروهای تجویزی پزشک طبق برنامه زمان بندی) بیمار را در سامانه HIS پذیرش می کند. برای بیمار بستری نیز پزشک بخش در سامانه HIS درخواست انجام تصویربرداری را ثبت نموده و پرونده بیمار را به مسئول پذیرش ارجاع می کند. مسئول پذیرش بیمار را به اتاق تصویربرداری ارجاع می دهد. کارشناس تصویربرداری بعد از انجام تصویربرداری، فیلم یا CD تصویربرداری انجام شده را تهیه کرده و به صورت خودکار تصویربرداری در سامانه PACS ارسال می گردد. پزشک متخصص رادیولوژی از تصویربرداری گزارش تهیه کرده و به مسئول پذیرش ارجاع می دهد. مسئول پذیرش به بیمار سرپایی جواب تصویربرداری را ارائه داده و برای بیمار بستری جواب را در پرونده بیمار درج می کند.</p>			

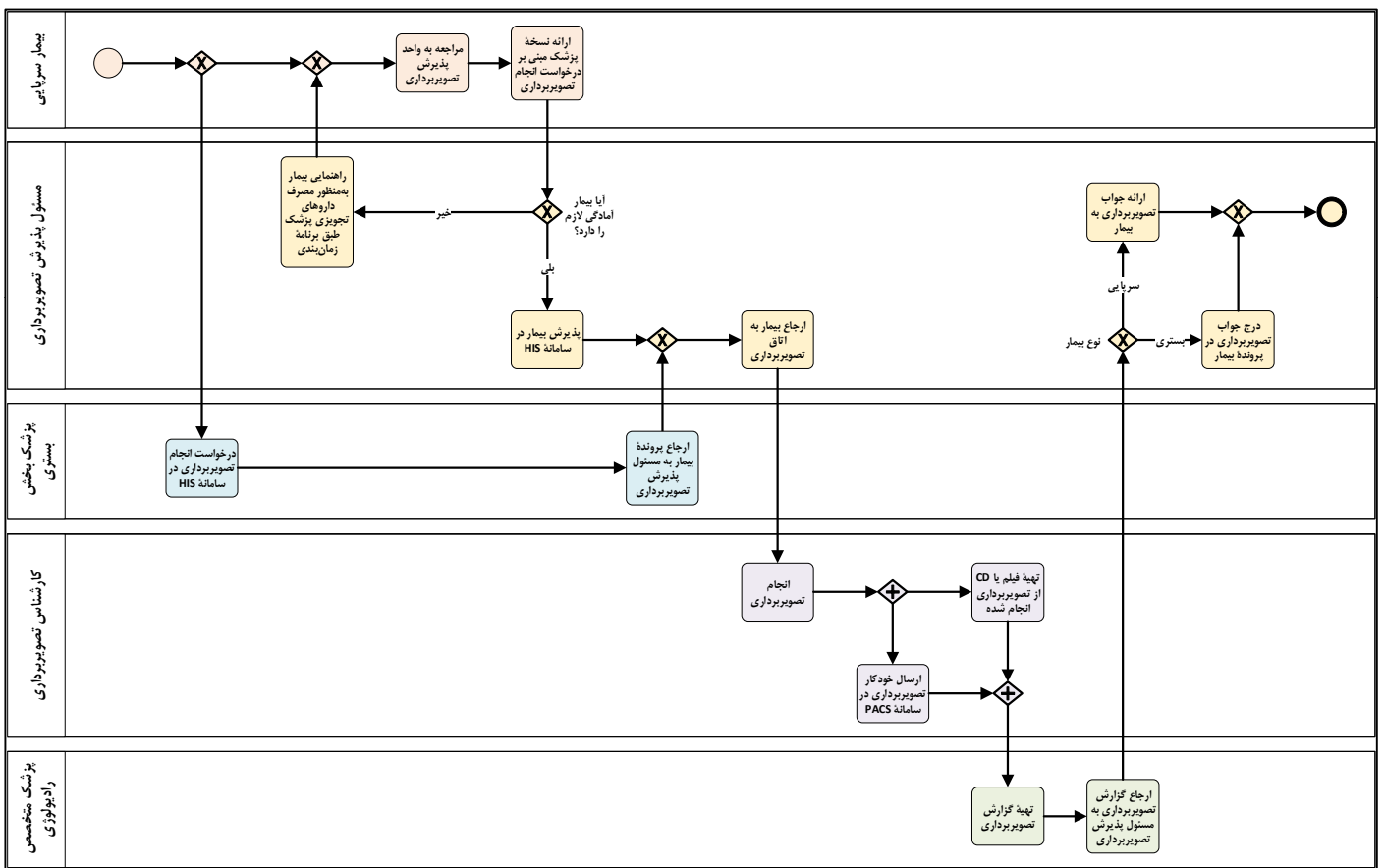
کد فرآیند	۱۶۰۲۲۵۷۳۱۰۹	شماره بازنگری	-	تاریخ بازنگری	-
-----------	-------------	---------------	---	---------------	---

نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند

در زمان بازرسی شاخص‌های مورد پایش توسط کارشناس شرکت کنترل کیفی دستگاه تصویربرداری، مسنول امور رادیولوژی معاونت درمان و مسنول فیزیک بهداشت معاونت بهداشت

شاخص‌های پایش و اندازه‌گیری	معیارهای پذیرش	مسنول پایش و اندازه‌گیری	دوره پایش و اندازه‌گیری
دستگاه تصویربرداری	کارکرد صحیح آن	کارشناس شرکت کنترل کیفی دستگاه تصویربرداری	سالانه
میزان دز آلودگی پرتوها یا مواد پرتوزا در مؤسسات تصویربرداری پزشکی	عدم نشت اشعه در ناحیه کنترل شده	مسنول فیزیک بهداشت معاونت بهداشت	شش ماهه
مجوز، نیروی انسانی، قوانین و مستندات، مراقبت و درمان، فضای فیزیکی، پیشگیری و بهداشت، دارو و تجهیزات، رعایت حقوق گیرندگان خدمت و تعرفه در مؤسسات تصویربرداری	مطابقت با چک‌لیست ابلاغی از وزارت متبوع	مسنول امور رادیولوژی معاونت درمان	دو الی سه بار در سال

نمودار فرآیند بر اساس BPMN



سوابق بازنگری فرآیند

تاریخ بازنگری	مستندات، سوابق و گزارش‌های مرتبط	سطح بلوغ فرآیندی	خلاصه نتایج و بهبودها
-	-	-	-

واحدهای درگیر در اجرای فرآیند

بخش‌های بستری، تصویربرداری، کنترل عفونت بیمارستانی، دفتر بهبود کیفیت

عناوین	تهیه‌کنندگان	تأییدکننده	تصویب‌کننده
نام و نام خانوادگی	آقای ابوالفضل نحوی زاده	خانم آذر دخت بنی جمالی	آقای دکتر سید محمد جمالیان
سمت	کارشناس مهندسی سیستم‌ها	کارشناس مسنول سیستم‌ها و روش‌ها	رئیس دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اراک
امضا			